

**Integration als „Heilmittel“ gegen Terroristennach-  
wuchs?**

Eine Evaluierung der Empfehlung des „bOJA – Handbuch für die soziale Gemeindearbeit mit jugendlichen Flüchtlingen“

**Masterarbeit  
zur Erlangung des akademischen Grades einer  
Master of Arts in Business**

eingereicht am

Fachhochschul-Masterstudiengang  
Gesundheitsmanagement im Tourismus

**Betreuer:** Prof. (FH) Mag. Mag. Dr. Harald A. Friedl

**Zweitbegutachter:** Prof. (FH) Dr. James Miller

**Eingereicht von:** Lisa Fickel, BA

**Personenkennzahl:** 1510370002

Dezember 2017

## Eidesstattliche Erklärung

„Ich erkläre hiermit ehrenwörtlich, dass ich die vorliegende Arbeit selbständig angefertigt habe. Die aus fremden Quellen direkt oder indirekt übernommenen Gedanken sind als solche kenntlich gemacht. Die Arbeit wurde bisher keiner anderen Prüfungsbehörde vorgelegt und noch nicht veröffentlicht.“

Luzern, 21. Dezember 2017

Ort, Datum

A handwritten signature in blue ink that reads "Lisa Fickel". The signature is stylized, with the first name "Lisa" written in a cursive script and the last name "Fickel" written in a more blocky, cursive style. The signature is positioned above a horizontal line.

Lisa Fickel

## Inhaltsverzeichnis

Eidesstattliche Erklärung.....	2
Inhaltsverzeichnis.....	3
Danksagung.....	7
Abstract.....	8
Zusammenfassung.....	10
Abbildungsverzeichnis .....	12
Tabellenverzeichnis .....	12
Abkürzungsverzeichnis .....	13
1 Einleitung .....	14
1.1 Problemdarstellung .....	14
1.2 Zentrale Forschungsfrage .....	18
1.2.1 These zur Forschungsfrage.....	18
1.2.2 Unterfragen .....	19
1.3 Forschungsziel und Limitation.....	19
1.3.1 Begründung der Relevanz der Masterarbeit.....	19
1.3.2 Limitation .....	20
1.4 Überblick über die Methodik.....	21
1.5 Aufbau der Arbeit .....	21
2 Darstellung der Methodik .....	23
2.1 Methodendarstellung Theorie .....	23
2.1.1 Suchbegriffe .....	23
2.1.2 Bibliotheken.....	24
2.1.3 Datenbanken .....	24
2.1.4 Qualitätskriterien.....	24
2.2 Methodendarstellung Empirie .....	26

2.2.1	Problemzentrierte Interviews: ExpertInnen-Interviews.....	26
2.2.2	Der Interviewleitfaden.....	28
2.2.3	Die Transkription .....	29
2.2.4	Auswertung des Datenmaterials.....	29
3	Theoretische Grundlagen.....	33
3.1	bOJA – Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit.....	33
3.1.1	Offene Jugendarbeit (OJA).....	34
3.1.2	bOJA-Handbuch.....	35
3.1.3	Lösungsansätze gemäß des bOJA-Handbuches .....	36
3.2	Verein Zebra .....	41
3.3	Flüchtling.....	42
3.3.1	Unbegleitete minderjährige Flüchtlinge .....	45
3.4	Migration .....	49
3.4.1	Begriff Migration .....	49
3.4.2	Ursachen und Folgen .....	50
3.4.3	Typische Charakteristika junger MigrantInnen/Flüchtlingen .....	53
3.5	Radikalismus.....	59
3.5.1	Ursachen und Einflüsse von Radikalisierung .....	60
3.5.1.1	Die fünf Bausteine nach Neumann .....	60
3.5.1.2	Einfluss von Religion auf die Radikalisierung.....	70
3.5.1.3	Einfluss von Internet auf die Radikalisierung .....	73
3.5.2	Zusammenhang von Perspektivlosigkeit und Radikalisierung ..	76
3.6	Integration.....	78
3.6.1	Begriff Integration .....	78
3.6.2	Begriff soziale Integration .....	80
3.6.3	Mögliche Herausforderungen von (sozialer) Integration .....	82

4	Darstellung der empirischen Ergebnisse: Die ExpertInnen-Interviews..	89
4.1.1	Informationen zu den Expertinnen.....	89
4.1.2	Darstellung der Ergebnisse .....	92
4.1.2.1	Unterkategorie 1.3: Motivation und Kompetenzen für die Arbeit mit Jugendlichen & jugendlichen Flüchtlingen .....	92
	Hauptkategorie 2: Charakteristika von Flüchtlingen.....	93
4.1.2.2	.....	93
4.1.2.3	Hauptkategorie 3: Soziale Integration von umF in der Gesellschaft.....	95
4.1.2.4	Unterkategorie 3.1.3: Beispiele von Integration .....	97
	Unterkategorien: Aufnahme, Finanzierung, Zuständigkeit und Unterstützung .....	98
4.1.2.5	.....	98
4.1.2.6	Unterkategorie 3.5: Stellenwert und Nutzen von Integration 102	
4.1.2.7	Unterkategorie 3.6: Angebote und Maßnahmen .....	104
4.1.2.8	Unterkategorie 3.6.1: Jugendzentrum.....	107
4.1.2.9	Unterkategorie 3.7: Herausforderungen für eine Integration 109	
4.1.2.10	Hauptkategorie 4: Radikalisierung .....	117
4.1.2.11	Unterkategorie 4.1: Ursachen .....	118
4.1.2.12	Unterkategorie 4.2: Prävention.....	120
4.1.2.13	Unterkategorie 4.3: Beispiele zu Radikalisierung .....	121
4.1.2.14	Hauptkategorie 5: bOJA - Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit.....	123
5	Diskussion.....	124
6	Schlussfolgerungen .....	128

---

6.1	Beantwortung der zentralen Forschungsfrage .....	128
6.2	Empfehlungen für die Praxis .....	129
6.3	Offene Forschungsfragen und zukünftiger Forschungsbedarf .....	130
6.4	Kritische Analyse der Arbeit .....	131
6.4.1	Kritische Analyse der Methodik und Ergebnisse .....	132
6.4.2	Kritische Analyse der Umsetzbarkeit der Ergebnisse .....	135
6.5	Schlusswort.....	136
	Literaturverzeichnis .....	137
	Anhang.....	148
	Anhang A Interviewvereinbarung.....	148
	Anhang B Leitfadeninterviews .....	149
	Anhang C Transkribierte Interviews.....	157

## Danksagung

An dieser Stelle möchte ich mich bei all denjenigen bedanken, die mich während der Anfertigung dieser Masterthesis unterstützt und motiviert haben. Denn ohne diese großartige Unterstützung würde diese Masterthesis in dieser Form nicht vorliegen.

Zuerst möchte ich mich bei meinem jahrelangen Professor, Vertrauenslehrer und Mentor Herrn Prof. (FH) Mag. Mag. Dr. Harald A. Friedl, für die umfassende und sehr engagierte Betreuung meiner Masterthesis und während meines Studiums, bedanken. Auch für die konstruktive Kritik und den hilfreichen Anregungen bei der Erstellung dieser Arbeit möchte ich danke sagen.

Ebenfalls möchte ich allen Expertinnen, die mir für die Durchführung der Interviews zur Verfügung standen und mit mir Ihre Expertise teilten, danken. Weiters möchte ich auch allen Menschen danken, die mir bei der Erstellung der Masterarbeit mit Interview-Kontakten und Informationen zur Seite standen und geholfen haben. Ohne Ihre Unterstützung wären diese Arbeit und die Ableitung von Empfehlungen nicht machbar gewesen.

Abschließend möchte ich mich herzlichst bei meinen Freunden und meiner Familie bedanken. Aber vor allem bei Katja Hähnlein, Sandra Weinzierl, Luca Dondiego und Michaela Bissig, meinem Freund Stefan Hüttenmoser und meiner Mama Erika Fickel. Sie haben mir mit viel Interesse, Hilfsbereitschaft und Geduld zur Seite gestanden. Bedanken möchte ich mich auch für die zahlreichen interessanten Ideen und Debatten, die maßgeblich dazu beigetragen haben, dass diese Masterarbeit in dieser Form vorliegt. Aber vor allem bin ich dankbar für den starken emotionalen Rückhalt und das es euch gibt.

## **Abstract**

### **Problem statement**

In recent years, migration and flight have become an increasingly topical issue in Austria. More and more young people are forced to leave their homes because they long for a safe living environment.

Young migrants must integrate socially in the new country and also find new goals and perspectives, which is not always possible. Linguistic and cultural barriers can make it difficult to find a job and build up a social network. In addition, a lack of social integration inevitably leads to a lack of prospects. As long as migrants are in the process of integration and insertion in the social system, they have a goal and thus a perspective.

In response to the failed integration of recognized social subsystems, Neumann describes the process of radicalization as the process of building a counter-society. He also assumes that there are radicalization patterns that repeat themselves. Because radicalization is not an event, but a process. And there is not one cause, but many. Decisive are context and interaction.

On the basis of this current topic, a guideline was also developed by the bOJA - Nationwide Network for Open Youth Work. This manual is intended for communities in Austria. On the one hand, it is intended to explain the coexistence of migrants and natives in a community, on the other hand it serves the experts of open youth work as a tool in their daily work with migrants.

### **Central research question**

Thus, the aim of this Master's thesis is to evaluate whether the recommended measures in the "bOJA - Handbook for Social Work with Refugees for Young Refugees" are suitable to counteract the causes that, according to Neumann and other researchers, contribute to the "development" of terrorist radicals.



## **Methodology**

In order to find an answer to the central research question and thus to verify or to falsify the established thesis, a comprehensive literature search and theoretical analysis of the literature was supplemented by the methodology with qualitative problemcentered expert interviews.

## **Results**

The results show that the methods described in the bOJA-Handbook for the integration of young refugees, if they are implemented across competences and with a common and clearly communicated strategy, are effective.

While this can prevent major risk factors that can lead to radicalization, through integration measures, radicalization is a lengthy, individual, and complex process that is not just due to certain generalizing factors.

Integration measures can reduce the likelihood of radicalization, but it can never be ruled out. Furthermore, the acceptance of the community plays a crucial role in the integration of any refugee, which is not taken in consideration in the bOJA-Handbook.

## **Conclusion**

The integration measures described in the bOJA-Handbook work in theory, but there is still a lot of potential in the implementation at state, municipal and private level. This means more financial resources, a consistent implementation geared to the target group and, above all, more openness, transparency and acceptance.

## **Keywords**

young refugees, community work, social integration, radicalism

## Zusammenfassung

### Problemdarstellung

Immer mehr Jugendliche aus Krisengebieten sehen sich dazu gezwungen ihre Heimat zu verlassen, da sie sich nach einem sicheren Lebensumfeld sehnen.

Junge MigrantInnen müssen sich im neuen Umfeld einerseits sozial integrieren und andererseits neue Ziele und Perspektiven finden. Dies gelingt nicht immer. Sprachliche und kulturelle Barrieren können die Suche nach einer Arbeitsstelle und den Aufbau eines sozialen Netzwerkes erschweren. Zudem führt mangelnde soziale Integration zu einer Perspektivlosigkeit. Solange MigrantInnen im Prozess der Integration und Einfügung im gesellschaftlichen System sind, haben sie ein Ziel und somit auch eine Perspektive.

Als Reaktion auf die misslungene Integration durch anerkannte gesellschaftliche Subsysteme beschreibt Neumann den Radikalisierungsprozess als den Prozess des Aufbaus einer Gegengesellschaft. Er geht auch davon aus, dass es Radikalisierungsmuster gibt, welche sich wiederholen. Denn Radikalisierung sei kein Ereignis, sondern ein Prozess. Und es gebe nicht eine einzige Ursache, sondern viele. Entscheidend seien Kontext und Zusammenspiel.

Aufgrund dieser aktuellen Thematik wurde auch ein Leitfaden vom bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit (bOJA), entwickelt. Dieses Handbuch richtet sich an Gemeinden in Österreich. Er soll einerseits das Zusammenleben von MigrantInnen und Einheimischen in einer Gemeinde beschreiben, sowie den Fachkräften der Offenen Jugendarbeit als Werkzeug in ihrer täglichen Arbeit mit MigrantInnen dienen.

### Zentrale Fragestellung

Die vorliegende Masterarbeit hat das Ziel, zu evaluieren, ob die empfohlenen Maßnahmen in dem „bOJA – Handbuch für die soziale Gemeindearbeit mit jugendlichen Flüchtlingen“ geeignet sind, den Ursachen, die nach Neumann und anderen Forschern zur „Entwicklung“ von terroristischen Radikalen notwendig beitragen, entgegenzuwirken.

## **Methodik**

Um eine Antwort auf die zentrale Forschungsfrage zu finden und damit die aufgestellte These zu verifizieren oder zu falsifizieren wurde eine umfangreiche Literaturrecherche und theoretische Analyse der Literatur, durch die Methodik, um qualitative problemzentrierte ExpertInnen-Interviews ergänzt.

## **Ergebnisse**

Die Ergebnisse zeigen, dass die im bOJA - Handbuch beschriebenen Methoden zur Integration von jugendlichen Flüchtlingen, sofern diese Kompetenzübergreifend und mit einer gemeinsamen und klar kommunizierten Strategie umgesetzt werden, zielführend sind. Dadurch können zwar wichtige Risikofaktoren, welche zu einer Radikalisierung führen können, durch Integrationsmaßnahmen präventiv vorgebeugt werden, allerdings ist die Radikalisierung ein langwieriger, individueller und komplexer Prozess, der nicht nur auf gewisse verallgemeinernde Faktoren zurückzuführen ist. Die Integrationsmaßnahmen können die Wahrscheinlichkeit einer Radikalisierung senken, dennoch kann eine solche niemals ausgeschlossen werden. Weiter spielt die Aufnahmebereitschaft der Gemeinschaft eine entscheidende Rolle bei der Integration eines Flüchtlings, auf die im bOJA-Handbuch nicht weiter eingegangen wird.

## **Schlussfolgerung**

Die im bOJA- Handbuch beschriebenen Integrationsmaßnahmen funktionieren theoretisch, allerdings ist in der Umsetzung auf staatlicher, kommunaler aber auch privater Ebene noch viel Potenzial vorhanden. Das bedeutet mehr finanzielle Ressourcen, eine konsequente und auf die Zielgruppe abgestimmte Umsetzung und vor allem mehr Offenheit, Transparenz und Akzeptanz.

## **Schlüsselwörter**

Jugendliche Flüchtlinge, Soziale Gemeindearbeit, soziale Integration, Radikalismus

## Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Code Theory Model.....	32
Abbildung 2: Angebote und Maßnahmen der offenen Jugendarbeit .....	40
Abbildung 3: "Woran erkennst du einen Flüchtling?" .....	56
Abbildung 4: Systemintegration und die vier Dimensionen der Sozialintegration .....	81
Abbildung 5: Typen der Sozialintegration von MigrantInnen und ethnischen	83
Abbildung 6: Überblick möglicher Akteure .....	102

## Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Übersicht der Ursachen von Flucht und Migration.....	50
Tabelle 2: Zitierweise der Interviews in dieser Arbeit .....	89
Tabelle 3: Mögliche Ursachen oder Symptome einer Radikalisierung .....	119

## Abkürzungsverzeichnis

B	Befragter
BFA	Bundesamt für Fremdenwesen und Asyl
BH	Bezirkshauptmannschaft
bOJA	Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit
BvVG	Bundesverwaltungsgericht
F	Fragender
HK	Hauptkategorie
IAB	Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung
JUZ	Jugendzentrum
OJA	Offene Jugendarbeit
UK	Unterkategorie
umF	unbegleiteter Minderjähriger Flüchtling
UNHCR	United Nations High Commissioner of Refugees (Hoher Flüchtlingskommissar der Vereinten Nationen)
WHO	World Health Organization (Weltgesundheitsorganisation)

# 1 Einleitung

In dieser Einführung werden zunächst das Ausgangsproblem des Themas sowie die Forschungsfragen und der Aufbau der Arbeit betrachtet, bevor anschließend auf die theoretischen Grundlagen sowie den empirischen Forschungsergebnissen eingegangen wird.

## 1.1 Problemdarstellung

In den vergangenen Jahren sind Migration und Flucht ein immer aktuelleres Thema in Österreich geworden. In Österreich stiegen zwischen den Jahren 2013 und 2015 die Asylantragszahlen von jährlich 17.503 auf 88.340 deutlich an (BM. I, 2014, S. 3 & BM.I, 2016, S.3). Dies resultiert aufgrund des Hintergrunds von Kriegen und Konflikten. Ab dem Jahre 2016 gab es in Österreich eine Minderung der Asylantragzahlen von 52,73% (BM. I, 2016, S.3).

Immer mehr Jugendliche sehen sich dazu gezwungen ihre Heimat zu verlassen, da sie sich nach einem sicheren Lebensumfeld sehnen. Viele wählen Europa, das aus ihrer Sicht die besseren Lebensperspektiven für sie bietet (bOJA, 2016a). Laut der UNO-Flüchtlingshilfe sind Hilflosigkeit, hohe Lebenskosten und steigende Armut, fehlende legale Arbeitsmöglichkeiten, unterfinanzierte Hilfsprogramme, Verschärfung der Aufenthaltsregelungen und wenige Bildungsmöglichkeiten die häufigsten Flüchtlingsgründe (2015). Junge MigrantInnen müssen sich im neuen Land sozial integrieren und auch neue Ziele finden, was nicht immer gelingt. Sprachliche und kulturelle Barrieren können die Suche nach einer Arbeitsstelle und den Aufbau eines sozialen Netzwerkes erschweren (Kaufmann, 2007, S. 31-32).

Eine mangelnde soziale Integration führt unumgänglich zu einer Perspektivlosigkeit, denn ohne ein Teil des gesellschaftlichen Systems zu sein, hat man auch keinen Nutzen davon. In manchen Gemeinschaften bedeutet Exkommunikation den sozialen Tod und den damit programmierten ökonomischen und unter Umständen auch den mittelfristig körperlichen Tod (Kirche+Leben, 2017).

Junge MigrantInnen müssen sich im Einwanderungsland ein neues Leben erarbeiten und je nach Verfügbarkeit von persönlichen Ressourcen, wie zum Beispiel Vertrauen in die eigenen Fähigkeiten, Optimismus oder Stressbewältigung, entstehen in diesem Prozess unterschiedliche Probleme. Die Unterstützung des näheren oder erweiterten Umfeldes; Sozialkapital ist dabei sehr hilfreich. Jugendliche MigrantInnen reagieren unterschiedlich auf Anpassungsvorgänge während der Integration. Dies kann abhängig von dem Hintergrund der Fluchtgeschichte sein (Uluscan, o.J., S. 3-4).

Integration ist ein andauernder Prozess. Das Ziel von Integration ist es, alle Menschen, die dauerhaft und rechtmäßig in Österreich leben, in die Gesellschaft einzubeziehen. Zudem soll Zuwanderern eine umfassende und gleichberechtigte Teilhabe in allen gesellschaftlichen Bereichen ermöglicht werden (bOJA, 2016a). Solange MigrantInnen im Prozess der Integration und Einfügung im gesellschaftlichen System sind, haben sie ein Ziel und somit auch eine Perspektive. Treten Schwierigkeiten während des Prozesses auf, so ist dies sicherlich unangenehm für den/die MigrantIn, jedoch reicht dies in der Regel nicht, um seine Perspektive zu verändern. Wird der Prozess stattdessen abgebrochen, weil man festgefahren ist und keine Veränderung mehr empfindet, so wird das Ziel als unerreichbar eingestuft und man spricht nicht mehr von einem Integrationsprozess (H. Friedl, MA-Betreuer am Studiengang Gesundheitsmanagement im Tourismus, FH JOANNEUM, Kommentar vom 17. Februar. 2017).

Neumann spricht in seinem Werk „Der Terror ist unter uns“, welches auf rund zwanzig Jahren Forschungsarbeit beruht, die Gewöhnlichkeit des Terrors an. Mit Gewöhnlichkeit spricht Neumann davon, dass nicht jeder der radikal ist oder zum Terroristen wird, aus den unteren Schichten der Gesellschaft stammt, ausgegrenzt, geistesgestört oder isoliert ist. Es sind ganz „normale“ Menschen. Im Prozess der Radikalisierung spielen diverse Prozesse und Faktoren, die weder außergewöhnlich noch neu sind, eine bedeutende Rolle (2016, S. 14-17). Dabei geht er auf die Radikalisierung ein, speziell jene in Europa, die zu einer zentralen gesellschaftlichen und sicherheitspolitischen Herausforderung geworden ist, mit der wir umzugehen lernen müssen (2016).

Er beschreibt den Radikalisierungsprozess als den Prozess des Aufbaus einer Gegengesellschaft, somit als Reaktion auf die misslungene Integration durch anerkannte gesellschaftliche Subsysteme. Jedoch kann auch die Gegengesellschaft ohne die bekämpfte Gesellschaft nicht wahrhaftig existieren. Das Gegenteil ist der Fall. Das Bekämpfte ist zentraler Sinngeber (H. Friedl, MA-Betreuer am Studiengang Gesundheitsmanagement im Tourismus, FH JOANNEUM, Kommentar vom 17. Februar. 2017).

Neumann geht auch davon aus, dass es Radikalisierungsmuster gibt, welche sich wiederholen. Insofern lassen sich bei den Prozessen, die ein junger Mensch aus Europa auf seinem Weg in den Terrorismus durchläuft, gewisse Gesetzmäßigkeiten erkennen. Jedoch geht Neumann auch davon aus, dass es keine allgemein gültige Antwort, die auf jeden Terroristen zutreffende Formel, gebe (2016). „[K]eine wissenschaftliche Theorie oder Methode ist in der Lage dazu, Radikalisierungsverläufe zuverlässig zu erklären oder vorauszusagen“ (Neumann, 2016, S.31). Jedoch ist intensives Forschen dennoch entscheidend, denn: "Dass der eine, typische Terrorist nicht existiert, heißt nicht, dass es keine Typisierungen gibt. Und dass nicht alle Radikalisierungsverläufe identisch sind, schließt nicht aus, dass es Muster gibt, die sich so – oder ähnlich – in vielen Fällen wiederholen" (2016, S. 236). Radikalisierung sei kein Ereignis, bemerkt Neumann, sondern ein Prozess. Und es gebe nicht eine einzige Ursache, sondern viele. Entscheidend seien Kontext und Zusammenspiel. Neumann stellt fünf Risikofaktoren vor, welche in der Forschung anerkannte Bausteine der Radikalisierung sind. Diese sind: Frustration, Drang, Ideen, Leute und Gewalt (2016).

"Die eine Ursache oder Wurzel des Terrorismus existiert nicht. Ganz im Gegenteil: Terrorismus wurzelt in denselben politischen Konflikten, Spannungen und Frustrationen, die auch legitime und friedfertige politische Aktionen hervorbringen (...). Für jede Person, deren Frustration über Ausbeutung, Armut, Besetzung oder Unfreiheit zum Terrorismus führt, gibt es Tausende, die die gleiche negative Energie für andere Zwecke nutzen" (Neumann, 2016, S.59).

Neumann bemerkt, dass eine „hausgemachte“ Radikalisierung auch eine hausgemachte Antwort erfordere. Er spricht sich für eine bessere Ausstattung der Sicherheitsbehörden aus und für mehr Kooperation in Europa. Doch das



allein reiche nicht aus, wichtig sei die Bekämpfung der Ursachen. Und hier sei der Staat und vor allem die Zivilgesellschaft gefordert, um zu verhindern, dass immer mehr junge Europäer anfällig für die Lockrufe eines selbsternannten Kalifen und seines Staates würden (Neumann, 2016, S. 241 - 245). Allerdings sagt Neumann: "Wer auf Terrorismus mit Ausgrenzung und Polarisierung reagiert, tappt in die Falle, die der Islamische Staat gestellt hat. Die Lösung ist deshalb nicht, sich vom gesellschaftlichen Pluralismus abzuwenden, sondern - im Gegenteil - noch stärker für ihn zu werben" (2016, S. 254).

Aufgrund dessen wurde auch das bundesweite Netzwerk für Offene Jugendarbeit in Österreich auf diese Entwicklung aufmerksam und hat ein Handbuch in Zusammenarbeit mit dem Verein „Zebra - interkulturelles Beratungs- und Therapiezentrum in Graz“ – entwickelt. Der Verein Zebra kann auf reichlich Erfahrung mit (jungen) MigrantInnen zurückblicken. Dieses Handbuch richtet sich an Gemeinden in Österreich und soll einerseits das Zusammenleben von MigrantInnen und Einheimischen in einer Gemeinde erläutern, sowie den Fachkräften der Offenen Jugendarbeit als Werkzeug in ihrer täglichen Arbeit mit MigrantInnen dienen (bOJA, 2016a). Es soll den Gemeinden aber auch klarmachen, " [d]ass sehr viele der erforderlichen Kompetenzen in der Arbeit mit geflüchteten Jugendlichen Kompetenzen sind, in denen Offene Jugendarbeit (OJA) ohnehin die Expertise besitzt. Denn – ob geflüchtet oder nicht geflüchtet – in erster Linie geht es um die Arbeit mit Jugendlichen [M]igrantInnen (...)." (bOJA, 2016a, S.4).

Somit verfolgt die vorliegende Arbeit das Ziel, zu evaluieren, ob die empfohlenen Maßnahmen in dem „bOJA – Handbuch für die soziale Gemeindearbeit mit jugendlichen Flüchtlingen“ geeignet sind, den Ursachen, die nach Neumann und anderen Forschern zur „Entwicklung“ von terroristischen Radikalen notwendig beitragen, entgegenzuwirken.

## 1.2 Zentrale Forschungsfrage

Aus dem oben dargestellten Ausgangsproblem resultiert folgende zentrale Forschungsfrage und deren dazugehörige These mit diversen Forschungsunterfragen.

**In welchem Maße sind die im „bOJA – Handbuch für die soziale Gemeindearbeit mit jugendlichen Flüchtlingen“ (bOJA, 2016a) genannten Maßnahmen der Jugendintegration geeignet, den Ursachen der „Entwicklung“ von jugendlichen terroristischen Radikalen entgegenzuwirken?**

### 1.2.1 These zur Forschungsfrage

Die im bOJA - Handbuch beschriebenen Methoden zur Integration von jugendlichen Flüchtlingen werden in österreichischen Gemeinden nur teilweise umgesetzt. In Gemeinden, welche die Methoden umfassender umsetzen, werden weniger Probleme mit der Radikalisierung von Jugendlichen wahrgenommen als in Gemeinden, welche die empfohlenen Methoden nur vereinzelt oder gar nicht anwenden.

#### **Begründung**

Es ist wichtig herauszufinden, welche Maßnahmen im Handbuch, in der Praxis und auf längerer Sicht, in österreichischen Gemeinden positiv zur Integration von jugendlichen Flüchtlingen in die Gemeinde beitragen und welche nicht. Denn wenn Menschen integriert werden, werden deren Eigenheiten plötzlich umgewertet in Besonderheiten, Engagement, Eifer... – und nicht mehr als Ausdruck von feindlicher Radikalisierung. Darin zeigt sich auch, dass Integration eben ein gegenseitiger, kommunikativer Akt ist, und keine Einbahnstraße. Es geht um gegenseitige Wahrnehmung, nicht um einseitige Zuschreibung (H. Friedl, MA-Betreuer am Studiengang Gesundheitsmanagement im Tourismus, FH JOANNEUM, Kommentar vom 16. August. 2017). Dies kann durch diverse Angebote und Maßnahmen geschehen wie z.B. durch die soziale Verankerung in der Gemeinde, durch die Aufklärung über die Bedürfnisse und Möglichkeiten

der MigrantInnen, durch klare Zielformulierungen, durch professionelle Unterstützung für die Arbeit mit den jungen Menschen, sowie durch die Bereitstellung von Ressourcen als Mittel, um Möglichkeiten, Gemeinschaftsgefühl sowie Kommunikation und Lobbying zu gewährleisten (bOJA, 2016b).

## 1.2.2 Unterfragen

Um die Forschungsfrage beantworten zu können, müssen zunächst die folgenden Unterfragen geklärt werden.

- a) Was bedeutet Migration?
  1. Welche Ursachen gibt es für die Flucht in ein anderes Land?
  2. Welche Folgen können diese Ursachen haben?
  3. Welche typischen Charakteristika weisen junge MigrantInnen auf?
- b) Was bedeutet Radikalismus?
  1. Welche Ursachen tragen zur Radikalisierung von jungen Menschen bei?
    - a) Welchen Einfluss spielt die Religion bei der Radikalisierung?
    - b) Welchen Einfluss hat das Internet auf die Radikalisierung?
    - c) Welche Rolle spielt Perspektivlosigkeit?
- c) Was bedeutet (soziale) Integration?
  1. Welche Herausforderungen von sozialer Integration gibt es?
  2. Welche Lösungsansätze gibt es gemäß des bOJA-Handbuches?

## 1.3 Forschungsziel und Limitation

### 1.3.1 Begründung der Relevanz der Masterarbeit

Die vorliegende Arbeit soll aufzeigen, dass junge MigrantInnen eine besonders schutzbedürftige Personengruppe in unsere Gesellschaft darstellen. Die Arbeit soll auch verdeutlichen, dass geflüchtete Menschen viele Ressourcen in sich tragen, um mit Belastungen umzugehen aber das auch soziale Umfeld bei der Mobilisierung dieser Ressourcen eine wesentliche Rolle spielt. Es ist wichtig diese in ihr neues Lebensumfeld zu integrieren, um ihnen dadurch eine

Entwicklungsperspektive zu geben (bOJA, 2016a). Integration ist ein gegenseitiger, kommunikativer Prozess und beruht auf Teilnahme aller Betroffenen. Zudem soll den politischen EntscheidungsträgerInnen und GesetzgeberInnen verdeutlicht werden, dass auch gesetzliche Rahmenbedingungen bei einer erfolgreichen Integration in die Gesellschaft eine wesentliche Rolle spielen und diese förderlich gestaltet und gelockert werden sollten. Durch eine erfolgreiche Integration ist eine Radikalisierung deutlich unwahrscheinlicher.

Von den Ergebnissen dieser Masterarbeit sollen in der ersten Linie österreichische Gemeinden profitieren. Es soll aufgezeigt werden, dass sich zum Beispiel durch Integrationsangebote und die Maßnahmen des bOJA-Handbuches viele bestehende Probleme mit ImmigrantInnen verhindern ließen und die Gemeinden im Gegenzug sogar profitieren würden. Die Maßnahmen helfen (jugendlichen) Flüchtlingen sich in ihr neues Lebensumfeld zu integrieren und eine mögliche Radikalisierung zu verhindern.

Zudem sollen diese Ergebnisse helfen in der Wissenschaft weiter zu kommen sowie herauszufinden und aufzuzeigen wo weiterer Forschungsbedarf in diesem Bereich besteht. Somit kann die Gesellschaft und das Miteinander verbessert und gestärkt werden. Weiter kann das Handbuch immer wieder erneuert und verbessert werden, was die Qualität des Handbuches und der offenen Jugendarbeit steigert.

### **1.3.2 Limitation**

Die Limitierungen dieser Arbeit liegen darin, dass auf die Folgen von einem Mangel an sozialer Integration auf die psychische und physische Gesundheit von umF in dieser Arbeit nicht eingegangen wird.

Eine weitere Limitation stellt, dass nicht Vorhandensein von Kriterien für eine qualitative Messung von einer gelungenen Integration oder auch einer misslungenen Integration und einer möglichen Radikalisierung, dar.

Aufgrund des fehlenden Rahmens dieser Arbeit, werden nicht alle möglichen Ursachen und Herausforderungen von Radikalisierung und von Integration detailliert erläutert und diskutiert. Vielmehr soll diese Arbeit aufzeigen, dass die im bOJA-Handbuch aufgeführten Integrationsmaßnahmen für (jugendliche) Flüchtlinge wirksam sein können, um den Ursachen von terroristischen Radikalen entgegenzuwirken.

## **1.4 Überblick über die Methodik**

Die detaillierte Beschreibung der Methodik erfolgt im zweiten Kapitel, wobei hier nur ein kurzer Überblick über die angewandten Methoden verschafft wird.

Damit die Forschungsfrage sowie die Unterfragen beantwortet werden konnten, wurden eine ausführliche Literaturrecherche sowie eine empirische Forschungsmethode angewandt. Im Zuge der Literaturrecherche wurden Fachbücher, wissenschaftliche Artikel aus Datenbanken und Fachzeitschriften sowie seriöse Internetquellen herangezogen. Um die Erkenntnisse zu analysieren, wurden problemzentrierte Interviews mit einem Vorstandsmitglied von bOJA - bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit, einer Gemeindemitarbeiterin sowie Personen, welche mit jungen MigrantInnen und AsylantInnen zu tun haben und sich nach bzw. nicht nach dem Handbuch des bOJA richten, durchgeführt.

## **1.5 Aufbau der Arbeit**

Diese Arbeit beschäftigt sich im zweiten Kapitel detailliert mit der Methode. Im dritten Kapitel werden die Begriffe „Flüchtling“, „unbegleiteter minderjähriger Flüchtling“, „Migration“ und „Radikalismus“ erläutert um ein Verständnis für die Thematik dieser Arbeit zu schaffen. Zudem wird bOJA sowie das „bOJA - Handbuch für die soziale Gemeindearbeit mit jugendlichen Flüchtlingen“ (bOJA 2016a) und der Verein Zebra vorgestellt. Im Anschluss wird näher auf Radikalisierung und soziale Integration eingegangen.

Das vierte Kapitel beinhaltet die Ergebnisse der qualitativen Interviews. Danach folgt im fünften Kapitel die Diskussion der Ergebnisse der Literaturrecherche sowie der empirischen Untersuchung.

Das sechste Kapitel als Schlussteil dient zur Abrundung der Arbeit. Hier werden die Ergebnisse resümierend dargestellt. Darüber hinaus wird an dieser Stelle geklärt, ob sich die zu Beginn aufgestellte Hypothese verifiziert oder falsifiziert hat. Zusätzlich werden in diesem Kapitel offene Forschungsfragen sowie Empfehlungen für die Praxis formuliert und die Arbeit wird bezüglich der Methodik, der Ergebnisse sowie der Umsetzbarkeit der Ergebnisse kritisch hinterfragt. Ein Ausblick rundet diese Arbeit ab.

## 2 Darstellung der Methodik

Der Untersuchungsgegenstand dieser vorliegenden Arbeit liegt im „bOJA – Handbuch für die soziale Gemeindearbeit mit jugendlichen Flüchtlingen“ (bOJA 2016a) von dem bundesweiten Netzwerk Offene Jugendarbeit. Die darin empfohlenen Methoden und Maßnahmen werden zur Evaluation herangezogen.

Unterstützend wird eine primäre Datenerhebung mit leitfadengestützte Experten-Interviews durchgeführt. Die Interviews sollen erheben, ob in diesen Gemeinden das bOJA-Handbuch berücksichtigt wird oder nicht, und welche Erfahrungen es damit oder anderen Integrationsmaßnahmen gibt und inwiefern diese Maßnahmen dafür geeignet sind den Ursachen von Radikalisierung entgegenzuwirken.

### 2.1 Methodendarstellung Theorie

Im Zuge einer umfangreichen Literaturrecherche wird das erforderliche Hintergrundwissen erlangt. Die verwendete Literatur basiert auf deutscher und englischer Fachliteratur in Form von Fachbücher, wissenschaftliche Artikel aus Datenbanken und Fachzeitschriften, Lexika Einträge, Bakkalaureats-, Master-, Diplom- und Doktorarbeiten sowie weitere allgemeine Internetquellen sowie Suchmaschinen und Online-Lexika.

Es wurde mit bestimmten deutschen und englischen Schlagwörtern und Begriffen sowie Begriffskombinationen gesucht, um eine effektive und effiziente Literaturrecherche zu ermöglichen. Die Hauptsuchbegriffe werden nachfolgend aufgelistet.

#### 2.1.1 Suchbegriffe

**Deutsch:** Radikalismus, Soziale Integration, Migration, psychische Gesundheit, Lebensperspektiven, Perspektiven, Hoffnungslosigkeit, Folgen, Asylanten, Asyl, Konflikte

**Englisch:** radicalism, social integration, migration, mental health, life perspectives, prospects, hopelessness, consequences, asylum seekers, asylum, conflicts

### 2.1.2 Bibliotheken

Gesucht wurde in verschiedenen Fachbüchern aus der Bibliothek der FH JOANNEUM, Zentral- und Hochschulbibliothek – Luzern, Stadtbibliothek Stadt Luzern, Österreichischer Verbund der Hochschulschriften und privaten Bibliotheken.

### 2.1.3 Datenbanken

- Content-Select
- Emerald
- FIS Bildung
- OECD iLibrary
- PubMed
- Science Direct
- Statista.com
- WISO

### 2.1.4 Qualitätskriterien

Um eine hohe Qualität der Arbeit sowie aussagekräftige Ergebnisse zu gewährleisten, wurde nur Literatur verwendet, welche bestimmte Qualitätskriterien erfüllte. Dies sollte zur Sicherstellung einer hochwertigen Qualität der Arbeit dienen. Die wesentlichsten Ein- und Ausschlusskriterien werden wie folgt definiert.

#### **Relevanz**

Bei der Selektion der Quellen wurde besonders auf ihre Relevanz für das zu bearbeitende Thema geachtet und natürlich sollte eine Ansammlung von nicht



bewältigbarer Literatur vermieden werden. Die Beantwortung der Forschungsfrage und ihrer Unterfragen stand bei der Auswahl im Vordergrund.

### **Seriosität**

Ein weiteres Kriterium stellt die Seriosität der Literatur dar. Aus diesem Grund wurde ein besonderes Augenmerk darauf gerichtet, von wem der jeweilige Artikel bzw. Beitrag verfasst wurde. In diesem Sinne wurde darauf geachtet, dass die verwendete Literatur von anerkannten WissenschaftlerInnen bzw. von Personen, welche eng mit dem behandelten Thema vernetzt sind herangezogen werden. In Einzelfällen wurden jedoch auch weniger wissenschaftlich fundierte Quellen verwendet, wenn diese die Voraussetzung für das Ziehen von Vergleichen bzw. das Umwälzen auf themenspezifische Beispiele boten.

### **Formalen Qualitätskriterien**

Wissenschaftliche Studien mussten die formalen Qualitätskriterien (strukturierter Abstract, eindeutige Fragestellung, angemessene Methodik, nachvollziehbare sowie kritisch analysierte Ergebnisse und detaillierte Quellenangaben) erfüllen.

### **Sprache**

Unter Berücksichtigung der Sprachkenntnisse der Autorin wurde ausschließlich deutsch- und englischsprachige Literatur herangezogen.

### **Jahr**

Inkludiert wird nur deutsch- und englischsprachige Literatur, welche ab dem Jahr 2000 verfasst worden ist. Das Jahr 2000 wurde gewählt um Aktualität der Literatur zu gewährleisten. In Ausnahmefällen konnte die Verwendung von älteren Quellen zu Vergleichszwecken bzw. als Beitrag zum generellen Verständnis sowie für das Heranziehen von Grundlagenwissen gerechtfertigt werden.

Zudem hat Harald Friedl, der Betreuer dieser Arbeit, der Autorin ausgewählte Literatur sowie Empfehlungen zukommen lassen, welche stets Berücksichtigung fanden.

## **2.2 Methodendarstellung Empirie**

Neben einer ausführlichen Literaturrecherche sind auch empirische Methoden notwendig, um die Forschungsfrage und deren Unterfragen beantworten zu können. Um dieses sensible und höchst aktuelle Masterarbeitsthema tiefgründig untersuchen zu können, entschied sich die Autorin für die Anwendung von qualitativen Forschungsmethoden.

### **2.2.1 Problemzentrierte Interviews: ExpertInnen-Interviews**

Um den Praxisbezug zu der Thematik dieser Arbeit herzustellen wird eine qualitative Datenerhebung anhand von problemzentrierten und leitfadengestützten ExpertInnen-Interviews durchgeführt. Diese werden dann nach dem Werk von Philipp Mayring, „Qualitative Inhaltsanalyse, Theorien und Techniken“ (2015), ausgewertet. Das ExpertInnen Interview ist keine eigene Interviewform, sondern geht aus dem Leitfrageninterview hervor. Spezifisch für diese Variante des Interviews ist die Zielgruppe, die sich aus ExpertInnen zusammenstellt, die wiederum Sichtweisen einer bestimmten Gruppierung repräsentieren. Für die Durchführung der ExpertInnen-Interviews ist es wichtig bereits vorher mit dem jeweiligen Thema gut vertraut zu sein (Heisteringer, 2006, S. 6). Aus diesem Grund wurde vorab ein unterstützender Leitfaden mit passenden Fragen zum Wirkungsbereich der ExpertInnen entwickelt.

Aufgrund des breiten Spektrums, welches das Thema dieser Arbeit umfasst, ist die Auswahl der ExpertInnen auch themenübergreifend und spezifisch verstreut ausgefallen. Es wurden sechs ExpertInnen-Interviews durchgeführt, die anhand eines zuvor erstellten Interviewleitfadens abgehandelt wurden. Die geografische Entfernung machte es unmöglich die Interviews face-to-face stattfinden zu lassen, sodass die ExpertInnen-Interviews per Skype und Telefon realisiert wurden. Unter Einverständnis des Interviewpartners werden die Interviews anhand eines Aufnahmegerätes aufgezeichnet. Bevor der Durchführung der Interviews werden die PartnerInnen darüber informiert, was mit den Daten geschieht. Im Anschluss wurden die aufgezeichneten Interviews sinngemäß transkribiert.

Die Auswahl der InterviewpartnerInnen erstreckt sich über ein interdisziplinäres Feld d.h., dass die Persönlichkeiten bunt gemischt aus verschiedenen für die Arbeit relevanten Themenbereichen entstammen und damit die Komplexität und Bandbreite des Studienthemas widerspiegeln. Somit richtet sich die Auswahl nach Gemeinde bzw. Organisation, nach Position und Reputation sowie nach Beteiligung bzw. Einflussmöglichkeit der ExpertInnen an relevanten Handlungen und Entscheidungen (Pfadenhauer, 2007).

ExpertInnen wurden somit von bOJA-bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit, sowie diverse GemeindevertreterInnen und Organisationen in Österreich welche mit jungen MigrantInnen und AsylantInnen zu tun haben und sich nach bzw. nicht nach dem Handbuch des bOJA richten, akquiriert. Es werden Leitfäden erstellt welche Fragen zur Entwicklung des bOJA-Handbuches, Erfahrungswerte, Umsetzungsmöglichkeiten und gelebte Verbesserungsvorschläge zu den genannten Maßnahmen im Handbuch sowie Fragen zu den Themen soziale Integration, Migration und Radikalisierung, beinhalten. Zudem beinhalten die Leitfäden einen Kurzfragebogen, mittels welchem personenbezogene Daten erhoben werden (Witzel, 2000). Die Interviews wurden im Oktober und November 2017 durchgeführt und sollten zwischen 30 und 60 Minuten dauern. Dies hängt von der Position der Befragten ab.

Das problemzentrierte Interview ist in der Biografieforschung anzusiedeln. Im Mittelpunkt stehen dabei die Erfahrungen, Wahrnehmungen und Reflexionen des Befragten zu einem ganz bestimmten Problem. Im Zuge von problemzentrierten Interviews wird eine induktive mit einer deduktiven Vorgehensweise kombiniert, das heißt, dass Vorwissen bereits vorhanden ist, jedoch das erarbeitete theoretische Konzept durch die Interviews modifiziert werden kann. Zudem werden bei dieser Form des qualitativen Interviews die InterviewpartnerInnen zu Erzählungen angeregt (Halbmayer & Salat, o.J.), wobei die ForscherIn das Gespräch immer wieder auf die jeweilige Problemstellung zurücklenkt (Kepper, zitiert nach Kurz et al., 2009, S. 465).

## 2.2.2 Der Interviewleitfaden

Beim problemzentrierten Interview handelt es sich um eine teilstandardisierte, offene Befragung (Hölzl, zitiert nach Kurz et al., 2009, S. 465). Der Interviewleitfaden stellt hierbei eine flexible Orientierungshilfe dar. Die Fragen müssen also nicht nacheinander abgehandelt werden (Wehr, 2014, S. 148), sondern je nach Interviewverlauf können Fragen ausgelassen sowie zusätzliche Fragen, welche für die Beantwortung der Forschungsfrage ebenfalls relevant sind, gestellt werden (Hopf, 1995, S. 177). Bezüglich der Erstellung des Interviewleitfadens ist zudem wesentlich, Entscheidungsfragen zu vermeiden und Ergänzungsfragen zu bevorzugen (Richards, 2015, S. 47; Wehr, 2014, S. 148).

Die im Leitfaden konzipierten Fragen bauen auf dem Gerüst der Forschungsfrage den Unterfragen der vorliegenden Masterarbeit auf. So können im Anschluss an die Erhebung gewonnene Erkenntnisse auf die zuvor getätigten theoretischen Überlegungen zurückgeführt und zur Überprüfung der Thesen sowie der Beantwortung der Forschungsfrage genutzt werden. Obwohl der Interviewleitfaden vorformulierte Fragen beinhaltet soll keine strikte Vorgehensweise, sondern eine offene Gesprächsführung ermöglicht werden, sodass der GesprächspartnerInnen selbst noch zusätzliches Input beisteuern kann.

Wie bereits erwähnt orientieren sich die Interviewfragen an den zuvor erforschten theoretischen Grundlagen und dem bOJA-Handbuch. Zudem beinhalteten die Leitfäden einen Kurzfragebogen, mittels welchem personenbezogene Daten erhoben wurden (Witzel, 2000). Bei problemzentrierten Interviews werden „die Befragten als ExpertInnen ihrer Orientierungen und Handlungen“ gesehen (Witzel, 2000).

Die Interviews sollen erheben, ob in diesen Gemeinden das bOJA-Handbuch berücksichtigt wird oder nicht, und welche Erfahrungen es damit gibt. Weiter soll der Leitfaden erheben, welchen Zusammenhang es zwischen der Integration von Flüchtlingen in die Gesellschaft und Radikalisierung hat.

Die gestalteten Interviewleitfäden zu den Experteninterviews befinden sich unter Anhang B (S.149-156).

### 2.2.3 Die Transkription

Insgesamt wurden sechs Interviews aufgezeichnet, die mithilfe des Programms MAXQDA 12.3.2 transkribiert wurden.

Für die einfache Transkription wurden folgende Regeln angewandt:

1. Wörtliche Transkription (Deutsch/ Englisch)
2. Dialekte werden ins Hochdeutsche übersetzt
3. Transkribiert werden alle Teile des Interviews, die in den Forschungszusammenhang passen, sonstige Informationen wurden ausgelassen und durch drei Punkte „(...)“ gekennzeichnet
4. Pausen und Betonungen werden nicht extra gekennzeichnet
5. Wort- und Satzabbrüche werden geglättet bzw. weggelassen
6. Für den Interviewer wird das Symbol „F“ (Fragender) und für die Expertin der Buchstabe „B“ (Befragte), verwendet. Die Expertinnen sind nach Alphabet geordnet und in dieser Reihenfolge mit B1 bis B6 gekennzeichnet.
7. Die Interviews selbst erhalten die Beschriftung „I“ für Interview mit der entsprechenden Nummer (1-6), die dem Experten alphabetisch zugeordnet wurde.

Die Transkripte der sechs Interviews befinden sich unter Anhang C (S.157-184).

### 2.2.4 Auswertung des Datenmaterials

Die Ergebnisse wurden mithilfe der Content Software MAXQDA 12.3.2 transkribiert und ausgewertet. Die Auswertung der qualitativen Interviews erfolgte anhand der zusammenfassenden Inhaltsanalyse nach Mayring (2015). Diese Methode arbeitet mit klaren Analyseregeln und Analyseschritten, die ein systematisches und nachvollziehbares Vorgehen ermöglichen. Im Detail bedeutet dies eine zusammenfassende Inhaltsanalyse nachfolgenden Schritten:

1. Bestimmung des Ausgangsmaterials
2. Fragestellung der Analyse

3. Ablaufmodell der Analyse
4. Zusammenfassende Inhaltsanalyse – Ablaufmodell
5. Interpretationen und Überprüfung der Ergebnisse (Mayring, 2015)

Durch eine inhaltliche Strukturierung soll erzielt werden, dass das Transkript aus einer Kombination aus wörtlichen Zitaten und einer Zusammenfassung relevanter Themen, Inhalte und Aspekte aus dem Interviewmaterial, besteht. Bei der Interpretation wird versucht, die subjektive Perspektive möglichst gering zu halten. Zudem wird in der Interpretation auf die Grundform der Interpretationen und der strukturierenden Inhaltsanalyse zurückgegriffen. Die daraus gewonnenen Daten werden einer qualitativen Inhaltsanalyse unterzogen (Mayring, 2015, S. 13).

Mayring unterscheidet zwischen den drei Analysetechniken Zusammenfassung, Explikation und Strukturierung, wobei in dieser Arbeit die Methode der Strukturierung angewandt werden soll. Bei der Strukturierung handelt es sich um die „wohl zentralste inhaltsanalytische Technik“, im Zuge welcher die Autorin mittels eines deduktiven Kategoriensystems eine gewisse Struktur aus dem Datenmaterial herausarbeitete. Die Kategorien müssen theoretisch begründet und präzise definiert werden (Mayring, 2015, S. 52, 57, 97).

Die Strukturierung wird des Weiteren in die formale, inhaltliche, typisierende und skalierende Strukturierung unterteilt, wobei in dieser Arbeit die inhaltliche Strukturierung angewandt wurde. Im Sinne der inhaltlichen Strukturierung wurden entsprechende Aspekte und Inhalte aus dem Datenmaterial mittels eines entwickelten Kategoriensystems selektiert und zusammengefasst (Mayring, 2015, S. 99, 103).

Die Analyse wurde in folgenden Schritten durchgeführt:

1. Festlegung der Kategorien (aus der Theorie)
2. Zuordnung einzelner Textstellen zu den Kategorien (Codieren)
3. Paraphrasierung der extrahierten Inhalte (Kurzform der inhaltstragenden Textbestandteile)
4. Reduktion/ Zusammenfassung der Paraphrasen

5. Abgleich/ Überprüfung der abgeleiteten Aussagen mit ursprünglichem Inhalt (Mayring, 2015, S. 72, 103)

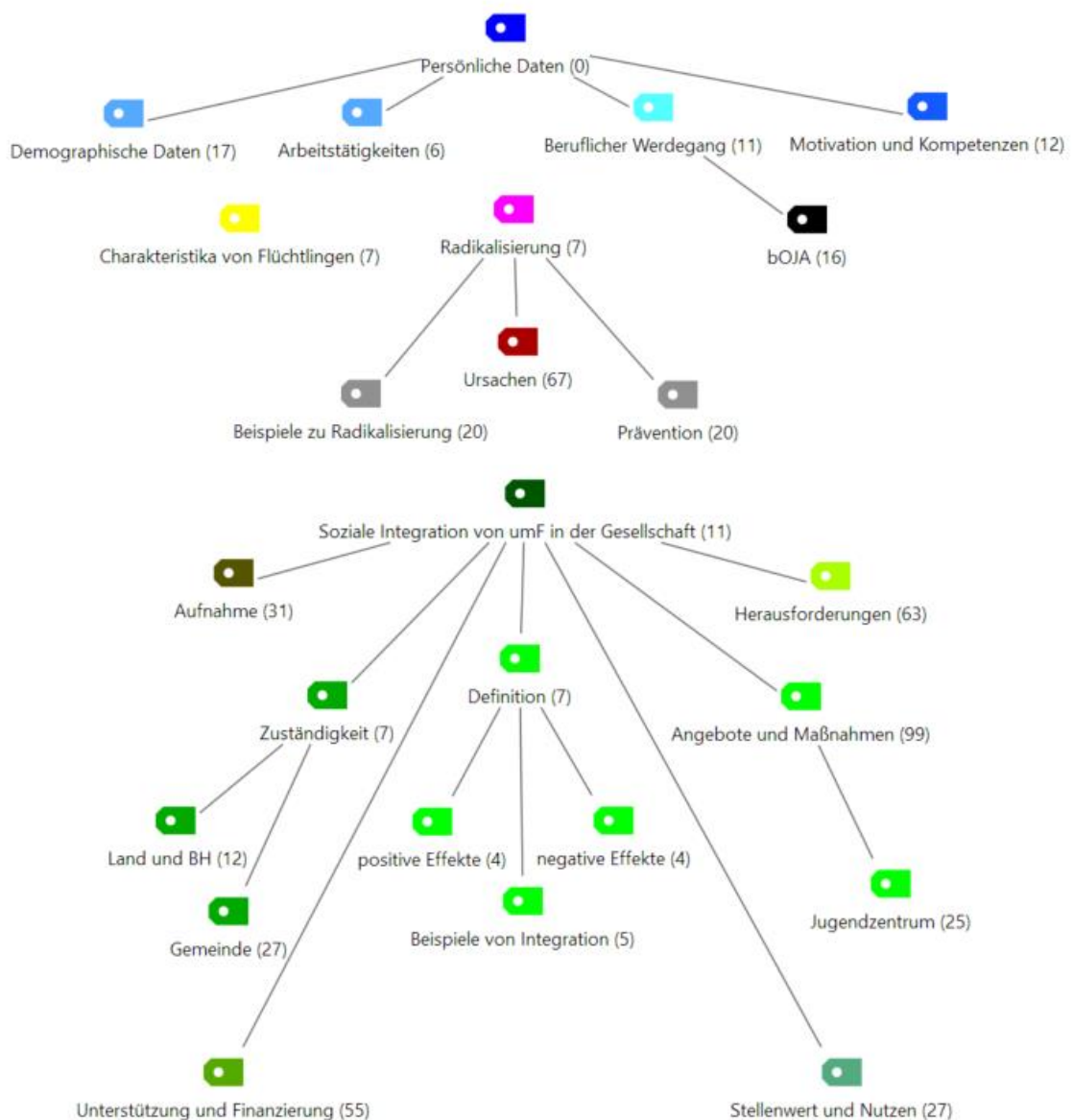
Folgende Hauptkategorien sowie deren Unterkategorien wurden festgelegt:

1. Persönliche Daten
  - a. Demographische Daten
  - b. Beruflicher Werdegang
  - c. Motivation und Kompetenzen
  - d. Arbeitstätigkeiten
2. Charakteristika von Flüchtlingen
3. Soziale Integration von umF in der Gesellschaft
  - a. Definition
    - i. positive Effekte
    - ii. negative Effekte
    - iii. Beispiele von Integration
  - b. Aufnahme
  - c. Zuständigkeit
    - i. Gemeinde
    - ii. Land und Bezirkshauptmannschaft (BH)
  - d. Unterstützung und Finanzierung
  - e. Stellenwert und Nutzen
  - f. Angebote und Maßnahmen
    - i. Jugendzentrum
  - g. Herausforderungen
4. Radikalisierung
  - a. Ursachen
  - b. Prävention
  - c. Beispiele zu Radikalisierung
5. bOJA

Für die Auswertung der Daten wurden einzelne Aussagen codiert und einer Kategorie bzw. einer Unterkategorie zugeordnet. Insgesamt konnten 367 Co-

dierungsstellen aus dem Textmaterial herausgefiltert werden. Die nachstehende Abbildung präsentiert das Code Theory Model von MAXQDA, welches die systematische Zuordnung der Codierungen zu den Haupt- und Unterkategorien darstellt. Das Code Theory Model wurde mit der Content Software MAXQDA 12.3.2. erstellt.

**Abbildung 1: Code Theory Model**



Quelle: Eigene Darstellung



### **3 Theoretische Grundlagen**

In diesem Kapitel werden zunächst der Verein bOJA sowie dessen Handbuch, die offene Jugendarbeit und der Verein Zebra vorgestellt. Zudem werden die Begriffe „Flüchtling“, „unbegleiteter minderjähriger Flüchtling“ und „Radikalismus“ erläutert und es wird kurz auf das Asylverfahren eingegangen. Anschließend wird auf Migration, Radikalisierung und soziale Integration detaillierter eingegangen.

#### **3.1 bOJA – Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit**

Im Jahre 2009 wurde der Verein sowie das Kompetenzzentrum für die OJA in Österreich gegründet und dient auch als Plattform für Wissens- und Informationsaustausch. bOJA vernetzt national und international Menschen, Projekte, Ideen und Einrichtungen. Der Verein ist nicht nur eine Fachstelle für Qualitätsentwicklung im Bereich OJA, sondern auch Service- bzw. Vernetzungsstelle für OJA (bOJA, 2016a & 2016c)

Zu den Zielen von bOJA gehören Service und Information, Koordination und Vernetzung, Qualitätsreflexion, Qualitätsdiskussion, Qualitätsweiterentwicklung sowie Positionierung und Lobbying für Jugendlichen gegenüber der Gesellschaft. Der Beitrag von bOJA liegt bei der ganzheitlichen und auch individuellen Qualität von den diversen Angeboten, Maßnahmen und Methoden (Ressourcenmanagement) von offener Jugendarbeit in Österreich.

Um ein Bewusstsein zu schaffen, welche Rolle Jugendarbeit in Österreich spielt, wirkt der Verein bundesweit auch als Bote für die Handlungsfelder der offenen Jugendarbeit und vertritt die Wünsche und Erwartungen von Jugendtreffs, mobiler Jugendarbeit und Jugendzentren und macht die Handlungsfelder der offenen Jugendarbeit bemerkbar. Sie verfolgen als Ziel die Positionierung der Bedürfnisse, Themen und Blickwinkel von Jugendlichen, welche das Angebot im Zuge der Offenen Jugendarbeit nutzen. Gemeinsam mit diversen PartnerInnen aus den Bereichen Politik und Verwaltung, Soziale Arbeit, Kulturarbeit, Wirtschaft sowie Bildungs- und Gesundheitswesens, entwickelt

bOJA die eigene sowie die Fachkompetenz der PartnerInnen ständig weiter und fungiert gemeinsam als Sprachrohr an die allgemeine Öffentlichkeit und an die EntscheidungsträgerInnen (bOJA, 2016c & 2016e).

Um ein Verständnis davon zu bekommen, was offene Jugendarbeit bedeutet wird dies im nächsten Abschnitt näher erläutert.

### **3.1.1 Offene Jugendarbeit (OJA)**

Die OJA in Österreich ist ein Teilbereich der professionellen Sozialen Arbeit „[m]it einem sozialräumlichen Bezug und einem politischen, pädagogischen und soziokulturellen Auftrag“ (bOJA, 2016f). Die OJA fördert und begleitet junge Menschen auf ihrem Weg zum Erwachsen werden und die damit einhergehende Selbstständigkeit und Mündigkeit (bOJA, 2016f). Österreichweit gibt es „[3]46 Träger mit insgesamt 623 Einrichtungen der“ OJA (bOJA, 2016g, S. 2-3).

Der Erwerb von diversen Bildungsinhalten durch LehrerInnen, BetreuerInnen und SozialarbeiterInnen, welche für tägliche Sozial- und Handlungskompetenzen wichtig sind, wird durch den einfachen und freiwilligen Zugang zu den Angeboten der OJA ( siehe Kapitel 3.1.3) begünstigt. Insbesondere für sozial- und bildungsbenachteiligte junge Menschen leistet OJA einen essentiellen Beitrag zur gesellschaftlichen und sozialen Teilhabe und Integration. Beispiele dazu werden im Kapitel 3.1.3 genauer erläutert. OJA grenzt sich jedoch bewusst ab und bietet keine rechtliche und therapeutische Beratung und Begleitung an.

Nach der eigenen Überzeugung der OJA bietet sie fachlich erprobte, differenzierte und innovative Angebote, Maßnahmen und Konzepte für die Entwicklung des Gemeindewesens an. Nicht mehr nur standortbezogene OJA in Jugendzentren und -treffs, sondern auch mobile Jugendarbeit in Bahnhöfen, Plätzen und Parks, gewinnen immer mehr an Bedeutung. Insgesamt gibt es 623 Einrichtungen der OJA in Österreich (bOJA, 2016g, S. 2-3). In Österreich sind aktuell 2.049 JugendarbeiterInnen und Fachkräfte tätig (bOJA, 2016f, S.15).

Im nachfolgenden Abschnitt werden das bOJA-Handbuch sowie die darin genannten Chancen und Möglichkeiten sowie Angebote und Maßnahmen zur Integration von jugendlichen Flüchtlingen dargestellt.

### **3.1.2 bOJA-Handbuch**

Das bundesweite Netzwerk für Offene Jugendarbeit hat zusammen mit dem Verein Zebra, welcher im nächsten Unterkapitel erläutert wird, einen Leitfaden für die soziale Gemeindegarbeit mit jungen Flüchtlingen entwickelt und dann anhand von diversen „Feedbackschleifen mit JugendarbeiterInnen aus der Praxis, erstellt“ (bOJA, 2016a, S.4).

Das Handbuch ist in zwei Teile unterteilt. Der erste Teil erörtert das Rollenverständnis der OJA in Gemeinden und geht auf die Chancen und Möglichkeiten, welche die OJA in der Arbeit mit jugendlichen Flüchtlingen für sich selbst und für jugendliche Flüchtlinge nutzen kann, ein. Der zweite Teil geht auf konkrete Handlungsmöglichkeiten der OJA in der Gemeinde ein.

Einerseits soll das Handbuch beschreiben, welchen Beitrag die OJA zu einem geglückten Gemeindegzusammenleben leistet. Andererseits soll das Handbuch als Tool für Fachpersonal der OJA in deren täglichen Aufgaben und Arbeit dienen. Das Handbuch soll den Beteiligten vor Augen halten, dass es egal ist, ob eine Person geflüchtet ist oder nicht; vielmehr handle es sich bei den Betroffenen in erster Linie um Jugendliche in all ihren Facetten. Darum seien in der Arbeit mit Jugendlichen sowie mit geflüchteten Jugendlichen dieselben Kompetenzen notwendig (bOJA, 2016a, S.4).

Durch eine gescheiterte oder mangelnde Integration können Ursachen, die nach Neumann und anderen Forschern zur „Entwicklung“ von terroristischen Radikalen notwendig beitragen, entstehen. Um einer gescheiterten Integration und einer möglichen Radikalisierung entgegenzuwirken, werden diverse Lösungsansätze im nächsten Abschnitt genannt.

### 3.1.3 Lösungsansätze gemäß des bOJA-Handbuches

Das bOJA-Handbuch beschreibt vor allem die Bedeutung und Expertise von OJA, speziell wie OJA die Teilhabe jugendlicher Flüchtlinge in Gemeinden unterstützen kann und wie OJA zu einem gelungenen Zusammenleben von allen BürgerInnen in der Gemeinde beitragen kann. Es werden vor allem Integrationsmaßnahmen, welche sowohl für Jugendliche und jugendliche Flüchtlinge gedacht sind, vorgestellt. Hierbei wird keine Auflistung von möglichen Angeboten und Maßnahmen geboten, sondern Chancen und Handlungsmöglichkeiten aufgezeigt, welche langfristig die Integration von umF in österreichischen Gemeinden fördert und ein funktionierendes Zusammenleben von (jugendlichen) Flüchtlingen und (jugendlichen) BürgerInnen in der Gemeinde schafft (bOJA, 2016a).

Es sollen Teilhabemöglichkeiten jugendlicher Flüchtlinge am gesellschaftlichen Leben in der Gemeinde gestaltet und geschaffen werden (bOJA, 2016a). Hierzu zählen vor allem Jugendeinrichtungen. Es ist wichtig, Aufenthaltsmöglichkeiten für jugendliche Flüchtlinge zu schaffen und aufrechtzuerhalten. Diverse JugendarbeiterInnen, TeamleiterInnen sowie Trägerorganisationen sind für die Betreuung sowie für die Beantwortung von Fragen der Jugendlichen zuständig. Unter anderem bieten sie auch Supervisionen, Interventionen, Reflexionseinheiten sowie interne Gesprächsstunden an (bOJA, 2016a&g).

Das Ziel ist es einen internen und offenen Austausch zu haben. Hierbei soll eine gemeinsame Grundhaltung und Identifikation mit Standpunkten sowie zu planende Handlungsmöglichkeiten geschaffen werden. Zudem ist es wichtig, dass Jugendzentren allen Jugendlichen kommunizieren, dass die Angebote für alle sind und gemeinsam angeboten werden. Es soll eine Gemeinschaft entstehen (bOJA, 2016a&g).

Jugendliche Flüchtlinge müssen nicht anders als einheimische Jugendliche behandelt werden, jedoch werden unter Umständen spezielle Thematiken, wie Reflexionen, Konflikte und neue Situationen getrennt behandelt um voneinander unabhängige Settings zu schaffen (bOJA, 2016a&g).

Zudem müssen bei umF vorab noch einige Fragen und Informationen geklärt und erfasst werden, um die Zielgruppe besser zu kennen, zu verstehen und darauf mit den entsprechenden Maßnahmen und Handlungen eingehen zu können. Hierzu zählen Informationen und Fragen, wie:

- a) Herkunftsland und Sprache(en)
- b) UmF oder minderjährige Flüchtlinge
- c) Geschlecht
- d) „Wie und wo sind sie untergebracht und wie lange bleiben sie dort?;
- e) Wer ist die Trägerorganisation bzw. der/die Quartiergeber?;
- f) Art der Unterbringung (betreutes Quartier für umF, organisiertes Quartier für Familien oder private(s) Wohnung/Haus);
- g) Art der Betreuung (psychische und psychologische Verfassung der umF) – geben Auskunft über Dauer des Aufenthaltes in der Gemeinde und wer diese betreut.;
- h) Rechtliche Lage erfassen sowie einordnen;
  - Warten auf Zulassung zum Asylverfahren (grüne Karte);
  - Zulassung erhalten (weiße Karte);
  - Positiver Bescheid: Flüchtlingsstatus erhalten?;
  - Subsidiärer Schutz ausgesprochen?;
  - Negativer Bescheid: - Beschwerdeverfahren einleiten?;
  - Grundversorgung (unterschiedlich von Bundesland zu Bundesland);
  - Besteht Schulpflicht? .“ (bOJA; 2016g)
- i) Ist ein Ausbildungsverhältnis vorhanden oder besteht die Möglichkeit daran teilzunehmen?
- j) Austauschen, vernetzen und Hilfe von außen suchen und annehmen. Hierzu zählen NGOs, Freiwillige, Dolmetscher, etc. (bOJA; 2016g).

Jugendliche Flüchtlinge und einheimische Jugendliche haben viel mehr Gemeinsamkeiten als man denkt. Aufgrund diverser Probleme am Arbeitsmarkt, (worauf in dieser Arbeit nicht detailliert eingegangen wird), haben beide Parteien einen erschwerter, manchmal auch gar keinen Zugang zu entsprechen-

den Bildungsmöglichkeiten. Weitere Gemeinsamkeiten können auch zerrüttete und schwierige Familienverhältnisse sowie Chancengerechtigkeit bei der Teilhabe am gesellschaftlichen Leben sein (bOJA, 2016a&g).

Wichtig ist, die bisherigen BesucherInnen von Jugendzentren von Anfang an miteinzubinden. Vorab muss eine Sensibilisierung, Teilhabe und Sicherheit bei beiden Parteien geschaffen werden. Durch den Austausch entstehen Offenheit und Neugierde welche Gemeinsamkeiten aufzeigt und verbindet. Denn Kommunikation ist essentiell für eine gelungene Integration, weshalb sofort Sprachkurse und Dolmetscher angeboten werden sollten sowie der Aufbau eines Buddys/Mentor-Systems, welches gut ist um Beziehungen aufzubauen und untereinander zu stärken. Wird darauf kein spezielles Augenmerk gelegt, kann die Gefahr entstehen, dass sich diese vernachlässigt, ausgegrenzt oder im Stich gelassen fühlen. Weiter könnten Konkurrenz- und Neidsituationen entstehen (bOJA, 2016a&g).

Somit sind die zentralen Herausforderungen die unterschiedlichen Reaktionen aller Beteiligten. Es braucht Zeit, die man auch geben muss, sich an Veränderungen zu gewöhnen und diese zu adaptieren. Hierbei helfen JugendarbeiterInnen. In Jugendzentren haben diese eine große Vorbildfunktion und -wirkung auf Jugendliche aller Art. Sie zeigen Umgangsformen, wie den richtigen Umgangston oder den Sprachgebrauch, sowie Handlungsweisen und -möglichkeiten wie zum Beispiel der Umgang mit Konflikten oder neuen Situationen und Herausforderungen (bOJA, 2016g). JugendarbeiterInnen schaffen Perspektiven, Struktur, Sicherheit, Vertrauen, Normalität, ein Gefühl von Gemeinsamkeit und Teilhabe an der Gesellschaft, stabile Faktoren in instabiler Umgebung und stabilen menschlichen Beziehungen für alle Jugendlichen (bOJA, 2016a&g).

Bedeutend ist es für Jugendliche Ausnahmesituationen, die belastend sein können, zu vermeiden. Dies kann durch diverse Gespräche zum Thema Alkohol, illegale Drogen, Gewalt, Religion, kulturelle Ausprägungen, Gender und Diversität geschehen. Weiter ist nicht nur der Schulunterricht für schulpflichtige Jugendliche, sondern auch Arbeits- und Bildungschancen für dessen Zukunft

extrem wichtig. JugendarbeiterInnen begleiten und unterstützen nicht nur, sondern geben den Jugendlichen gegenüber auch Aufmerksamkeit und Wertschätzung (bOJA, 2016a&g).

Wichtig von Seiten der Gemeinde ist es realistische und nachhaltige Ziele zu setzen und Handlungsschritte für eine gelungene Integration zu planen (bOJA, 2016a&g). Die offene Jugendarbeit bietet dafür zahlreiche Chancen für Gemeinden und ihre BewohnerInnen. Wie zum Beispiel die Expertise im partizipativen arbeiten mit Jugendlichen und das Bewusst machen von Diversität und das keine Rundumversorgung erwartet wird. Offene Jugendarbeit findet auch im öffentlichen Raum und Mobil statt und fungiert als Sprachrohr für alle Jugendlichen. Weiters bieten die Eröffnung oder Instandhaltung von Jugendzentren Raum der Unterstützung und Begegnung. Integration ist ein Prozess, deshalb sollen sich Gemeinden zum Kennenlernen und Ankommen Zeit nehmen und auch geben (bOJA, 2016a&g).

Durch die offene Jugendarbeit haben Gemeinden die Möglichkeiten die lokale Ausgangslage in der Gemeinde durch eine Feldanalyse abzuklären, eine gemeinsame Grundhaltung zu entwickeln, bisherige einheimische Jugendliche einzubinden, Beschäftigungsmöglichkeiten und Strukturen zu schaffen, geflüchtete Jugendliche willkommen heißen und junge Freiwillige zu unterstützen. Denn am Ende des Tages soll offene Jugendarbeit Spaß machen (bOJA, 2016g).

### **Maßnahmen für die Integration gemäß des bOJA-Qualitätshandbuches**

Wie bereits erwähnt, müssen für eine gelungene Integration von Jugendlichen sowie jugendlichen Flüchtlingen in der Gesellschaft Maßnahmen und Angebote in den Bereichen Sensibilisierung (sowohl für ÖsterreicherInnen und Flüchtlinge), Interkulturalität, Geschlechter Sensibilität, Partizipation, Lebenswelt- und Sozialraumorientierung, Alltagsbewältigung, Kompetenzerweiterung, Interessenvertretung, Sprache und Bildung, Identifikationsentwicklung, Rechtsstaat und Werte, Sport und Freizeit, Sicherheit, Wohnen, Gesundheit und Soziales sowie Arbeit und Beruf, geschaffen werden (bOJA, 2016g, S.55).

Die nachstehende Abbildung gibt eine kurze Übersicht über mögliche weitere Angebote und Maßnahmen der offenen Jugendarbeit.

**Abbildung 2: Angebote und Maßnahmen der offenen Jugendarbeit**

Altersspezifische Angebote	Sprachkurse	Informationsangebote
Arbeitsweltbezogene Angebote	Zusätzlich Psychologische Betreuung (aufgrund von Traumatisierung)	Interkulturelle Angebote
Bildungsangebote	Begleitung von autonomen Jugendräumen/ Jugendinitiativen	Jugendkulturelle Angebote
Cliquen- bzw. Gruppenangebote	Beratungs-, Vermittlungs- und Begleitungsangebote	Kommunale, regionale, stadtteil- oder siedlungsbezogene Angebote
Einzelfallangebote	Betreuter Jugendwarteraum	Kommunale/regionale Beteiligungsangebote
E-Youth-Work	Jugendaustausch-/ Jugendbegegnungsangebote	Kreative Angebote
Outdoor- /erlebnispädagogische Angebote wie z.B. ein Abenteuerspielplatz	Konflikt- und Krisenmanagement	Mobile/Aufsuchende Jugendarbeit/Streetwork
Ferienangebote	Mobilitätsangebote	Medienpädagogische Angebote
Geschlechtsspezifische Angebote	Offener Betrieb wie ein Jugendzentrum oder eine andere Anlaufstelle	Proberaum- bzw. Tonstudionutzung
Gesundheitsfördernde Angebote	Reiseangebote	Schulkooperationsprojekte
Sexualpädagogische Projekte	Spielpädagogische Angebote	Sportangebote mit Begleitung
Sportangebote ohne Begleitung	Telefonische Beratung	Themenbezogene Angebote wie Aktionen, Projekte oder Events
Übergang Schule/Beruf		

Quelle: Basierend auf bOJA-Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit. (2016g). *Qualität in der offenen Jugendarbeit in Österreich. Leitlinien, Hilfestellungen und Anregung für Qualitätsmanagement in der offenen Jugendarbeit.* [elektronische Ausgabe]. Download vom 15. 02. 2017, von [http://www.boja.at/fileadmin/download/bOJA/Handbuch\\_Qualitaet\\_OJA\\_Oktober\\_2015.pdf](http://www.boja.at/fileadmin/download/bOJA/Handbuch_Qualitaet_OJA_Oktober_2015.pdf)

Man sieht sehr gut, dass es unzählige Angebote und Maßnahmen der offenen Jugendarbeit gibt. Es nützt nichts, dutzende Angebote und Maßnahmen anzubieten, wenn sie nicht auf die entsprechende Zielgruppe abgestimmt sind. Es ist essentiell seine Zielgruppe zu kennen und zu versuchen auf deren Bedürfnisse und Erwartungen einzugehen. Natürlich darf nicht außer Acht gelassen



werden, dass für gelungene Angebote und Maßnahmen die notwendigen Ressourcen und Infrastrukturen vorhanden sein müssen. Darauf wird aufgrund von mangelnden Ressourcen der Autorin aber nicht näher eingegangen. Im nächsten Abschnitt wird der Verein Zebra und dessen Handlungsfelder vorgestellt.

### **3.2 Verein Zebra**

Der Verein Zebra ist eine „gemeinnützige, überkonfessionelle und unabhängige Non-Profit-Organisation“ (Zebra, o.J.a), welcher 1986 in Graz, Steiermark, gegründet wurde und seither dort ein Interkulturelles Beratungs- und Therapiezentrum führt und. Der Hintergrund der GründungsmitgliederInnen von Zebra liegt bei der Menschenrechtsarbeit, speziell Amnesty International (Zebra, o.J.a).

Die Ziele der Non-Profit-Organisation sind die „Durchsetzung der Menschenrechte, die Förderung von Gleichbehandlung und dauerhafter Integration, die Ächtung der Folter, und die Rehabilitation von Überlebenden politischer Gewalt, sowie die Bekämpfung von Rassismus. Zu den Zielgruppen des Beratungs- und Therapieangebotes von Zebra zählen „AsylwerberInnen und Konventionsflüchtlinge, Folteropfer und traumatisierte Personen und ArbeitsmigrantInnen und deren Familienangehörige“ (Zebra, o.J.a).

Um den Menschen zu helfen hat der Verein Zebra ein Angebot entwickelt, dass „interdisziplinär ist und auf verschiedenen Ebenen ansetzt (rechtlich, sozial, politisch, medizinisch, psychotherapeutisch und psychiatrisch). Die Herstellung von Chancengleichheit (Arbeitsmarkt, Bildungsbereich) ist dabei eine wesentliche Zielsetzung und Voraussetzung für nachhaltige Integration“ (Zebra, o.J.a).

Zudem hat sich der Verein auch als Bildungsanbieter und Kompetenzzentrum etablieren können, „insbesondere in der Beratung und dem Coaching von Organisationen als Unterstützung von interkulturellen Öffnungsprozessen und Diversity Management. Weiters organisiert Zebra regelmäßig Tagungen, Seminare und Konferenzen mit internationaler Beteiligung in Graz“. Außerdem

gibt der Verein seit 1991 mehrmals pro Jahr die Zeitschrift „zebratl“ (Zebra, o.J.a) heraus, welche sich mit Menschenrechten, Migrationsgesellschaft und Asylpolitik beschäftigt. Die Zeitschrift beinhaltet Analysen und Fakten und gibt „Argumente und Strategien für die jenen, die für ein gutes Zusammenleben und Solidarität eintreten“ (Zebra, o.J.b).

Vereine wie Zebra, Hilfsorganisationen wie Caritas sowie Freiwillige und Ehrenamtliche spielt eine wichtige Rolle, wenn es sich um eine gelungene Integration von Flüchtlingen in die Gesellschaft handelt. Ohne die Hilfe und Unterstützung wäre eine gelungene Integration nicht möglich. Was unter einem Flüchtling sowie einem umF verstanden wird, wird in den nachstehenden Kapiteln erläutert.

### 3.3 Flüchtling

Flüchtlinge die nach Österreich kommen, werden oft alle in einen Topf geschmissen. Häufig gibt es keine Unterscheidung im alltäglichen Sprachgebrauch zwischen AsylantInnen, AusländerInnen, Flüchtlingen, MigrantInnen und AsylwerberInnen etc. Jedoch lässt sich nur von der richtigen Bezeichnung ablesen, ob Menschen aus ihren Heimatland geflohen sind oder aus privaten Gründen zum Beispiel nach Österreich gekommen sind (UNHCR, 2015). Deshalb ist eine genaue Bezeichnung der Begriffe von großer Bedeutung.

Viele Menschen sind aufgrund von Krieg, Verfolgung, Naturkatastrophen (UNHCR, o.J.a), Terror (Middelhoff, 2015, 19. August) und Armut (Schmidt, 2015) dazu gezwungen ihr Herkunftsland zu verlassen (UNHCR, o.J.a), um in ein sicheres Land bzw. ein Land, welches mehr wirtschaftliche Stabilität bietet, zu flüchten (Schmidt, 2015). Gemäß der Genfer Flüchtlingskonvention von 1951, der „Magna Charta des internationalen Flüchtlingsschutzes“ (Han-Broich, 2012, S.45), welches auch von Österreich unterschrieben wurde, wird entschieden ob Fluchtgründe vorliegen oder nicht um ein Bleiberecht im jeweiligen Zufluchtsland zu gewähren (Han, 2005; UNHCR, 2015, S. 6, 10). Demnach gilt eine Person als Flüchtling, die „[s]ich außerhalb ihres Heimatlands befindet und eine wohlbegründete Furcht vor Verfolgung aufgrund ihrer Rasse,

Religion, Nationalität, politischen Meinung oder Zugehörigkeit zu einer bestimmten sozialen Gruppe“ hat (UNHCR, o.J.a).

Der verwendete Begriff des politischen Flüchtlings im Genfer Flüchtlingsabkommen, erfasst jedoch nicht alle möglichen Aspekte und Situationen, mit denen Asylsuchende von heute konfrontiert sind. Dies liegt daran, dass das Genfer Flüchtlingsabkommen „ (...) [u]rsprünglich auf die Flüchtlingssituation nach dem Zweiten Weltkrieg in Europa ausgerichtet war“ (Han-Broich, 2012, S.46). Da die Definition des Genfer Flüchtlingsabkommen offen lässt, „[w]ann und nach welchen Kriterien Verfolgungen tatsächlich als solche anerkannt werden können“ (Han-Broich, 2012, S.46), liegt es allein im Ermessen der Staaten, welche Personen sie als Flüchtling anerkennen und aufnehmen (Han-Broich, 2012, S.46). Deshalb muss die jeweilige Person nachweisen können, dass sie Schutz vor Verfolgung sucht, um als Konventionsflüchtling anerkannt zu werden.

Bevor eine geflüchtete Person in Österreich zum Asylverfahren zugelassen wird, muss sie zunächst einen Asylantrag in einer Erstaufnahmestelle oder bei der Polizei einreichen. Anschließend wird im Zuge des Zulassungsverfahrens geprüft, welches Land innerhalb der Europäischen Union (EU) für das Asylverfahren zuständig ist (UNHCR, 2015, S. 6). Laut der Dublin-III-Verordnung ist jener Staat für das Asylverfahren verantwortlich, welchen die jeweilige Person nachweislich zuerst betreten hat (Dublin-III-Verordnung, 2013, Kap. 3 Art. 13 Abs. 1). Somit kann die geflüchtete Person, in den Staat, in den sie zuerst eingereist ist, überstellt werden. Neben den Mitgliedstaaten der EU ist die Dublin-III-Verordnung auch in Island, Norwegen, Liechtenstein sowie der Schweiz gültig (Bundesamt für Migration und Flüchtlinge, 2016).

Auch die Abwicklung von Asylanträgen ist durchaus problematisch, da diese von Land zu Land unterschiedlich ist und die Lebensqualität für Flüchtlinge in einigen EU-Mitgliedstaaten sehr niedrig ist (UNHCR, o.J.c). Das Bundesamt für Fremdenwesen und Asyl (BFA) prüft in Österreich, welches Land für die Abwicklung des Asylantrags verantwortlich ist. Zudem entscheidet das BFA, ob Bleiberecht in Österreich gewährt wird oder nicht (UNHCR, 2015, S. 6).

Wenn das Asylverfahren mit der Zuerkennung des Status eines Konventionsflüchtlings endet, erhält die Person befristetes Bleiberecht in Österreich (§ 3 Abs. 4 AsylG, 2016). In diesem Fall ist die Person in Bezug auf die Geltung von Gesetzen und Rechten mit Ausnahme des Wahlrechtes einem österreichischen Staatsbürger nahezu gleichgestellt (ERSTE Foundation, o.J.). Das befristetes Bleiberecht wird drei Jahre nach dem Erhalt nochmals auf bestehende Fluchtgründe geprüft. Falls keine Fluchtgründe mehr bestehen, kann ein „Verfahren zur Aberkennung des Status des Asylberechtigten“ eingeleitet werden. Wenn dies jedoch nicht der Fall ist und nach wie vor Fluchtgründe vorliegen, erhält die Aufenthaltsberechtigung eine unbefristete Gültigkeitsdauer (§ 35 Abs. 4 AsylG, 2016).

Wenn keine persönliche Verfolgung nachgewiesen werden kann, aber aufgrund von Kriegen oder Bürgerkriegen oder aufgrund von Folter oder Verurteilung zur Todesstrafe das Heimatland verlassen werden muss, werden ImmigrantInnen nicht als Konventionsflüchtlinge anerkannt, aber ihnen wird der sogenannte subsidiäre Schutz gewährt (Fronek, 2010, S. 98-99). Sogenannte Flüchtlinge müssen nach dem ersten Jahr, nach Zuerkennung des Schutzstatus, einen Antrag auf Verlängerung stellen, danach alle zwei Jahre (§ 8 Abs. 4 AsylG, 2016).

Wenn das Asylverfahren einen negativen Bescheid erteilt, kann eine Berufung beim Bundesverwaltungsgericht (BvWG) eingereicht werden (Bundesministerium für Inneres, o.J.). Die Person muss Österreich nur verlassen, wenn das auch BvWG das Bleiberecht verwehrt (UNHCR, 2015, S. 9). Flüchtlinge sind während des Asylverfahrens mit Unsicherheit bezüglich ihres Aufenthaltsstatus und ihrer Zukunft konfrontiert, was für sie eine große Belastung darstellen kann (Pohl, 2007, S. 48). Dies kann zu Hoffnungslosigkeit und Perspektivlosigkeit führen, was wiederum zu radikalisierten Gedankengut führen kann.

Im Jahr 2015 wurden in Österreich ca. 89.000 Asylanträge eingereicht. Im Jahr 2016 wurden nur noch ca. 42.000 Asylanträge eingereicht. Diese Anträge wurden hauptsächlich von Menschen aus Afghanistan, Syrien und aus dem Irak

gestellt. Ungefähr 5000 dieser Asylanträge wurde von unbegleiteten minderjährigen Flüchtlingen eingereicht (Bundesministerium für Inneres, 2015, S. 3, 6, 10).

Im folgenden Unterkapitel wird nun auf diese Personengruppe näher eingegangen.

### **3.3.1 Unbegleitete minderjährige Flüchtlinge**

Als unbegleiteter minderjähriger Flüchtling (umF) wird eine Person bezeichnet, welche grundsätzlich unter 18 Jahren ist und welche getrennt von beiden Elternteilen oder Angehörigen, die über ihr Sorgerecht verfügen, Schutz in einem anderen Land sucht (Deutscher Caritasverband e. V., o.J.).

Minderjährige Flüchtlinge können nicht nur dieselben Fluchtgründe wie Erwachsene aufweisen, sondern auch Fluchtgründe aufgrund von Kinderhandel, Zwangsrekrutierung zu Kindersoldatinnen und Kindersoldaten, sexueller Missbrauch oder Zwangsverheiratung (UNHCR, 2015, S. 13-14). Wegen der Flucht haben Flüchtlinge, egal welchen Alters, Geschlechts oder Herkunft, oft eine Traumatisierung erfahren und sind deshalb besonders schutzbedürftig (Diakonie Deutschland, 2016).

Befinden sich bereits Familienangehörige oder Verwandte in einem EU-Staat, ist dieser für den Asylantrag zuständig, „[s]ofern dies dem Wohl des minderjährigen dient“ (Kap. 3 Art. 8 Abs. 1 Dublin-III-Verordnung, 2013). Ist dies nicht der Fall, dürfen unbegleitete minderjährige Flüchtlinge selbst entscheiden, in welchem Mitgliedstaat sie den Asylantrag stellen möchten (Kap. 3 Art. 8 Abs. 4 Dublin-III-Verordnung, 2013). Den „Asylantrag auf internationalen Schutz“ kann ein umF oder deren Verwandten bei der Polizei oder einer Erstaufnahmestelle (EAST) stellen (UNHCR, o.J. d).

Zunächst werden unbegleitete minderjährige Flüchtlinge in Österreich in der Erstaufnahmestelle (Traiskirchen, Thalham, Flughafen Wien-Schwechat) untergebracht, welche Unterbringungsmöglichkeiten speziell für diese Personengruppe bereitstellt (OIF & MSNÖ, 2015, S. 1-2; UNHCR, 2015, S. 14), jedoch

eine sehr geringe Lebensqualität bietet (Minkin & Winkler-Hermaden, 2015, 27. August). Sofern die Minderjährigkeit aufgrund fehlender offizieller Dokumente nicht sichergestellt werden kann, wird eine Altersbegutachtung, welche körperliche Untersuchungen, wie ein Handwurzelröntgen sowie ein Panoramaröntgen (Beurteilung des Zahnstatus) umfasst, durchgeführt. Zudem wird unter bestimmten Voraussetzungen eine Computertomographie des Schlüsselbeins durchgeführt (Geschäftsstelle des Menschenrechtsbeirates & Bundesministerium für Inneres, 2011, S. 16). Ein Problem stellt somit die Aussagekraft und Ungenauigkeit der Ergebnisse dieser Altersfeststellung dar (Völker, 2015, 25. November). Da im Zuge des Röntgens ionisierenden Strahlens ohne medizinischen Zweck angewandt werden sind einige Methoden ethisch durchaus bedenklich (Fronek, 2009, 28. Juli).

Wenn die Minderjährigkeit einer geflüchteten Person im Zuge der Altersfeststellung bestätigt wird, wird diese in einem Quartier für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge untergebracht (UNHCR, 2015, S. 14). Dort erhalten Flüchtlinge aufgrund einer bundesweiten Grundversorgungsvereinbarung eine vorübergehende Grundversorgung (Art. 1 Abs. 1 Grundversorgungsvereinbarung, 2004). Nach dieser Vereinbarung ist in Quartieren eine intensivere psychologische und sozialpädagogische Betreuung für minderjährige Flüchtlinge anzubieten. Dies ist in Erwachsenenheimen nicht der Fall (Art. 6 Abs. 1 & Art. 7 Abs. 1 Grundversorgungsvereinbarung, 2004).

Die BetreuerInnen müssen sich um eine Tagesstrukturierung, um die „[A]bklärung der Zukunftsperspektiven in Zusammenwirken mit den Behörden, gegebenenfalls die Ermöglichung der Familienzusammenführung“, Integrationsmaßnahmen sowie um die Inanspruchnahme diverser Bildungs- und Berufsausbildungsmaßnahmen kümmern (Art. 7 Abs. 3 Grundversorgungsvereinbarung, 2004). Die Aufsicht und Obsorge übernimmt die/der jeweilige JugendwohlfahrtsträgerIn. Diese/Dieser ist nicht nur für die Erziehung, Pflege und Vermögensverwaltung zuständig, sondern auch für die gesetzliche Vertretung der Jugendlichen verantwortlich. Die/Der JugendwohlfahrtsträgerIn kann Aufgaben an Dritte delegieren, trägt aber dennoch die Gesamtverantwortung für den minderjährigen Flüchtling (Fronek, 2010, S. 138-139).

Wenn die Minderjährigkeit einer geflüchteten Person im Zuge der Altersfeststellung nicht bestätigt wird und diese bereits volljährig ist, wirkt sich dies sehr negativ auf die jeweilige Person aus, da dessen Glaubwürdigkeit beschädigt ist (Fronek, 2010, S. 76, 83-84). „Ein Asylwerber kann somit das festgestellte Alter nicht widerlegen, wenn er keine Dokumente bei sich hat. Eine solche Feststellung des Alters stellt somit einen Eingriff in die Identität eines jeden Menschen dar“ (KARL-FRANZENS-UNIVERSITÄT GRAZ, 2016). Ist dies der Fall, könnte die Person verklagt werden, freiwillig ausreisen oder in einen anderen EU-Staat überstellt werden (Fronek, 2010, S. 76, 83-84).

Wird die geflüchtete Person noch während des Aufenthalts in der Erstaufnahmestelle als volljährig erklärt, verliert sie den Anspruch auf Rechtsvertretung im Asylverfahren sowie auf eine Unterbringung in einer Einrichtung speziell für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge. Sofern sich die jeweilige Person zum Zeitpunkt der Volljährigkeitserklärung bereits in einem Quartier für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge befindet, darf diese in der Regel dortbleiben und behaltet weiterhin Anspruch auf Rechtsvertretung. Die Aufsicht obliegt nach wie vor den JugendwohlfahrtsträgerInnen (Fronek, 2010, S. 76, 83-84). Es ist wichtig, dass SozialarbeiterInnen oder BetreuerInnen von Flüchtlingsquartieren oder Anlaufstellen Flüchtlinge darin unterstützen, mit diesen Belastungen besser umzugehen, indem sie für eine adäquate Tagesstruktur sorgen, Zukunftsperspektiven aufzeigen und ihnen bei der Bewältigung von Traumatisierungen helfen.

Wird ein positiver Asylbescheid an den Flüchtling erteilt, muss dieser innerhalb von vier Monaten aus dem Flüchtlingsquartier ausziehen (Caritas Steiermark, o.J.a). Auch bei der Erreichung der Volljährigkeit muss die jeweilige Person das Quartier für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge sofort verlassen, da die Grundversorgung nur mehr den Tagsatz für Erwachsene finanziert und sich das jeweilige Quartier für unbegleitete minderjährige Flüchtlinge die Betreuung der Person nicht mehr leisten kann (UMF – Arbeitsgruppe unbegleitete minderjährige Flüchtlinge, o.J.).

Befindet sich der Flüchtling bei Erreichung der Volljährigkeit noch im Asylverfahren, wird er in das Grundversorgungssystem für Erwachsene aufgenommen (UNHCR, 2015, S. 14). Sobald die Flüchtlinge in ein Heim für Erwachsene kommen, erlischt der Anspruch auf Aufsicht und Obsorge, was durchaus zu Problemen führen kann. Zum Beispiel können durch die Übersiedlung in ein Erwachsenenheim soziale Kontakte abbrechen und eine Unterbrechung der Schule und Ausbildung stattfinden (Koppenberg, 2014, S. 17). Zudem wird in Heimen für Erwachsene keine intensive sozialpädagogische und psychologische Betreuung angeboten (Art. 6 Abs. 1, Grundversorgungsvereinbarung, 2004).

Es ist durchaus problematisch, dass die jeweiligen Personen das Quartier bei Erreichung der Volljährigkeit sofort verlassen müssen, da vor allem für Jugendliche, welche einer intensiven sozialpädagogischen Betreuung bedürfen oder noch nicht selbstständig genug sind, die Hilfe und das gegebene Umfeld brauchen um sich wohlfühlen und sich zu integrieren zu können. Im Sinne der Offenen Jugendarbeit und der sozialen Integration ist es demnach sehr wichtig, die Selbstständigkeit der Jugendlichen zu fördern und sie gut auf das Leben nach dem Quartieraufenthalt, in einer womöglich neuen Gemeinde und Umfeld, vorzubereiten.

### **Fazit**

Das Asylverfahren sowie die damit verbundene Angst, Zukunftsunsicherheit und unverarbeitete Traumatisierungen können sehr belastend für jugendliche Flüchtlinge sein. Laut der Grundversorgungsvereinbarung sollen SozialarbeiterInnen oder BetreuerInnen von Flüchtlingsquartieren oder Anlaufstellen Flüchtlinge darin unterstützen, mit diesen Belastungen besser umzugehen, indem sie für eine adäquate Tagesstruktur sorgen, Bildungschancen und Zukunftsperspektiven aufzeigen und ihnen bei der Bewältigung von Traumatisierungen helfen. Dies hört sich sehr nachvollziehbar an, jedoch wird hier oft außer Acht gelassen, dass dies nur mit Hilfe von außen und entsprechenden Ressourcen möglich ist. Denn die ganze Gesellschaft muss an dem Integrationsprozess beteiligt sein, um eine Zukunftsperspektive zu bieten und eine



mögliche Radikalisierung zu verhindern. Dies bezieht sich aber nicht nur auf jugendliche Flüchtlinge, sondern alle Jugendlichen.

Auf Radikalisierung und mögliche Ursachen und Einflüsse, den Zusammenhang von Perspektivlosigkeit und Radikalisierung und präventive Maßnahmen, wird später näher eingegangen. Im nächsten Unterkapitel werden nun Migration sowie dessen Ursachen und Folgen und typische Charakteristika von jugendlichen Flüchtlingen erläutert.

## **3.4 Migration**

### **3.4.1 Begriff Migration**

Der Begriff Migration (von lat.: migratio: Wanderung) hat in den diversen Wissenschaftsgebieten verschiedene Bedeutungen. In dieser Arbeit bezieht sich die Autorin auf die Definition der Migration im Bereich der Gesellschaftswissenschaften, welche unter Migration eine meist freiwillige Veränderung des bisherigen Wohnortes von Individuen, Gruppen oder Minderheiten sieht. Gruppen repräsentieren sich durch religiöse oder ethnische Gemeinschaften. Gründe für die Veränderung des aktuellen Wohnortes eines Individuums können Ausgrenzung, Arbeitslosigkeit, Armut und finanzielle Beengtheit sein (Kaufmann, 2007, S.31; Loncarevic, 2007, S. 140-141).

Laut Kaufmann und Loncarevic wird unter Migration jeder Wechsel des Wohnortes verstanden. Das bedeutet, dass es gleichgültig sei, ob es sich um den Wohnortwechsel innerhalb eines Landes handle oder um einen Wohnortwechsel in ein anderes Land (2007, S. 31-32; 2007, S. 140-141). Durch den Wohnortwechsel entsteht die Aufgabe sich in ein neues soziales Umfeld zu integrieren, in eine neue Gemeinschaft. Eine besondere Herausforderung bei der Migration ist unter anderem das Verlassen des gewohnten Umfeldes und das Integrieren in ein neues Umfeld. Deshalb werden im nächsten Unterkapitel die Ursachen und Folgen von Migration erläutert sowie die damit einhergehende Schwierigkeit der Integration, welche zu Radikalisierung führen kann.

### 3.4.2 Ursachen und Folgen

Laut den Angaben der Vereinten Nationen (UNHCR) sind aktuell rund „[6]0 Millionen Menschen weltweit auf der Flucht“ (Medico International, 2016). Die Flucht oder Migration in ein anderes Land entstehen oft durch eine Kombination diverser komplexer Ursachen (Münch, 2015). Diese reichen von Kriegen und Verfolgungen hin zu Natur- und Umweltkatastrophen (vgl. Tabelle 1). Eine Flucht ist äußerst gefährlich, anstrengend und teuer. Flüchtende geben nicht nur ihr Zuhause und ihr Hab und Gut auf, sondern geben auch ihr soziales Umfeld auf und lassen geliebte Freunde und Verwandte im Land zurück. Deshalb fliehen einige Menschen auch oft alleine ohne ihre Familie, da die finanziellen Mittel nicht für die Flucht der ganzen Familie ausreichen. Zudem ist der Großteil der Flüchtlinge auf diverse, teilweise extrem teure und gefährlich, Transportmittel – wie sogenannte „Schlepper“ oder Boote– angewiesen oder geht einen Teil der Fluchtstrecke zu Fuß (Frieden Fragen – Gemeinsam Frieden erleben, 2017 & Münch, 2015).

Die nachfolgende Tabelle soll einen Überblick über mögliche Ursachen für die Flucht oder Migration in ein anderes Land aufzeigen.

**Tabelle 1: Übersicht der Ursachen von Flucht und Migration**

Situation Herkunftsland	Themenbereiche und Faktoren	Situation Aufnahmeland
Kriege & Konflikte	<b>Recht &amp; Politik</b>	Demokratie und Sicherheit
Lebensbedrohung	<b>Recht &amp; Politik</b>	Asylrecht und Zuwanderungsgesetze
Verfolgung & Diskriminierung	<b>Recht &amp; Politik</b>	Asylrecht und Zuwanderungsgesetze
Unterfinanzierte Hilfsprogramme	<b>Wirtschaft</b>	Finanzielle Möglichkeiten und Hilfsprogramme
Hohe Lebenskosten & Armut	<b>Wirtschaft</b>	Hoher Lebensstandard
Fehlende Arbeitsmöglichkeiten	<b>Arbeitswesen</b>	Arbeit(smöglichkeiten)
Wenig Bildungsmöglichkeiten	<b>Bildungswesen</b>	Bildung(smöglichkeiten)
Natur- und Umweltkatastrophen	<b>Umweltbedingungen</b>	Insgesamt intakte Umwelt
Verschlechterung der Lebensbedingungen	<b>Soziale Faktoren</b>	Hohe(r) Lebensqualität und - standard Gesundheitsvorsorge und soziale Sicherung
Unsicherheit & Angst	<b>Soziale Faktoren</b>	Sicherheit
Wachsende Perspektivlosigkeit (vgl. Kapitel 3.5.2)	<b>Soziale Faktoren</b>	Perspektiven und Betreuung und Unterstützung (Soziale Arbeit)
Hoffnungslosigkeit	<b>Soziale Faktoren</b>	Psychologische Betreuung (nur für minderjährige Flüchtlinge)

Quelle: Basierend auf Frieden Fragen - Gemeinsam Frieden erleben. (2017). *Wie fliehen Menschen?*. Download vom 17.09.2017, von <https://www.frieden-fragen.de/entdecken/auf-der-flucht/wie-fliehen-menschen.html>; Loncarevic, M. (2007). Migration und Gesundheit. In Domenig, D. (Hg.). *Transkulturelle Kompetenz: Lehrbuch für Pflege-, Gesundheits- und Sozialberufe*. (2. Auflage, S.140-143). Bern: Hans Huber Verlag.; Münch, U. (2015). *Menschen auf der Flucht: Ursachen, Auswirkungen und Folgen der Zwangsmigration. Veranstaltung Berufliche Bildung für Asylbewerber und Flüchtlinge*. [elektronische Ausgabe]. Hans Seidl Stiftung. Bildungszentrum Wildbad Kreuth. Download vom 17.09.2017, von [http://www2.hss.de/fileadmin/media/downloads/Berichte/151126\\_Vortrag\\_Muench.pdf](http://www2.hss.de/fileadmin/media/downloads/Berichte/151126_Vortrag_Muench.pdf); UNO-Flüchtlingshilfe. (2015). *Informationen. Syrien: 7 Gründe für die Flucht nach Europa*. Download vom 10. 03. 2017, von <https://www.uno-fluechtlingshilfe.de/news/syrien-7-gruende-fuer-die-flucht-nach-europa-394.html>

Als häufigste Fluchtursache gilt weltweit der Krieg. Auch die immer höher werden Lebenskosten sind eine Ursache für die Flucht in ein anderes Land. Einhergeht die aus diesem Grund steigende Armut. Väter von Familien können kaum noch für ihre eigene Familie sorgen und fliehen vorab alleine in ein sicheres Land und holen ihre Familie nach.

Zudem haben die Hilfsprogramme für Flüchtlinge leider nicht genügend finanzielle Ressourcen um allen Flüchtlingen ausreichend zu helfen, ihnen Essen zu geben, Unterkünfte zu Verfügung zu stellen, medizinische Versorgung bereitzustellen etc. Tausende bekommen kaum finanzielle Unterstützung und häufen immer mehr Schulden an. Dies kann dazu führen, dass Flüchtlinge anfangen sich zu verschulden. Durch die herrschende Armut und die finanziellen Belastungen, geraten leider auch viele Kinder und Jugendliche in die Kinderarbeit (UNO-Flüchtlingshilfe, 2015).

Die Türkei hat seine Grenzen und den Landweg geöffnet, was viele Flüchtlinge dazu anregt über die Türkei zu fliehen. Flüchtlingsboote werden von Seiten der Türkei durchgelassen um nach Europa zu gelangen. Jedoch wird diesen Flüchtlingsbooten die Durchfahrt von großen Schiffen unterbunden. Auch die kaum vorhandenen Bildungs- und Arbeitsmöglichkeiten drängen Menschen dazu ihr Land zu verlassen. Viele junge Menschen haben kaum einen Zugang zu einer tertiären Bildung und verlieren somit auch die Hoffnung für eine bzw. ihre Zukunft (UNO-Flüchtlingshilfe, 2015).

Für die Flucht in ein anderes Land gibt es nicht eine einzige ursächliche Ursache, es ist vielmehr eine Kombination aus mehreren Ursachen. Fast immer

spielt auch die zunehmende globale Ungleichheit zwischen Reichen und Armen eine bedeutende Rolle. Viele Flüchtlinge haben unter anderem ein Gefühl von Hoffnungslosigkeit, Unsicherheit, Angst und Verzweiflung und sehen die Flucht in ein anderes Land als den einzigen Weg um zu überleben und ein sicheres Leben zu führen. Unter anderem können auch Traumata, Perspektivlosigkeit, Selbstmord, Radikalismus, etc. Folgen der Flucht sein. Eine Flucht in ein neues Land bedeutet, dass die betroffene Familie auseinandergerissen werden kann, da manche Familienmitglieder zurückgelassen werden. Außerdem bedeutet Flucht ein neues Leben zu beginnen, zu akzeptieren eine Minderheit zu sein und den Zwang zu Integration und Anpassung und zur Entwicklung neuer Kompetenzen und Sprachfähigkeiten, den Aufbau eines neuen sozialen Umfelds, um neue Werte anzunehmen und sich auf neue Beschäftigungen einzulassen (Loncarevic, 2007 & UNO-Flüchtlingshilfe, 2015).

### **Fazit**

Die Flucht - erzwungenermaßen - in ein anderes Land stellt enorme Herausforderungen dar, die sehr belastend, traumatisierend und kompliziert sein können. Deshalb sollte nicht vergessen werden, dass Integration ein Wechselseitiger Prozess ist, der von gegenseitigem Respekt und Wertschätzung geprägt ist (UNHCR & Österreichischer Integrations Fonds OIF, 2016, S. 37).

Es soll keine einseitige Assimilation von statten gehen, sondern es sollen die eigenen Werte und Regeln sowie Kultur und Identität von den zu Integrierenden beibehalten werden. Um eine erfolgreiche Integration zu schaffen braucht man unter anderem Zeit, Verständnis, und Offenheit. Aber vor allem muss man die Zielgruppe gut kennen und ihnen zuhören, damit man auf dessen Bedürfnisse eingehen kann. Um zu verstehen wie ein Teil der österreichischen Bevölkerung einen „typischen“ Flüchtling beschreiben würde oder wie dieser aus deren Augen wahrgenommen wird, wird im nächsten Kapitel auf typische Charakteristika junger MigrantInnen und Flüchtlingen eingegangen.

### 3.4.3 Typische Charakteristika junger MigrantInnen/Flüchtlingen

Gibt es überhaupt typische MigrantInnen und Flüchtlinge? Laut einer Befragung bei der Asylantragstelle in Deutschland sind die Mehrheit der Flüchtlinge „... männlich (74 Prozent), unter 33 Jahren alt (68 Prozent), [haben] eine Mittelschule oder ein Gymnasium besucht (52 Prozent) und [kommen] aus Syrien (41,8 Prozent), Afghanistan (16,9 Prozent) oder dem Irak (14,1 Prozent)“ (Wissenschaft im Dialog, 2016).

Untersuchungen zu den Erwartungen und Einstellungen von Flüchtlingen in Deutschland oder in anderen Ländern gibt es durchaus, aber keine allgemein gültigen Ergebnisse, welche auf alle Flüchtlinge übertragbar sind. Dies wird mit dem Aufwand der Befragungen und Auswertungen begründet. Prof. Dr. Brücker vom Institut für Arbeitsmarkt- und Berufsforschung (IAB) ist einer derjenigen, welche eine der wenigen qualitativen Erhebungen von Wertvorstellungen und Lebensumständen von Flüchtlingen in Deutschland durchgeführt hat. Diese liefert Anhaltspunkte über die mitgebrachten Werte und Erwartungen von Flüchtlingen. Die Studie hat ergeben, dass Flüchtlinge ähnliche politische Ansichten wie die Anhänger der AfD haben. Zudem hat sich herausgestellt, dass sich trotz der unterschiedlichen Bildungsbiografien der befragten Flüchtlinge alle einen großen Bildungsdrang und Arbeitsmotivation aufwiesen. Weiter hat die Mehrheit der Befragten eine „starke demokratische Grundüberzeugung“ (Brücker, zitiert nach Wissenschaft im Dialog, 2016). Die Werte Rechtsstaatlichkeit, Gleichberechtigung, Meinungsfreiheit, Trennung von Staat und Religion und Menschenwürde, werden mehrheitlich befürwortet. Mehr als die Hälfte der Flüchtlinge hat sich bewusst entschieden nach Deutschland zu flüchten. Außerdem stellte sich heraus, dass „die Menschen erstaunlich viel über Deutschland wissen, während unsere Gesellschaft recht wenig über die einzelnen Herkunftsländer weiß“ (Brücker, zitiert nach Wissenschaft im Dialog, 2016).

Aufgrund der Forschungslücke zu den Erfahrungen sowie Erwartungen der Flüchtlinge, arbeitet das IAB „[g]emeinsam mit dem sozio-oekonomischen Panel (SOEP) des Deutschen Instituts für Wirtschaftsforschung und dem Forschungszentrum am Bundesamt für Migration und Flüchtlinge an der ersten großen repräsentativen Längsschnittstudie zu Flüchtlingen in Deutschland“ (Brücker, zitiert nach Wissenschaft im Dialog, 2016). Um die Erfahrungen, Erwartungen und Einstellungen der Flüchtlinge zu erheben, werden mehr als 400 Fragen gestellt (Wissenschaft im Dialog, 2016). Da sich die „Einstellungen und Identifikation mit der Aufenthaltsdauer verändern“ (Brücker, zitiert nach Wissenschaft im Dialog, 2016), ist es von großer Bedeutung, dass dies als Längsschnittstudie durchgeführt wird (Wissenschaft im Dialog, 2016). „[M]an muss jeden Menschen in seiner Biographie wahrnehmen, um zu verstehen wie er in Deutschland weiterlebt und sich weiterentwickelt“ (Brücker, zitiert nach Wissenschaft im Dialog, 2016).

„Flüchtlinge haben meistens einen etwas dunkleren Hautton, reden noch nicht so gut Deutsch und sind meistens dünn und haben braune Augen. Frauen sind meistens ganz verschleiert (Erika, 13 Jahre)“ (Engelbrecht & Götz, 2016).

Das Internationale Zentralinstitut für das Jugend- und Bildungsfernsehen (IZI) und die Landesanstalt für Medien Nordrhein-Westfalen (LfM) hat eine repräsentative qualitative und quantitative Kooperationsstudie mit 2189 Jugendlichen und Kindern im Alter von 6 bis 19 Jahren durchgeführt um herauszufinden welche Merkmale und Charakteristika diese mit jugendlichen Flüchtlingen gleichsetzen (Engelbrecht & Götz, 2016). Zudem wurden diese zu „(...) ihrem Wissen und ihren Einstellungen zu Flüchtlingen befragt und Zusammenhänge zur Mediennutzung nachgewiesen“ (Info Digital, 2016). Die befragten Jugendlichen und Kinder sind Großteils positiv gegenüber Flüchtlingen eingestellt. Anzumerken ist jedoch, dass diese kaum persönlichen Kontakt (2 von 5 Heranwachsenden) zu ihnen haben (Engelbrecht & Götz, 2016).

Weiter werden die Vorstellungen und das Wissen der Befragten über Flüchtlinge hauptsächlich durch Medien vermittelt. Kinder erzählen, dass die Medien Flüchtlinge meist mit Zerstörung und Krieg in den Mittelpunkt stellen; Beispiele

hierfür wären überfüllte Gummiboote, Gewalt, Menschenmassen in Auffanglagern etc. (Engelbrecht & Götz, 2016). Bei Jugendlichen, welche kaum bis gar keinen persönlichen Kontakt zu Flüchtlingen haben, ist „(...) die Angst vor einer Terrorgefahr durch Flüchtlinge gestiegen“ (Info Digital, 2016) ist.

Während der Studie wurde schnell klar, dass Jugendliche und Kinder der Meinung sind, dass sie Flüchtlinge auf den ersten Blick erkennen können. Dies weist auf eine innere Assoziation mit bestimmten Merkmalen von einem Flüchtling auf. Lediglich ein Viertel gab an, einen Flüchtling vermutlich nicht zu erkennen oder nicht zu wissen, woran man einen Flüchtling erkennen sollte. 4 von 10 der Befragten gaben an, dass Flüchtlinge eine andere Sprache sprechen oder schlecht bis kaum Deutsch beherrschten (vgl. Abbildung 3). Zudem wurden am häufigsten dunkle Haare und Haut als typische körperliche Merkmale genannt. Jeder Fünfte nennt Kleidung, welche nicht perfekt zusammenpassen oder ein Kopftuch als äußerliches Merkmal. Das Kopftuch wird am häufigsten von Heranwachsenden genannt, welche kaum bis gar keinen Kontakt mit Flüchtlingen haben. Damit lässt sich ein Kopftuch als Stigma, welches auch oft in den Medien mit Ausländern in Verbindung gebracht wird, wenn kein Kontakt zu Flüchtlingen stattgefunden hat, als typisches Merkmal feststellen (Engelbrecht & Götz, 2016, S. 24; Kreutzer, 2015).

Heranwachsende wurden auch gebeten ihre Assoziation mit Geflüchteten zeichnerisch darzustellen. Diese stellen sich unter Geflüchteten öfter Männer mit dunklem Haar und einem Bart vor. Frauen werden oft als Mädchen mit dunklem langen Haar und orientalischer Kleidung dargestellt. Ein Kopftuch als Merkmal wird häufig von Kindern mit Migrationshintergrund gezeichnet. Interessant ist auch, dass vereinzelt traurige und ratlose Gesichtsausdrücke und Verletzungen sowie Tränen gezeichnet werden. Oft kommen auch Markenkleidung und diverse Smartphones darin vor (Engelbrecht & Götz, 2016, S. 25).

**Abbildung 3: "Woran erkennst du einen Flüchtling?"**

Oberkategorien	Unterkategorien	Anteil
Sprache 40,4%	schlechtes/kein Deutsch	25,6%
	andere Sprache	8,1%
	Sprache (neutral)	7,5%
Körperliche Merkmale 37%	dunkle Haut	16,6%
	anderes Aussehen	14,4%
	dunkle Haare	7,3%
	wie andere Ausländer	3,3%
Kleidung 19%	Kleidung (neutral)	8,3%
	alte/schlechte/arme Kleidung	6,0%
	arm/haben wenige Sachen	4,6%
	Kopftuch/verschleiert	3,2%
Verhalten 23,9%	ängstlich/eingeschüchtert	4,2%
	immer in großen Gruppen	4,1%
	anderes Verhalten	3,7%
	kennen Deutschland/ die deutsche Kultur nicht	2,2%
nicht/kaum erkennbar		12,9%
weiß nicht (genau)		10,9%

Quelle: Engelbrecht, K. & Götz, M. (2016). Woran erkennt man einen Flüchtling? *Forschung*. S. 25. Download vom 12. 09. 2017, von [http://www.br-online.de/jugend/izi/deutsch/publikation/televizion/29\\_2016\\_2/Engelbrecht\\_Goetz-Woran\\_erkent\\_man\\_einen\\_Fluechtling.pdf](http://www.br-online.de/jugend/izi/deutsch/publikation/televizion/29_2016_2/Engelbrecht_Goetz-Woran_erkent_man_einen_Fluechtling.pdf)

Ein weiteres Merkmal, woran Heranwachsende ihre innerliche Assoziation von Flüchtlingen festmachen, sind diverse Verhaltensweisen, wie dass sie meist in Gruppen auftreten und immer an Orten verweilen, wo viele Leute sind. Befragte, welche schon Kontakt mit Geflüchteten hatten, nennen als typisches Verhalten Freundlichkeit und Spielmotivation. Auch beschreiben sie das Verhalten als anders, können dies aber nicht erklären. Auch Unfreundlichkeit, Grenzübertretungen oder Unfreundlichkeit werden von einer kleinen Gruppe genannt (Engelbrecht & Götz, 2016, S. 24-25).



Die Forscher erhofften sich auch Antworten der Befragten auf Fragen darüber, warum der Status „Flüchtling“ durch Lebensbedrohung und Verfolgung definiert sei und nicht an äußerlichen Merkmalen festgemacht werden könne. Jedoch wurde dies äußerst selten genannt, da viele der Meinung sind, dass man es niemanden ansehen könne, ob dieser vor Krieg oder Verfolgung geflüchtet sei, oder nicht (Engelbrecht & Götz, 2016, S. 25). „Sie kommen in vielen verschiedenen Arten, manche sind eher dunkelhäutig, manche sind hell. Sie haben es sowieso schon schwer hier, da ist ihnen mit Vorurteilen nicht geholfen“ (Engelbrecht & Götz, 2016, S. 25).

Außerdem wurden 129 Jugendliche gebeten typische Gedanken eines Flüchtlings in eine Sprechblase zu schreiben. Ein Drittel der Befragten imaginieren Gedanken wie Sorge um die Angehörigen, Hoffnung und Zweifel oder das Ende des Krieges in ihrem Heimatland. Nur wenige nennen das Gefühl der Einsamkeit verknüpft mit Sehnsucht nach dem Heimatland, FreundInnen und Familie. Selten werden Flucht, Verlust oder Traumata imaginiert. Dies zeigt, dass sich Heranwachsende mit Geflüchtete mitfühlen wollen und sich durchaus vorstellen können, dass der (temporäre) Verlust der Familie sie sehr beschäftigt (Engelbrecht & Götz, 2016, S. 25-26).

Nur in Ausnahmefällen nennen Heranwachsende schmarotzerische Gedanken, wie „Leider muss ich hier Deutsch lernen und ich habe keine Lust, mich zu integrieren. Außerdem kann ich hier machen, was ich will, sie werfen mich eh nicht aus dem Land raus (z. B. Diebstähle, Überfälle). Zum Glück bin ich hier und nicht zu Hause. Hier kann ich Arbeitslosengeld beantragen und sehe mal andere hübsche Frauen“ (Engelbrecht & Götz, 2016, S. 26).

Eine Studie der Arbeitskammer Wien zeigt, dass am Arbeitsmarkt in Österreich junge MigrantInnen diskriminiert werden. Im Zeitraum 2010/2011 wurden 2.400 unselbständig erwerbstätige MigrantInnen im Alter von 15 bis 24 Jahren befragt und mit Nicht-MigrantInnen verglichen. Weiters zeigt die Studie, dass sowohl erwerbstätige Nicht-MigrantInnen ähnliche Bildungsabschlüsse wie erwerbstätige MigrantInnen haben und dennoch MigrantInnen häufiger Hilfstätigkeiten ausüben und dadurch auch unter Arbeitslosigkeit leiden, obwohl

junge MigrantInnen ein größeres Interesse „an berufs- und arbeitsmarktbezogener Aus- oder Weiterbildungen als junge Nicht-MigrantInnen“ aufweisen (APA-OTS, 2012 & Die Presse, 2012). Die Arbeitskammer fordert unter anderem „... Sensibilisierungsmaßnahmen wie Diversitätstrainings und Schulungen für Interkulturelle Kompetenz“ (APA-OTS, 2012) in Unternehmen für PersonalmanagerInnen sowie verbesserte „(...) Aufstiegschancen von MigrantInnen in der öffentlichen Verwaltung“ (APA-OTS, 2012).

### **Fazit**

Ein Großteil der Österreicher sind der Meinung, dass sie „Flüchtlinge“ anhand klarer Erkennungsmuster identifizieren können. Sie nehmen eine Einheitlichkeit der „Deutschen“ in Sprache, Haut- und Haarfarbe, Kleidungsstil und Verhalten an und bemerken eine Abweichung von dieser angenommenen Norm: das „Andere“ (Engelbrecht & Götz, 2016, S. 26). Das Fremde bzw. Andere wird an der Sprache, welche anders ist, an den schlechten Deutschkenntnissen, der dunklen Haar- und Hautfarbe sowie verschiedenen fremden Verhaltensweisen gekennzeichnet (Engelbrecht & Götz, 2016, S. 26).

Es sind Stereotypen, welche das Bild eines Fremden prägen. Diese werden vor allem von vereinzelt Begegnungen und von den Medien geprägt. Hierbei wird vor allem die Vielfalt an Ressourcen, Sprachen und Ethnien vergessen. Es herrscht eine Blindheit, welche in der Wissenschaft als „Critical Whiteness“ (Pech, 2006) bezeichnet wird und „gemeinsam mit einem übergreifenden historischen Blickwinkel ein wichtiger Ansatzpunkt für eine Erweiterung des Weltbildes wäre“ (El-Tayeb, 2016, S. 63-94).

Zusammenfassend zeigen die Ergebnisse dieser Studie die „(...) Notwendigkeit eines gezielten Umgangs mit dem Thema Geflüchtete in Schulen, Bildungsinstitutionen und Kinder- und Jugendmedien“ (Info Digital, 2016).

Viele Jugendliche MigrantInnen setzen sich auch mit dem Thema Zugehörigkeit bzw. Identität auseinander. So wie jeder Mensch ein Individuum ist, so ist auch jede/jeder junge MigrantIn ein Individuum. Die Persönlichkeit und dessen Charakterzüge stehen stets in Verbindung mit Faktoren wie z.B. Alter, Bildung,

Herkunft, Umfeld, etc. (FZS, o.J. & Littig, 2005, S. 203). Es gibt einen „typischen Flüchtling bzw. Migrant“, aber es gibt genauso typische Österreicher, Schweizer und Amerikaner. Jedoch ist diese Typisierung eine Generalisierung. „Sich mit diesen Stereotypen im Kopf aktiv auseinanderzusetzen und sie mit der Realität abzugleichen, wäre ein lohnenswerter Ansatz für pädagogische Bildungsprozesse, für die sich die konkrete Begegnung als besonders wertvoll erweist“ (Engelbrecht & Götz, 2016, S. 26).

Bei MigrantInnen und Flüchtigen kann u. a. ein Gefühl von Perspektivlosigkeit, Hoffnungslosigkeit, Einsamkeit, fehlender Integration sowie Frust, Drang, Ideen, Leute und Gewalt entstehen. Diese möglichen Folgen und Gefühle können den Weg in den Radikalismus öffnen, welche im folgenden Kapitel genauer erläutert werden.

### **3.5 Radikalismus**

Der Begriff Radikalismus (von lat.: radix: Wurzel) „[b]ezeichnet eine politische Einstellung, die grundlegende Veränderungen einer Gesellschaftsordnung anstrebt“ (Demokratiewebstatt, o.J.) und somit eine weitreichende Systemveränderung (DGPPN, 2015). Somit geht der Radikalismus von einem deutlich anderen Standpunkt als von der herrschenden Auffassung aus und bewegt sich innerhalb des Rahmens der jeweiligen systemischen Ordnung. Die Taten der radikalen Gruppen und Personen fordern Jährlich und Weltweit viele Opfer, beispielsweise durch Attentate oder Terrorakte. Oft entsteht Radikalismus im religiösen, sozialen und politischen Kontext. Beispiele hierzu wären der Islamische Staat in Syrien und die Pegida-Bewegung in Deutschland (DGPPN, 2015).

Radikalisierung ist ein komplexer Prozess (Neumann, 2013). Wie bereits erwähnt, zielt Radikalismus nicht drauf ab, die Grundprinzipien und Werte eines Systems und der Demokratie abzuschaffen, sondern sich mit seinem radikalen Gedankengut in den gegebenen staatlichen Rahmenbedingungen aufzuhalten und diese radikal zu verändern. Dahingegen handelt es sich beim Extremis-

mus um die Abschaffung der freiheitlichen Demokratie und der Grundprinzipien eines Staates und Systems. Das Ziel des Extremismus ist etwas „Neues“ und „Anderes“ zu schaffen, wohingegen der Radikalismus darauf abzielt etwas radikal an der freiheitlichen demokratischen Grundordnung zu verändern (Demokratiewebstatt, o.J. & DGPPN, 2015). Dies bedeutet, dass Menschen mit radikalen Gedankengut Verbesserungsvorschläge und Lösungen für politische Fragen haben, diese aber oft nicht gegen die Grundprinzipien der Verfassungsordnung verstoßen, sondern sich noch im Rahmen dieser befinden. Deshalb haben Menschen mit radikalem Gedankengut meist keine Angst vor Sanktionen (Demokratiewebstatt, o.J. & DGPPN, 2015).

Welche Einflüsse und Ursachen auf Menschen einwirken können und inwiefern diese zur Radikalisierung führen, werden im nachstehenden Kapitel erläutert.

### **3.5.1 Ursachen und Einflüsse von Radikalisierung**

#### **3.5.1.1 Die fünf Bausteine nach Neumann**

Es gibt bis heute keine wissenschaftlichen Methoden oder Theorien welche Radikalisierungsverläufe erklären oder vorhersagen können (Neumann, 2016, S. 31). Dies hat aber auch gute Gründe, weil es extrem komplexe Prozesse sind, deren Entwicklungsrichtung von zahlreichen Rahmenbedingungen und Impulsen abhängt. Warum Menschen radikal werden, hängt nicht von der Summierung von Ursachen ab, sondern von deren Zusammenhang (Neumann, 2016).

Wie bereits erwähnt, ist Radikalisierung ein Prozess der gemäß Neumann aus 5 Bausteinen besteht:

- [1.] „Frustration, weil sie eine Person für neue, radikale Entwürfe öffnet;
- [2.] Drang, weil er individuelle und soziale Bedürfnisse erklärt;
- [3.] Ideen, weil ohne sie politisch motivierter Extremismus keinen Inhalt hat;
- [4.] Leute, weil Radikalisierungsprozesse in den meisten Fällen Gruppenprozesse sind;
- [5.] und Gewalt, weil sie Gewalt meist als Reaktion auf die Gewalt anderer rechtfertigt“ (2016, S. 21).

### **Baustein 1: Frustration**

Was mit Frustration gemeint ist, erläutert Neumann an dem Beispiel der Radikalisierung eines „Entwurzelten“ Holländer namens Mohammed Bouyeri (\*1978) (Buruma, zitiert nach Neumann, 2016, S. 43-61). Dieser übte mit dem Ziel den Märtyrertod zu sterben, einen tödlichen Anschlag auf den Filmemacher Theo van Gogh (1957-2004) aus (Buruma, 2006, S. 1-6).

Mohammed Bouyeri wuchs in armen Verhältnissen, in einem der ärmsten Bezirke in Amsterdam auf. Seine Eltern sind 10 Jahre vor dessen Geburt aus Marokko eingewandert. Trotz äußerst schwierigen Voraussetzungen belegte er das Gymnasium und galt als kluges Köpfchen und aufgeweckt. Doch als dann sein Jugendzentrum geschlossen wurde, brach für den damals 16-Jährigen eine Welt zusammen. In den folgenden Jahren rutschte er immer weiter ab bis er schlussendlich für drei Monate im Gefängnis landete und dort religiös wurde. Zur Feindschaft gegenüber dem Westen und zur politischen Radikalisierung kam es erst nach dem Tod seiner Mutter im Jahre 2002. Bouyeri schrieb viele Kolumnen für eine Lokalzeitung, an welchen man die Veränderung den Wandel gut nachvollziehen kann (European Commission, 2008).

„Anfangs warben Bouyeris Artikel häufig für Toleranz und gegenseitigen Respekt, doch im Laufe der Zeit wurde sein Ton immer schärfer und aggressiver. (...) Er beschrieb sie als demokratische Folterkammer und argumentierte, Muslime hätten in ihr keinen Platz. Zwischen Islam und dem Westen, so Bouyeri, gebe es keinen Kompromiss, genauso wenig wie zwischen dem vermeintlich echten Islam, der Salafisten und der verwässerten, korrumpierten Version, die seine Eltern praktiziert hätten“ (Buruma, zitiert nach Neumann, 2016. S. 44-45).

Dieses Beispiel zeigt sehr gut, dass eine Entwurzelung stattgefunden hat. Dieses Phänomen wird vom französischen Politikwissenschaftler Olivier Roy „die Radikalisierung der Entwurzelten“ genannt (Roy, 2003). Damit bezieht er sich auf die Kinder der Gastarbeiter der zweiten Generation, welche in den 1950er Jahren hauptsächlich aus muslimischen Ländern nach Europa gekommen waren. Diese waren in Europa geboren sowie aufgewachsen, hatten meistens europäische Pässe und sprachen europäische Sprachen. Doch die europäische Gesellschaft bat ihnen oft keine Heimat. Denn sie waren ja keine „echten“ Türken, Marokkaner, usw. aber genauso wenig galten und fühlten sie sich als

„echte“ Europäer. Diese Situation entfachte das Gefühl von Ablehnung und Entfremdung, welche einen Nährboden für Radikalisierungsverläufe bieten (Roy, 2003). Was daraus folgt ist die große Frustration zwar ein „offizieller“ Teil der Gesellschaft zu sein, aber nicht als solcher anerkannt und akzeptiert zu werden (Neumann, 2016, S. 46).

Frustration kann laut Wiktorowicz durch diverse „Krisenerlebnisse“ verursacht werden. Hierzu zählen Krisen folgender Natur: „ökonomisch (Jobverlust, blockierte Mobilität), sozial/kulturell (Gefühl der kulturellen Schwäche, Rassismus, Erniedrigung), politisch (Repression Folter, politische Diskriminierung) (...) [oder persönlich/idiosynkratisch] (...) (Tod in der Familie, Opfer eines Verbrechens, Familienfehden)“ (Wiktorowicz, 2015, S. 129).

Einerseits lernen manche Menschen mit Frust richtig umzugehen und Enttäuschungen zu akzeptieren und die daraus resultierende Frustration auf andere, meist auf friedliche Weise zu bewältigen. Andererseits gibt es auch jene, welche aggressiv handeln. Denn Aggression hängt davon ab, auf welche Weise, wann und wie stark eine Enttäuschung von der Betroffenen Person wahrgenommen wird und wie viel Unterstützung sie von außen erhalten (Neumann, 2016, S. 52).

An dem oben genannten Beispiel von Bouyeri kann man laut Neumann den langwierigen Prozess der Entfremdung und seine persönliche Krise gut nachvollziehen und erkennen (Neumann, 2016, S. 57). Alles begann mit der Schließung seines Jugendzentrums und endete mit einem Aufenthalt im Gefängnis. Danach ging es weiter, bis schlussendlich seine Mutter starb und Bouyeri radikalisiert und zum Attentäter wurde.

Dies kann man gut auf die Flüchtlinge, welche zum Beispiel nach Österreich kommen, übertragen. Diese flüchten aus ihrer Heimat, lernen eine neue Sprache, passen sich weitläufig an und versuchen sich zu integrieren und ein gleichgestellter Teil der Gesellschaft zu werden. Doch die zu integrierende Gesellschaft bietet auch ihnen oft keine Heimat, worauf sie durch diverse Krisen womöglich in einen Radikalisierungsprozess geraten können. In dem oben genannten Beispiel sieht man auch sehr gut, wie essentiell Angebote wie ein

Jugendzentrum für Jugendliche und Kindern ist. Es ist ein Ort an dem sie Willkommen sind, wertgeschätzt werden und eine Perspektive aufgezeigt bekommen (bOJA, 2016a).

Daraus folgt, dass hinter jeder politischen Bewegung eine gesellschaftliche Konfliktlinie oder Spannung steckt: „Menschen, die Erwartungen haben, Ansprüche stellen und bei deren Verwirklichung scheitern“ (Neumann, 2016, S. 46). Somit sind gemäß Neumann Frustration und Entfremdung subjektive Wahrnehmungen und Eindrücke, für deren Beschreibung ökonomische und soziale Faktoren nicht genügen (2016, S. 46-60). Denn Frustration unterstützt zwar dabei den Ausgangspunkt des Prozesses zu erläutern, aber nicht bei seinem weiteren Verlauf oder Ende. Zudem gibt es Frustration überall, ihr Vorhandensein beschreibt Neumann als „normal“, denn Frustration erleben alle Menschen und kann bei einem zur Radikalisierung führen und bei einem anderen zu Passivität. Frustration ist somit eine durchaus notwendige, aber keinerlei ausreichende Erklärung für Radikalisierung von jungen Menschen (Neumann, 2016, S. 46-61).

Durch die Frustration entsteht bei den Menschen ein emotionaler Drang nach diversen Bedürfnissen (Neumann, 2016, S. 62- 79). Was genau damit gemeint ist, wird im nächsten Abschnitt näher erläutert.

## **Baustein 2: Drang**

Laut den britischen Psychologen Keith Hayward und Simone Cottee konzentrieren sich zu viele Forscher, welche die Radikalisierung studieren, auf was die Betroffenen „denken“ und „tun“ aber nicht was sie „fühlen“ (2011). Hierbei spielen nicht nur Ideologie und Religion eine Rolle bei der Radikalisierung, sondern auch emotionale Bedürfnisse, wie die Suche nach Gemeinschaft, Identität, Ruhm, Bedeutung oder Abenteuer (Cottee & Hayward, 2011).

Eine positive und stabile Identität ist eines der wichtigsten Bedürfnisse. Gemäß den Sozialpsychologen John Turner und Henri Tajfel verfügt die Identität über Eigenschaften und Merkmale, über welche wir uns definieren, zu welchen Gruppen wir uns zugehörig fühlen und was uns von anderen Gruppen unterscheidet (1979, S. 22-47). Hierdurch entscheidet sich auch ob wir Teil einer

Fremdgruppe oder ein Teil einer Gruppe werden zu der wir öfter toleranter, positiver und großzügiger sind.

Nach Ansicht des Philosophen Amartya Sen ist es durchaus möglich mehrere Identitäten zu haben und zu vereinbaren. Menschen können sich je nach Situation zum Beispiel über Hautfarbe, Geschlecht, Sexualität, Sprache, Religion, Kultur, politische Philosophie, Nation usw. definieren (2007). Laut Sen führt eine Beschränkung auf ein einziges Merkmal zu Konflikt und Polarisierung (2007). Denn wenn man sich nur als Mitglied einer bestimmten Religionsgemeinschaft oder Ethnie sieht läuft Gefahr diese als Gegner, Konkurrenten, Fremde oder sogar Feinde zu sehen und ignoriert dabei alle möglichen Gemeinsamkeiten (Sen, 2007).

Aus dieser Erkenntnis folgert der Politikwissenschaftler Kumarr Ramakrishna, dass Radikalisierung vor allem ein Prozess der „massiven Identitätsreduktion“ sei (2014). Extremisten haben alle eine Gemeinsamkeit: Ablehnung von vielschichtiger Identitäten und Vielfalt. Sie sehen die Welt bestehend aus Schwarz und Weiß (Ramakrishna, 2014). Ramakrishna geht davon aus, dass Menschen die Ablehnung erfahren haben und bei der Entwicklung einer positiven Identität gescheitert sind, auf die Suche nach einer neuen Identität gehen, welche sie oft in radikalen Weltbildern sehen (2014). Hierbei darf eines jedoch nicht vergessen werden, jeder möchte dazugehören, akzeptiert und unterstützt werden sowie ein Teil von einer Gemeinschaft sein (Ramakrishna, 2014; Sageman, 2004). Essentiell dafür ist auch das Bedürfnisse nach Bedeutung und Sinn – einer Perspektive. Die Psychologen Orehek und Kruglanski gehen davon aus, dass jemand der keinen Erfolg hat oder orientierungslos durchs Leben irrt und wer die Hoffnung darauf verloren hat, durch eigene Leistung etwas Besonderes zu werden, ist überdurchschnittlich häufig für große Ideen und Bewegungen ansprechbar (2011, S. 153-166).

Deshalb ist es in Hinsicht auf die Radikalisierung von großer Bedeutung jungen Menschen eine Perspektive aufzuzeigen, sie erfolgreich in die Gemeinschaft zu integrieren und ihnen Akzeptanz und Wertschätzung zu geben. Des Weiteren ist der Drang nach diversen Bedürfnissen einer der Bausteine der zu



Radikalisierungsverläufen führt, denn Drang erklärt vor allem warum sich junge Menschen anfangen sich für extremistische Gruppen zu interessieren. (Neumann, 2016, S. 64). Hierbei darf jedoch eines nicht vergessen werden, denn laut Neumann sind die „Fragen nach der eigenen Rolle, dem Sinn des Lebens und Zweifel an der Identität (...) nicht zwangsläufig Hinweise auf Radikalisierung, sondern völlig normale und gewöhnliche Begleiterscheinungen des Erwachsenwerdens. Wie nun Frustration und Drang zu politisch motivierter Gewalt führen können, wird im nächsten Kapitel erklärt.

### **Baustein 3: Ideen**

Nach der Ansicht Neumanns kann Radikalisierung oder Terrorismus nicht ohne politische Ideen erklärt und begründet werden (2016, S. 84). „Sie liefern die Rechtfertigung, Richtung und den Anstoß für politisches (und gewalttätiges) Handeln“ (Neumann, 2016, S. 84). Doch Ideen alleine sind definitiv nicht genug, um in einen Radikalisierungsprozess zu geraten (Neumann, 2016, S. 85). „Ob es eine Ideologie schafft, AnhängerInnen zu mobilisieren, hängt letztlich davon ab, ob sie attraktiv präsentiert wird, persönliche und gesellschaftliche Konflikte plausibel artikuliert und glaubwürdige Botschafter hat“ (Neumann, 2016, S. 85). Denn ob eine Ideologie Resonanz erzeugt oder nicht, hängt davon ab wie glaubwürdig und stimmig diese ist. Aber vor allem muss die Ideologie es schaffen, aus den Frustrationen und Konflikten ihrer Anhänger einen Sinn für sie zu erzeugen (Snow & Benford, 1988, S. 197- 218).

Daraus lässt sich schließen, dass politische Ideen genauso wie Frust und Drang „(...) und der Prozess, durch den sie kommuniziert und angenommen werden gewöhnlich [sind] „(Neumann, 2016, S. 96). Auch gemäß Wiktorowicz sind Ideen niemals als alleiniger Grund zu sehen, denn „[z]u jeder Ideologie gehört ein Ideologe, und beim Prozess der Radikalisierung sind Leute genauso wichtig wie der Inhalt der Ideen, die sie kommunizieren“ (2015).

Auf die diversen Ideen und Ideologien, welche unterschiedlichsten Gruppen nutzen, wird in dieser Arbeit nicht eingegangen, da es den Rahmen sprengen würde. Welchen Einfluss Leute – soziale Prozesse – auf die Radikalisierung haben wird nachstehend erläutert.

#### **Baustein 4: Leute**

In diesem Abschnitt versucht die Autorin, die soziale Dimension der Radikalisierung, nach Neumann, zu erklären (2016, S. 102). Denn unser Denken und Handeln, wird von Menschen, die uns nahestehen und wichtig sind, beeinflusst. Dies kann positiv durch Verpflichtung, Liebe und Attraktion sein und negativ durch Furcht, Zwang und Druck (Neumann, 2016, S.102).

Es gibt Menschen die in einen Radikalisierungsprozess geraten, weil sie sich nach Struktur, Ordnung und Halt sehen. Jedoch gibt es auch Personen, die Struktur, Ordnung und Halt haben. Diese Personen haben eine Familie, eine eigene Wohnung, einen Job und sind durchaus zufrieden mit ihrem Leben und geraten dennoch in einen Radikalisierungsprozess (Neumann, 2016, S. 99-118). Hier ist die Motivation weder politisch noch religiös, sondern sozial.

Der Radikalisierungsprozess kann von engen Freunden und Familie extrem beeinflusst werden. Wenn Freunde und Familie sich verändern und radikales Gedankengut entwickeln, ist die Wahrscheinlichkeit sehr hoch, dass man auch radikales Gedankengut entwickelt (Neumann, 2016, S. 99-102). Denn wie bereits erwähnt sind das Gefühl von Gemeinschaft und Gruppenzusammenhalt sehr bedeutend und können einen großen Einfluss – positiv als auch negativ – auf den Radikalisierungsverlauf haben.

Ein Interviewausschnitt eines deutschen Syrienkämpfers spiegelt die Bedeutung einer Gemeinschaft gut wieder:

„Das waren nicht irgendwelche fremden Leute, die waren alte Schulkameraden, alte Freunde. [Früher] war die Mode, dass jeder einen Boxerschnitt und Bushido auf dem Handy hatte. Wenn du das gemacht hast, dann gehörst du dazu. Und 2014 war es dann so, dass man auf Bart machte, sich anders anzog, auf irgendwelche Veranstaltung ging. Dann gehörtest du zur Gruppe. Genau so war das“ (ARD-Interview mit Ebrahim B., 10. Juli 2015.)

Dieses Beispiel zeigt sehr gut, dass alles was zählt die Gruppe ist, das Gemeinschaftsgefühl. Hier sieht man auch gut, dass die Motivation, in den Syrienkrieg zu gehen, ein sozialer war und kein politisch oder religiös motivierter Entscheid.

Gemäß Neumann ist es demnach schwer vorstellbar, dass der Einfluss von Familie und Freunde, keine Bedeutende Rolle bei Radikalisierungsverläufen spielt (2016, S. 101). Radikalisierung kann somit ein Ergebnis der Leute, mit denen man sich umgibt, sein und muss nicht aufgrund von Frustration, Drang oder Interesse an Religion oder Politik entstehen. Diese Beobachtung ist laut Neumann, weder Rechtfertigung noch Entschuldigung (2016, S. 101). „Sie basiert auf der grundlegenden Einsicht, dass sich unser Verhalten daran orientiert, wen wir kennen und was andere von uns denken und erwarten“ (Neumann, 2016, S. 101).

Soziale Prozesse sind wie alle anderen Bausteine (Frustration, Drang, Ideen, Gewalt) keine vollständige Erklärung dafür, dass Menschen zu Radikalen oder Extremisten werden. Jedoch spielen sie fast überall eine wichtige Rolle (Neumann, 2016, S.116 -118). Hierbei darf aber auch nicht außer Acht gelassen werden, dass es Tausende gibt, welche ihre soziale Verbundenheit und Energie für friedfertige Zwecke und Angelegenheiten nutzen. Wer zum Beispiel Anhänger einer radikalen Gruppe ist, landet nicht automatisch beim Islamischen Staat oder begeht einen terroristischen Anschlag.

Ein weiterer wichtiger Faktor, der oft in Bezug auf „gewöhnliche“ soziale Prozesse außer Acht bleibt, ist Gewalt, worüber das nächste Kapitel handelt.

### **Baustein 5: Gewalt**

In den Medien wird oft davon berichtet, welche Taten SyrienkämpferInnen – zum Beispiel aus Großbritannien oder Deutschland – den Personen des Islamischen Staates (Wahid, 2015, 27. Februar) an Brutalität zufügen und auch töten. In ihrer Heimat werden die SyrienkämpferInnen dann oft zum Synonym für Gewalt, Sadismus und Grausamkeit (Neumann, 2016, S. 119). Oft stellt sich hier die Frage, wie es dazu kommen konnte, dass jemand - der den Anschein nach - ein gut integriertes Leben führte, zu solchen Gräueltaten fähig war (Neumann, 2016, S. 119 – 137). Daraus folgt, dass man Menschen nicht ansehen kann, wieso sie Gewalttätig werden oder wieso sie in einen Radikalisierungsprozess geraten. Viele denken nicht darüber nach oder vergessen, dass die Radikalisierung ein langwieriger und komplexer Prozess ist, der von

Person zu Person anders ist und von unterschiedlichen Faktoren beeinflusst wird. Dies hat nicht immer mit einem Schock, einer Gehirnwäsche oder einer Veranlagung zu tun.

Jedoch üben häufig Menschen, die selber Gewalt und Brutalität in ihrem Leben erlebt und beobachtet haben, anderen Gewalt zu (Neumann, 2016, S. 119 – 129). Der Soziologe Farhad Khosrokhavar beschreibt dieses Phänomen als eine „mitempfundene Demütigung“ (2005). Die mitempfundene Demütigung entsteht durch empfundene Regression, von nicht direkt Betroffenen (2005). Mit diesem Phänomen beschreibt er Situationen, „(...) in denen sich die Konsequenzen staatlicher Gewalt auf alle übertragen, die die religiöse, nationale oder politische Identität ihrer Opfer teilen“ (Khosrokhavar, 2005, S. 152). Dies bedeutet, dass auch mitempfundene Demütigung als Rechtfertigung und Motivation für die eigene Gewalt vieler dienen könnte (Khosrokhavar, 2005), wobei es natürlich schwer ist, zwischen Rechtfertigung und Motivation zu unterscheiden (Neumann, 2016, S. 130).

Einer weiterer dieser Prozesse, durch welchen Gewalt zur Radikalisierung beiträgt, ist die Gewöhnung - die „Normalisierung“ von Gewalt (Neumann, 2016, S. 121- 124). Gewalt kann im Krieg, in der Kindheit, in einem Computerspiel usw. vorkommen, welche dazu veranlasst diese zu imitieren. Gemäß Neumanns, werden in diesem Prozess die Zweifel und Hemmschwellen gegenüber Gewalt abgebaut und seltener, was die Häufigkeit und die Härte gewaltsamer Auseinandersetzungen steigern (Neumann, 2016, S.123). Daraus folgt, dass Gewalt „normal“ werden kann und Menschen sich daran gewöhnen und keine Hemmungen mehr davor haben, diese auszuüben.

Daraus ist zu schließen, „dass Gewalt nicht nur das Ergebnis von Radikalisierung ist, sondern sie auch verursachen kann“ (Neumann, 2016, S. 134). Gewalt kann durch mitempfundene Demütigung, individuelle Imitation und Gewöhnung, Konsequenz von Kriegen oder staatliche Gewalt zu Radikalisierungsverläufen betragen. Neumann ist der Meinung, dass Gewalt der „ungewöhnlichste“ der fünf Bausteine ist, da er bei der Mobilisierung für friedliche

Zwecke keine Rolle spielt (2016, S. 134-135). Demnach ist der Umkehrschluss, dass Gewalterfahrung immer zur Radikalisierung führt, falsch.

Laut Neumann ergeben diese fünf Bausteine potentielle Risikofaktoren aber keine universell gültige oder vollständige Theorie, „denn dazu müsste man erklären, wie sie miteinander zusammenhängen, welche Faktoren wichtiger sind als andere und in welcher Reihenfolge sie auf auftreten. Doch diese Art von universell gültiger Formel gibt es nicht“ (Neumann, 2016, S. 135-136). Und nur weil nicht alle Radikalisierungsverläufe identisch sind, heißt es nicht, dass es keine sich wiederholende Muster gibt (Neumann, 2016). Um zu verstehen, wie sich ein Radikalisierungsprozess zusammensetzt, muss eine genaue Analyse einer Person und deren Umstände durchgeführt werden (Neumann, 2016, S. 136).

Dass Extremisten über Nacht entstehen, glaubt gemäß Neumann niemand (2013). Radikale galten im Kontext ihrer jeweiligen Zeit auch als Extremisten, denn der Prozess der Radikalisierung machte sie dazu. Genau deshalb geht es bei Radikalisierung nicht nur um das Vorhandensein bestimmter Einflüsse und Faktoren, sondern um deren Entwicklung, Verlauf und Zusammenspiel (Neumann, 2013). Dies bedeutet, dass man unter Umständen eine Reihe möglicher Szenarien skizzieren kann, aber nicht vorhersehen können, welche Auslöser oder Gründe diese Szenarien für eine Person relevant machen. Meist hängt dies von Zufallsereignissen ab (Atran & Davis, 2009, S. 12). Dies können zum Beispiel das Aufwachsen in einer bestimmten Stadt sein oder das kennenlernen von diversen Personen. Somit kann man nichts mit Sicherheit voraussagen oder in einer Theorie oder einem Modell verallgemeinern (Neumann, 2016).

Dies sagt auch Politikwissenschaftlerin Zeyno Baran, welche die Radikalisierung einem Fließband gleichsetzt, auf dem Schritt für Schritt diverse Einflüsse und Elemente hinzukommen (2005). Im Vergleich dazu vergleichen Sophia Moskalenko und Clark McCauley den Prozess der Radikalisierung mit einer Pyramide, „(...) in der die Anzahl der Radikalisierten geringer wird, je extremer deren Denken und Verhalten ist“ (2008). Daraus folgt, dass es durchaus viele

Menschen mit radikalisierten Gedankengut gibt, aber nur ein Bruchteil davon (vgl. Spitze der Pyramide) wirklich radikal oder extremistisch wird und Taten folgen.

So unterschiedlich die Modelle und Metaphern auch sein mögen, Radikalisierung wird von den gängigen Theorien nicht als Ereignis, sondern als ein Prozess indem sich das Handeln und/oder Denken einer Gruppe oder Person ändert, beschrieben (Neumann, 2013). In diesen Prozess ist immer die ganze Gesellschaft involviert, da es ein wechselseitiger Prozess ist. Neumann beschreibt gut, dass auch wenn es keine verallgemeinernde Theorie gibt, helfen uns die Erkenntnisse und Erklärungen dieses Phänomen zu verstehen und darauf präventiv mit entsprechenden Maßnahmen reagieren zu können (2016). Diese Sichtweise ist essentiell und verdeutlicht auch wie wichtig eine gelungene Integration in ein gesellschaftliches System ist. Welchen Einfluss Religion oder das Internet auf die Radikalisierung bzw. auf Menschen hat, wird in den nachstehenden Kapiteln näher erläutert.

### **3.5.1.2 Einfluss von Religion auf die Radikalisierung**

Heutzutage glauben laut Neumann viele zu wissen, dass die Dschihadisten ihre Gewalt mit dem im Koran existierenden Passagen, rechtfertigen (2016, S. 141-142). Doch die wenigsten wissen, dass es auch sehr ähnliche Verse in der Bibel gibt. Jede Straftat, welche seit 2013 vom Islamischen Staat ausgeführt wurde, kann mit Zitaten aus der Bibel genauso gerechtfertigt werden wie durch diese aus dem Koran (Neumann, 2016, S. 141-142). Daraus folgt, dass man niemals Menschen in Schubladen stecken soll, nur aufgrund von Annahmen oder „Kulturunterschieden“, sondern offen sein soll. Denn es gibt viel mehr Parallelen zwischen dem Christentum und dem Islam, als einen womöglich bewusst ist. Zudem ist es immer Personenabhängig wie zum Beispiel Verse im Koran oder der Bibel interpretiert oder an Personen weitergetragen werden.

Positive Auswirkungen von Religion zeigt eine Studie der Universität Manchester, welche belegt, dass religiöse Menschen weniger Verbrechen begehen und seltener Drogen nehmen. Forscher glauben, dass dies daran liegt, dass Religion nicht nur die Menschen über "moralische und Verhaltensnormen" unterrichtet, sondern es auch weniger wahrscheinlich ist, dass sie sich mit den "falschen Leuten" vermischen, wenn sie Zeit mit Gleichgesinnten verbringen (Feldman & Littler, 2014). Zudem zeigt eine Umfrage der britischen BBC, dass sich religiöse Menschen öfter für karitative Zwecke engagieren und großzügiger sind (BBC, zitiert nach Neumann, 2016, S. 145). Jedoch gibt es auch unter bestimmten Umständen negative Auswirkungen von Religion, wie die Legitimation von Gewalt (Neumann, 2016, S. 141). Ein Beispiel hierfür wären die Kreuzzüge, diese wurde nicht nur vom Christentum gerechtfertigt, sondern auch vom Islamischen Staat.

Gemäß Neumann begründen auch nicht alle Terroristen ihre Gewalt mit ihrer Religion oder sind extrem religiös (2016, S. 141-144). Viele Anhänger, zum Beispiel vom Islamischen Staat, sind nicht so religiös wie es die Gruppe behauptet. Auch andere Ideologien, wie der Nationalsozialismus, haben Millionen von Menschen getötet und Ethnien vernichtet. Jedoch, ist es Tatsache, dass Gewalt mit religiösem Hintergrund in den vergangenen Jahrzehnten häufiger aufgetreten ist (Neumann, 2016, S. 141-144).

Neumann ist deshalb der Ansicht, dass „Religion nahezu identisch mit der von anderen Protestideologien ist: Sie artikuliert Frust und Drang, lenkt sie in ein politisches und/oder religiöses Projekt und bietet Anreize, sich hierfür zu engagieren“ (Neumann, 2016, S. 143). Die Religion besitzt Eigenschaften, welche durchaus problematisch sind. Keine Religion ist prinzipiell besser oder schlechter als eine andere Religion. Jede Religion kann aber von ihren Anhängern für negative oder positive Zwecke genutzt werden. Dass der Islam heutzutage immer mehr im Zentrum steht, hat nichts mit dem Inhalt ihrer Theologie zu tun, sondern mit der politischen, ökonomischen und kulturellen Stagnierung im Großteil der islamischen Welt – dem Islamismus – der eine Protestideologie entdeckt hat, welche dies zum Ausdruck bringt (Neumann, 2016, S. 144).

Einerseits behaupten Forscher, wie Richard Dawkins, dass Religion grundsätzlich schlecht ist und für fast alle Verbrechen welche bisher geschehen sind, verantwortlich ist (Dawkins, zitiert nach Neumann, 2016, S. 144). Andererseits sind Forscher, wie Loius Beam der Meinung, dass Religion grundsätzlich gut ist, Frieden schafft und nicht Krieg (Beam, zitiert nach Neumann, 2016, S. 145). Jedoch gibt es nicht die eine Religion, welche schlecht oder gut ist. Auch innerhalb einer bestimmten Religion existieren die unterschiedlichsten Traditionen und Strömungen. Zudem hat für jeden Menschen Religion einen anderen Stellenwert und eine unterschiedliche Bedeutung. Religion ist ein subjektiver Einfluss, welcher sowohl gut als auch schlecht mobilisiert werden kann (Neumann, 2016, S. 144-145).

Obwohl sich auch viele weltliche Gruppen an Terroranschlägen oder Selbstmordattentaten beteiligten, werden diese Aktionen in unserer Gesellschaft zum Symbol für die „problematischen“ und „schlechten“ Eigenschaften von Religion. Die heutige Gesellschaft denkt immer mehr in Kategorien wie zum Beispiel Gut und Böse. Daraus folgt, dass die Tendenz, Konflikte zu überhören und zu verschärfen immer mehr steigt. Neumann beharrt darauf, dass nicht vergessen werden darf, trotz der immer stärker werdenden Rolle von Religion, dass Radikalisierungsverläufe, welche zu „religiös motivierten Extremismus führen“ (2016, S. 159), aus denselben fünf Bausteinen bestanden, die auch die Radikalisierung zum weltlichen Extremismus erklärten (2016, S. 159). Religion kann somit mit einer Ideologie gleichgesetzt werden, welche beide durch subjektive Einflüsse beeinflusst werden. Religion sowie Ideologie arbeitet mit dem Frust und Drang der Menschen und nutzt genau diese um sie durch Anreiz, Rechtfertigung und Motivation in eine politische und/oder religiöse Richtung oder Projekt zu lenken. Die religiösen als auch säkularen Autoritätspersonen überschätzen häufig ihre Bedeutung und Rolle. Denn die Motivation der Anhänger ist „echt“, wenn auch nicht sehr anspruchsvoll (Neumann, 2016, S. 158-159). Es kann festgehalten werden, dass hinter Religion dieselbe treibende Kraft steckt, wie die Kraft, welche Menschen zum Beispiel dazu bringt sich für Behinderte und Kranke einzusetzen (Neumann, 2016, S. 145 – 146).



Menschen sehen einen Sinn und eine Motivation in ihrer Religion oder Ideologie. Sie sehen Perspektiven und Veränderung und das ist was sie gemeinschaftlich antreibt.

Wie man auch in den Medien mitverfolgen kann, wird häufig das Internet als Medium genutzt um eine Botschaft der jeweiligen Gruppe zu verbreiten, wie zum Beispiel der Islamische Staat. Welchen Einfluss Internet auf Radikalisierungsprozesse hat, wird im nächsten Abschnitt diskutiert.

### **3.5.1.3 Einfluss von Internet auf die Radikalisierung**

Welchen Einfluss das Internet auf Radikalisierungsverläufe haben kann, zeigt das Beispiel der 21 Jahre alten Anglistikstudentin aus London, welche einen Abgeordneten mit einem Küchenmesser attackiert hat. Roshonara Choudhry ist Muslima und wollte mehr über ihre Religion – den Islam – erfahren und fing an im Internet Predigen von Anwar al-Awlaki (\*1971), ein Mitglied al-Qaidas, anzuschauen und zu verfolgen. Choudhry beschrieb die Reden als äußerst interessant und umfassend. Ihr wurde dadurch bewusst, dass sie viel weniger als gedacht über ihre eigene Religion wusste. Worauf sie sich motiviert fühlte von dem Prediger zu lernen. Sie war der Meinung, dass sie viel aus dessen Videos gelernt hatte (Choudhry, zitiert nach Neumann, 2016, S. 162-163).

„Ich begriff, dass ich eine Verpflichtung hatte, das irakische Volk zu verteidigen und an seiner Seite zu kämpfen (...). Zuerst wollte ich nicht selbst kämpfen und dachte, das sei die Aufgabe von Männern. Aber dann erfuhr ich, dass selbst Frauen kämpfen können, und deshalb entschloss ich mich, genau das zu tun“ (Choudhry, zitiert nach Neumann 2016, S. 163).

Zwischen dem Entschluss und dem Anschlag auf den Abgeordneten, lagen nur knapp vier Wochen (Neumann, 2016, S. 163). Dieses Beispiel zeigt sehr gut, dass es nicht sehr lange gedauert hat die Betroffene in ihren „Bann“ zu ziehen und zu handeln. Zudem spiegelt es die Rolle des Internets und Fortschrittes wieder. PredigerInnen nutzen immer häufiger die Reichweite des Internets um Online-Propaganda zu machen, indem sie Videos veröffentlichen,

einen Blog unterhalten und mit ihren Anhängern im Westen per E-Mail kommunizieren (Neumann, 2016, S. 163). Auch der Präsident der Vereinigten Staaten Donald Trump hat seine ganze Kampagne über Twitter geschaltet, was auch ihn in kürzester Zeit viele Anhänger bzw. Medienpräsenz verschafft hat (Kapko, 2016). Einerseits bietet das Internet den ExtremistInnen eine gute Möglichkeit ihre Botschaften ungefiltert und unzensiert zu verbreiten, andererseits bietet es den Interessierten auch die Möglichkeit anonym zu folgen. Mit Hilfe des Internets war es möglich ein Teil der extremistischen Szene zu werden ohne jemals seine vier Wände zu verlassen (Neumann, 2016, S. 161 - 165). Politische Gruppen und Extremisten nutzen das Internet für die gleichen Zwecke: neue Unterstützer zu finden und Ideen zu verbreiten (Neumann, 2016, S. 165).

Für viele Forscher, wie Guido Steinberg, Florian Peil, Nico Prucha oder Asiem El Difraoui (Steinberger, et al., 2012), waren sehr überrascht, dass allein der Konsum von Videos jemand(n) zum terroristischen GewalttäterIn werden lassen kann. Bis dahin war die Annahme, „(...) dass persönlicher Kontakt und die Sozialisierung in eine extremistische Szene hinein notwendige Voraussetzungen dafür waren, dass Extremisten ihre Ideen in die Tat umsetzen“ (Steinberger, et al., zitiert nach Neumann, 2016, S. 163). Das Gruppen wie al-Qaida das Internet immer mehr für Propagandazwecke nutzen ist bekannt, aber welche Rolle das Internet bei Radikalisierungsverläufen spielt ist noch unklar. Denn wenige dieser Fälle, wie zum Beispiel mit der Anglistikstudentin aus London, folgten in den laufenden Jahren (Neumann, 2016, S. 164).

Das Internet wird als Plattform für Propaganda genutzt. Das Verbreiten von Videos und Schriften, welche auch zu Radikalisierung von der Londoner Studentin führten, war nur der erste Schritt. Der nächste Schritt ist das Entstehen von virtueller Gegenkultur, wo Anhänger von Gruppen miteinander kommunizieren und sich austauschen und extremistische Ansichten „normalisiert“ werden (Neumann, 2016, S. 164). Der Sozialwissenschaftler Rheingold ging bereits im Jahre 1993 davon aus, dass durch das Internet „virtuelle“ Gemeinschaften entstehen werden (2000). Rheingold sah das Internet nicht nur als Möglichkeit schneller Daten austauschen zu können, sondern als sozialen

Raum. In diesem sozialen Raum kommunizieren Menschen miteinander und entwickeln Beziehungen (2000). Sie bilden eine Online-Gemeinschaft die an keinem bestimmten physischen Ort existiert, aber die gleichen Eigenschaften und Merkmale einer „echten“ Gemeinschaft aufweist. Hierzu zählen vor allem gemeinsame Interessen, Identität, Rituale, Symbole und gegenseitigen Zusammenhalt und Verpflichtungen (Rheingold, 2000). Menschen die sich in der „realen“ Welt nicht integriert fühlen und keine Perspektive mehr sehen, suchen nach einer Gesellschaft die einen Wertschätz und eine Zukunftsperspektive liefert.

Zu dieser Zeit ging noch keiner davon aus, dass sich ExtremistInnen in diesem Ausmaß zu Offline-Gemeinschaften zu zusammenschließen (Sageman, 2008, S.144). Extremismus im Internet ist somit in aller Regel keine Ursache, sondern eine Konsequenz daraus, sowie ein Spiegelbild von Radikalisierung, welche wo anders stattgefunden hat (Meleagrou-Hitchens & Kaderbhai, 2017).

Daraus folgt, dass das Internet eine bedeutende Rolle in Radikalisierungsprozessen hat, denn das Internet und seine neuen Möglichkeiten haben im Laufe der Zeit das Verhalten der Menschen in nahezu allen Lebenssituationen beeinflusst (Neumann, 2016, S. 163-164). So wie das Internet unsere Gesellschaft und unsere Lebensweise in den letzten Jahren verändert hat, beeinflusst es auch die Prozesse der Radikalisierung, sowohl „Online“ als auch „Offline“ (Neumann, 2016, S. 160 – 178). Daraus folgt, dass Radikalisierungseinflüsse sowohl Online als auch Offline stattfinden und das der Schlüssel vieler Radikalisierungsverläufe nicht nur in einer Ursache liegt, sondern im Zusammenspiel diverser Ursachen (Simi & Futrell, 2006).

Es ist somit für Radikalisierungsverläufe nicht allein entscheiden was online passiert, sondern auch wie Off- und Online-Einflüsse miteinander zusammenhängen und ob sich Menschen der Gesellschaft zugehörig und integriert fühlen oder nicht. Hier wirft sich auch die Frage nach der psychischen Gesundheit der Radikalisierten auf: Inwiefern können Traumatisierungen, Entwurzlungen oder auch Perspektivlosigkeit zu Radikalisierungsverläufen führen? Denn häufig gibt es auch Flüchtlinge, die als gut integriert gelten und keine psychischen

Probleme haben, welche trotzdem zu ExtremistInnen oder TerroristInnen werden (Neumann, 2016, S. 260). Auf die psychische Gesundheit und dessen Rolle wird in dieser Arbeit nicht eingegangen aber welche Rolle die Perspektivlosigkeit bei Radikalisierungsverläufen spielt, wird im nächsten Kapitel näher erläutert.

### **3.5.2 Zusammenhang von Perspektivlosigkeit und Radikalisierung**

Um die verschiedenen Zusammenhänge von Perspektivlosigkeit und Radikalisierung aufzuzeigen wird in diesem Unterkapitel zuerst der Begriff der Perspektivlosigkeit definiert und anschließend sowohl die Ursache und Entstehung einer Perspektivlosigkeit als auch dessen Zusammenhang mit Integration und Radikalisierung diskutiert.

Unter dem Begriff der Perspektivlosigkeit kann ein Lebensstatus, in dem scheinbar keine positive Entwicklung möglich ist, verstanden werden (Perspektivlosigkeit, o.J.). Allerdings sollte diese Definition detaillierter sein. Wenn jemand keine Aussicht auf eine positive Entwicklung hat, ist es schwierig dies mit Perspektivlosigkeit gleichzusetzen. Sagen wir: „Als StudentIn besteht keine Aussicht auf ein positives Prüfungsergebnis“, so muss dies nicht zwingend bedeuten, dass das gesamte Studium oder etwa sogar das ganze Leben perspektivenlos wird (Coordes, 2006).

Gemäß Coordes sollte die Definition der Perspektivlosigkeit zwingend enthalten, dass Perspektivlosigkeit sich auf alle resp. die Mehrheit der Lebensbereiche bezieht. Denn keine Aussicht auf die positive Entwicklung eines einzigen Lebensbereiches wird in der Regel nicht gleich notwendigermaßen zu Perspektivlosigkeit führen, sie kann jedoch auch bei instabilen Personen zu Selbstmord führen (Coordes, 2006).

Häufig resultiert dies auch aufgrund von Arbeitslosigkeit oder einem anderen Mangel an (sozialer) Integration. Das Gefühl keinen Platz in der Gesellschaft zu haben kann Selbstzweifel zum Ausdruck bringen. Somit nimmt auch der Glaube an die Umsetzungskraft von Zielen ab. Weiter können entmutigende

Emotionen wie zum Beispiel die Empfindung von Heimatslosigkeit oder Perspektivlosigkeit bei den Betroffenen Verunsicherung hervorrufen. Da die Betroffenen in solchen Situationen oft das Gefühl haben keine Anerkennung zu bekommen und weil keine Möglichkeiten der Veränderungen ersichtlich sind, kann dies auch Phasen von Depressionen hervorrufen (Coordes, 2006).

Arbeitslosigkeit, mangelnde (soziale) Integration, Selbstzweifel, Hoffnungslosigkeit sowie Heimatlosigkeit können Risikofaktoren für Radikalisierung sein. Auch MigrantInnen können aufgrund von diversen Zusammenhänge der genannten Risikofaktoren Betroffene der Perspektivlosigkeit sein.

Auch die Folgen der Hoffnungslosigkeit ähneln denen der Perspektivlosigkeit (Otter, Nümann-Dulke & Matscheko, 2011, S. 143). Unter anderem zählt dazu Passivität, Lustlosigkeit, Veränderung im Essens- und Schlafverhalten oder Pessimismus (Otter, Nümann-Dulke & Matscheko, 2011, S. 143). Nicht angeführt in beiden Fällen ist die erhöhte Gewaltbereitschaft, die aber laut Uluscan, auch aus mangelnder sozialen Integration und der damit verbundenen Perspektivlosigkeit entsteht (o.J.). Durch die Isolierung und den sozialen Rückzug als Folge von Arbeitslosigkeit können Verlust des Selbstwertgefühls und Depressionen vermehrt auftreten. Zudem beschreibt er auch, dass durch den Kontrollverlust, aufgrund der Arbeitslosigkeit, eine erhöhte Gewaltbereitschaft entstehen kann. Dies lässt sich mit der entstehenden Kontrolle bei Gewaltausübung über andere Menschen erklären (Haas, 2010).

Zusammenfassend kann gesagt werden, dass sich eine Perspektivlosigkeit nur selten in einer erhöhten Gewaltbereitschaft gegenüber anderen Menschen äußert. Folgen wie Depression und der Verlust des Selbstwertgefühles, welche Aggression gegenüber einen selbst mit sich bringen können, sind bei den Betroffenen durchaus häufiger.

Um den genannten Ursachen und Einflüsse von Radikalisierung entgegenwirken zu können, hat die „Radikalisierungsprävention (...) die Aufgabe, Probleme frühzeitig zu erkennen und anzugehen. Schule und Jugendarbeit bieten dafür grundsätzlich ideale Voraussetzungen, denn hier sind alle jungen Menschen beständig anzutreffen“ (Kiefer, 2015). Ein besonderes Augenmerk sollte

deshalb auch auf eine gelungene Integration gelegt werden. Was dies genau bedeutet und warum es essentiell für die Beantwortung der zentralen Forschungsfrage ist, wird im nachfolgenden Unterkapitel dargestellt.

## 3.6 Integration

### 3.6.1 Begriff Integration

Wenn man vom Begriff Integration redet, spricht man von einem sehr komplexen Begriff, welcher durch die unterschiedlichsten Theorien und Auffassungen definiert wird.

„Gemäß dem Nationalen Aktionsplan für Integration (NAP.I) ist Integration ein wechselseitiger Prozess, der von gegenseitiger Wertschätzung und Respekt geprägt ist, wobei klare Regeln den gesellschaftlichen Zusammenhalt und den sozialen Frieden sichern. Eine erfolgreiche strukturelle Integration Erfolgreiche Integration liegt laut NAP.I vor, wenn jedenfalls ausreichende Kenntnisse der deutschen Sprache für das Arbeitsleben, für die Aus- und Weiterbildung sowie für den Kontakt zu öffentlichen Einrichtungen vorhanden sind, die wirtschaftliche Selbsterhaltungsfähigkeit gegeben ist sowie die Anerkennung und Einhaltung der dem Rechtsstaat zugrundeliegenden österreichischen und europäischen Rechts- und Werteordnung vorliegen“ (UNHCR & Österreichischer Integrations Fonds OIF , 2016, S. 37).

Diese Definition spricht von einer strukturellen Integration, ausgerichtet auf die gleichberechtigte Teilhabe am gesellschaftlichen Leben. Die Autorin wird sich in dieser Arbeit aber auf die Definition von Esser, welcher die Integration von MigrantInnen aus unterschiedlichen Dimensionen betrachtet, stützen (2001).

Seine Theorie eignet sich am besten um die Integration von Flüchtlingen zu beschreiben, da er die Integration nicht nur als eine strukturelle Integration sieht, sondern auf eine Mehrdimensionale Integration verweist (Esser, 2001a; Han-Broich, 2012, S. 116). Flüchtlinge befinden sich in einer Grenzsituation, weshalb eine strukturelle Integration keinesfalls Zielführend sein kann (Han-Broich, 2012, S. 116). Esser zeigt die Wichtigkeit eines wechselseitigen Zusammenwirkens und einer wechselseitigen Abhängigkeit von einem handelnden Subjekt und einer regierenden Umwelt auf, wobei er in diesem Modell als

handelndes Subjekt die MigrantInnen und als regierende Umwelt die Aufnahmegesellschaft einsetzt (Esser, Gaugler & Neumann, 1979, S. 19).

Ziel der Integration ist die Erreichung von Gleichgewicht und Zufriedenheit, welche Esser auch „personale Integration“ nennt (Esser, 1980). Diese personale Integration stellt ein Gleichgewicht zwischen Ansprüchen und Bedürfnissen sowie der Möglichkeit Probleme zu lösen dar und bringt eine psychische Stabilität zum Ausdruck (Esser, 1980). Er beschreibt Integration auch als einen Lern- und Handlungsprozess, wobei Integration erst durch die Abhängigkeiten einerseits von bestimmten Handlungswahlen und Möglichkeiten von Akteuren und andererseits die ausgelösten Reaktionen der Gesellschaft und Umgebung auf genau diese Handlungen, geschaffen wird. Bei diesem Prozess muss das handelnde Subjekt (MigrantInnen) motiviert sein zu Handeln und dies auch als einen Erfolg sehen. Dafür dürfen ihnen keine Integrationshindernisse (vgl. Kapitel 3.6.3) in den Weg kommen (Esser, 1980).

Menschen reagieren auf unterschiedliche und individuelle Weise auf Reaktionen und Handlungen. Ganz gleich im Modell von Esser auch das handelnde Subjekt und die reagierende Umwelt. Die Reaktionen und Handlungen der Umwelt lösen wiederum eine Verstärkung oder Schwächung der Handlungen beim handelnden Subjekt aus. Wenn das handelnde Subjekt seine Fertigkeiten verbessert und erweitert, wie zum Beispiel durch das Erlernen der deutschen Sprache und die Aufnahmegesellschaft offen für eine Teilhabe des handelnden Subjekts ist steht einer erfolgreichen Integration nichts im Wege (Esser, Gaugler & Neumann, 1979, S. 49-51).

Nach Esser ist Integration „der Zusammenhang von teilen in einem systemischen Ganzen“ (2001, S. 65). Anders als bei der Segmentation, in der die Teile beziehungslos und unabhängig nebeneinanderstehen und kein Netzwerk bilden können, müssen bei einer Integration die Teile in einem Zusammenhang zueinander stehen und abhängig voneinander sein um einen Bestandteil des systemischen Ganzen ausmachen zu können (Esser, 2001 a, S. 65).

Somit haben bei der Integration die verschiedenen Zustände der Teile eine essenzielle Auswirkung auf das gesamte System der Gesellschaft. Soziale

Systeme, wie auch unsere Gesellschaft, bilden sich über Relationen, wie „wechselseitig aufeinander bezogene Orientierungen und Akte, soziale Kontakte, Interaktionen, Kommunikationen oder soziale Beziehungen“ (Esser, 2001a, S. 66).

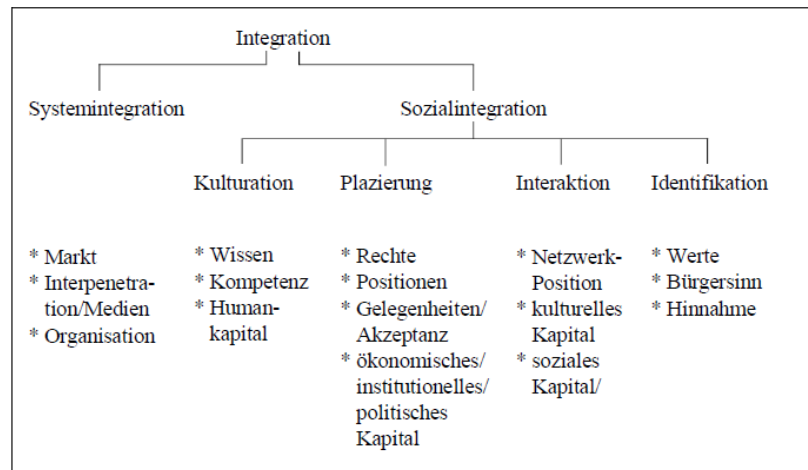
Esser unterscheidet im gesellschaftlichen Bereich unter zwei Arten der Integration: die Sozialintegration, welche die Integration in ein bestehendes System beschreibt und im nächsten Kapitel näher erläutert wird und der Systemintegration, welche sich im Gegensatz dazu auf den Zusammenhalt und die Ganzheit eines sozialen Systems bezieht (Esser, 2001a, S.67). In dieser Arbeit verwendet die Autorin sowohl den Begriff *soziale Integration* als auch *Sozialintegration*, welche in dieser Arbeit die gleiche Bedeutung haben.

### 3.6.2 Begriff soziale Integration

Bei der sozialen Integration geht es um die Entstehung einer friedlichen Verbundenheit von Menschen im sozialen Raum. Dabei ist es wichtig, dass die Personen soziale Richtlinien befolgen und eine Beziehung zueinander entwickeln. Diese Beziehungen können sowohl harmonisch als auch mit Konflikten belastet sein: beides ist ein Teil des Integrationsprozesses (Beresnevèiütè, 2003, p. 97). Voraussetzung dafür sind Offenheit zwischen der Aufnahmegesellschaft und den MigrantInnen sowie gegenseitiges Verständnis (Staatssekretariat für Migration SEM, 2016). Auch die Sensibilisierung der Aufnahmegesellschaft in Bezug auf die Integration von neuen Mitgliedern in ihrer Gesellschaft darf nicht vernachlässigt werden (Staatssekretariat für Migration SEM, 2016).

Nach Esser hängt die Sozialintegration mit den Absichten, Beziehungen, Orientierungen und den Motiven der agierenden Personen zusammen (Esser, 2001a, S. 67). Daher sollte die Integration von MigrantInnen zur sozialen Integration und nicht zur Systemintegration gehören. Integration ist, laut Esser, der Überbegriff, welcher in die unterschiedlichsten Formen eingegliedert werden kann (Esser, 2001a, S.67) (vgl. Abbildung 4).



**Abbildung 4: Systemintegration und die vier Dimensionen der Sozialintegration**

Quelle: Esser, H. (2001 b). *Integration und ethnische Schichtung*. Arbeitspapiere: Mannheimer Zentrum für Europäische Sozialforschung. 40. Download vom 15. 02. 2017, von <http://library.fes.de/pdf-files/akademie/online/50366.pdf><http://library.fes.de/pdf-files/akademie/online/50366.pdf>

Esser spricht bei der Sozialintegration von vier Ebenen. Die Plazierung, die Interaktion, die Identifikation und die Kulturration. Die Plazierung findet statt, wenn Positionen übernommen und damit (auch ungeschriebene) Rechte verliehen werden (vgl. Bourdieu, 1983, ökonomisches Kapital). Der soziale Austausch in einem Netzwerk wird als Interaktion bezeichnet (vgl. Bourdieu, 1983, soziales Kapital). Die daraus resultierende Vernetzung und Positionierung in einem solchen Netzwerk führt zum Prozess der Identifikation (vgl. Bourdieu, 1983, symbolisches Kapital). Unter Kulturration wird das Aneignen von Wissen und Fähigkeiten verstanden, wie zum Beispiel auch das Erlernen einer Sprache (vgl. Bourdieu, 1983, kulturelles Kapital). Diese vier Ebenen stehen in Beziehung zueinander. So setzt eine Kulturration eine gewisse Platzierung voraus aber auch Interaktion und Identifikation können ohne Kulturration und Platzierung nicht stattfinden (Esser, 2001 a, S. 1 & 68).

Somit sind die eben beschriebenen Dimensionen der Sozialintegration eine Bedingung für alle weiteren Prozesse und Schritte der „Eingliederung“. Daraus folgt, dass Integration als Oberbegriff für alle Formen der sozialen Integration zu verstehen ist und diese von der Aufnahme, vom Handeln der Akteure und dem Einbezug in eine Gesellschaft, abhängig ist.

## Fazit

Um eine Sozialintegration zu erreichen, müssen alle Ebenen der Sozialintegration betrachtet werden. Für eine soziale Integration von (jugendlichen) Flüchtlingen müssen zu Beginn die rechtliche Platzierung und die Kulturation stattfinden was hier in erster Linie bedeutet die Sprache der Wahlheimat zu erlernen. Nur dann kann es zu weiteren Dimensionen der Integration kommen. Auch die Ebene der Identifikation und das Einbinden in ein soziales Netzwerk muss stattfinden. Ist dies nicht der Fall, werden MigrantInnen früher oder später in ein alternatives, unter Umständen auch in ein gewalttätiges oder terroristisches Netzwerk integriert werden. Während der Integration von MigrantInnen in ein gesellschaftliches Leben entscheiden verschiedene Herausforderungen über ihren Erfolg. Diese werden im nächsten Kapitel erläutert.

### 3.6.3 Mögliche Herausforderungen von (sozialer) Integration

In diesem Kapitel sollen zu Beginn die häufigsten Integrationsherausforderungen und Hindernisse aufgezeigt werden. Im Anschluss werden mögliche Integrationsbedürfnisse von jugendlichen Flüchtlingen aufgezeigt. Dies dient zur Erklärung des Zusammenhangs zwischen sozialer Integration und der Motivation zu radikalisierten Aktivitäten.

Das Themenfeld der sozialen Integration beinhaltet ein breites Spektrum an Herausforderungen. Esser fokussiert sich auf vier mögliche Fälle, die den Vorgang und somit auch mögliche Herausforderungen der sozialen Integration, von MigrantInnen mit dauerhaften Aufenthaltsrecht, beschreiben können (2001a,b). Hier stellt sich auch die Frage; Inwiefern die Integration von Flüchtlingen, deren Flüchtlingsstatus und damit auch deren Verbleib noch offen ist, als Sinnvoll erachtet wird?

Esser spricht in seiner Integrationstheorie zum einen über die Mehrfachintegration, die Marginalität, die Assimilation und die Segmentation (vgl. Abbildung 5) (2001a).

**Abbildung 5: Typen der Sozialintegration von MigrantInnen und ethnischen Minderheiten**

		Sozialintegration in Aufnahmegesellschaft	
		Ja	Nein
Sozialintegration in Herkunftsgesellschaft/ Ethnische Gemeinde	Ja	Mehrfach-Integration	Segmentation
	Nein	Assimilation	Marginalität

Quelle: Esser, H. (1999). Inklusion, Integration und ethnische Schichtung. *Journal für Konflikt- und Gewaltforschung*. 1(1), 21.

Gemäß Esser handelt es sich um eine Mehrfachintegration, wenn man in beide bzw. mehr als eine Gesellschaft integriert ist (1999, S. 21). Diese Form der Integration ist allerdings nur unter den besten Umständen zu erwarten, nämlich dann, wenn eine Kulturation in Form einer hohen Bildung und dem Wissen über sowohl die Kultur des Heimatlandes, als auch der Kultur des Migrationslandes gegeben ist (2001b, S. 2). Damit bleibt eine Mehrfachintegration die Ausnahme.

Die Marginalität beschreibt im Gegensatz dazu das Fehlen jeglicher sozialen Integration, sprich: Man ist in keine Gesellschaft integriert. Dahingegen kann die Mehrfachintegration für den/die DurchschnittsmigrantIn nicht erwartet werden, da zu Beginn erst sprachliche Hürden überwunden werden müssen und es damit fast unmöglich ist, sich Wissen über eine neue Kultur ohne Unterstützung und Hilfe anzueignen (2001b, S. 2). Zudem soll die Marginalität auch nicht als Ziel der Politik gesehen werden. Jedes System wird durch die Folgen radikalierter oder völlig desintegrierter Mitglieder als Ganzes geschwächt.

Somit beschreiben laut Esser die Integrationsformen der Segmentation und der Assimilation, auf die im Folgenden näher eingegangen wird, die Integration und die damit einhergehenden Herausforderungen von MigrantInnen am treffendsten (2001b, S. 2).

Unter Assimilation versteht Esser nicht die einseitige und vollständige Anpassung einer Minderheit an ihr neues soziales Umfeld, sondern die „Gleichverteilung der Eigenschaften durch Umverteilung“ (1999, S. 20 – 24). Esser unterscheidet nicht nur die Sozialintegration anhand von vier Dimensionen, sondern auch die Assimilation (2001b, S. 2 - 5). Dabei kann zwischen struktureller, sozialer, emotionaler (auch: identifikativer) und kultureller Assimilation unterscheiden werden.

Die assimilative Integration basiert stark auf den Individuen und ist jene Integration, die laut Esser von Flüchtlingen angestrebt werden sollte (2011, S. 20 - 25). Dies ist durchaus kritisch zu betrachten, da einerseits gewollt wird, dass sich die Betroffenen „anpassen“, aber andererseits sind sie Individuen, welche ihre bestehende Plazierung, Interaktion, Identifikation und Kulturation bzw. ihre bestehende soziale Integration, oder sogar ihr Kapital nach Bourdieu nicht aufgeben wollen (vgl. 1983). Inwiefern müssen demnach, die zu integrierenden ihre Gewohnheiten aufgeben, respektive sich anpassen? Diese Frage lässt sich mit dem Kapital laut Bourdieu und der Perspektivlosigkeit erklären.

Weiter ist die Lebensbedingungen in der Aufnahmeregion sowie die Wohnsituation und die Offenheit der Aufnahmebevölkerung von Bedeutung. Der optimale Weg zur Sozialintegration ist die beidseitige kulturelle Assimilation, welche auf überschneidende Kompetenzen und Wissen zielt. Dies bildet die Basis eines Kulturaustausches zwischen der Aufnahmegesellschaft und den Flüchtlingen, von welchen beide Seiten profitieren können.

Daraufhin kann die strukturelle Assimilation erfolgen, die das Einbinden in den Bildungsbereich, den Arbeitsmarkt und die Inanspruchnahme von Rechten beschreibt. Ohne die strukturelle Assimilation kann es weder eine soziale noch eine emotionale Assimilation geben (Esser, 2001a, S. 22). Esser beschreibt sie soziale Assimilation als die Hervorbringung von Akzeptanz und Interaktionen (2001a, S. 22). Die emotionale Dimension beschreibt er als die Identifikation mit dem Aufnahmeland (Esser, 2001b, S. 2 - 3).

Um eine assimilative Integration, gemäß Esser, zu erreichen, müsste eine spezifische Integrationsförderung von Flüchtlingen in den Handlungsfeldern, Information und Beratung, Arbeit und Bildung sowie Verständigung und gesellschaftliche Integration, geschaffen werden. Hierfür müssen sich aber die relevanten Akteure von Anfang an vernetzen und austauschen. So können auch Ressourcen gespart werden und Synergien geschaffen. Zudem darf nicht vergessen werden, dass jeder Flüchtling andere Erwartungen an das Aufnahme-land hat.

Des Weiteren möchte die Autorin darauf hinweisen, dass sie den von Esser verwendeten Begriff „Assimilation“ als unpassend erachtet, da dieser soziologisch betrachtet als einseitiger Vorgang verstanden wird, „ (...) bei dem Einzelne oder Gruppen die Traditionen, Gefühle und Einstellungen anderer Gruppen übernehmen und in diesen allmählich aufgehen“ (Brockhaus, 2005). Integration ist ein wechselseitiger Prozess, in dem die MigrantInnen und die aufnehmende Gesellschaft sich gegenseitig akzeptieren und annehmen sollten. Integration setzt demnach Offenheit, Bereitschaft, Austausch, Verständnis und Anerkennung auf beiden Seiten voraus (Han-Broich, 2012, S- 122). Eine nicht gelungene Integration kann zu Ausgrenzungen und Konflikten führen, was sowohl für die Aufnahmegesellschaft, als auch für die Betroffenen Flüchtlinge negative Folgen auf den gesellschaftlichen Zusammenhalt haben kann. Demnach sollte Integration immer die Gesamtbevölkerung miteinbeziehen.

Die Segmentation bedeutet hingegen, dass sich die ethnische Gruppe als eigenständige Einheit in dem System etabliert. Dabei besitzen sie eigene Institutionen, wie etwa Medien oder Schulen (Esser, 2001b, S. 2). Beispiel für Segmentation stellen kleine „Getthos“ in Gemeinden dar. Daraus folgt, dass Segmentation zu geringeren interethnischen Kontakt führt und den Kontakt innerhalb der eigenen Minderheit verstärkt (Caballero, 2009, S. 47).

Im Zusammenhang mit bislang Erläuterten bedeutet dies, dass Segmentation die Gefahr verstärken kann, dass Flüchtlinge dem Radikalismus ausgesetzt werden und sich dadurch zu terroristischen Aktivitäten verleiten lassen. Denn die Autorin ist der Meinung, dass die Segmentation, gemäß Esser (2001a),

unter Umständen bzw. unter gewissen Voraussetzungen zu Isolation von Gruppen und Individuen führen kann. Die Isolation einer Gruppe kann eine weitere Isolation und damit eine weitere Desintegration aus der Aufnahmegesellschaft nach sich ziehen. Ein solches Auseinanderleben führt schlussendlich zu Spannungen zwischen der Gruppe und der Aufnahmegesellschaft und kann nach Ansicht der Autorin eine Integration in die Aufnahmegesellschaft erschweren oder scheinbar verunmöglichen. Eine solche Aussichtslosigkeit oder Perspektivlosigkeit erhöht wiederum die Chance auf eine Radikalisierung.

Weitere Herausforderung für die Integration von Flüchtlingen stellt Rassismus, Diskriminierung, Rechtsextremismus sowie Xenophobie dar. Auf diese Herausforderungen geht die Autorin in dieser Arbeit nicht detailliert ein, da dies über den Rahmen der Masterarbeit hinausgehen würde.

Projekte gegen Rassismus und Fremdenfeindlichkeit werden überwiegend der Zivilgesellschaft überlassen (DGB, 2007).

„Bereitgestellte Fördermittel decken bei weitem nicht den notwendigen Bedarf. Unternehmen oder Stiftungen finanzieren dieses zivilgesellschaftliche Engagement bisher kaum. Deshalb sind staatlicherseits Strukturen und Förderinstrumente zu entwickeln, die zivilgesellschaftliche Organisationen in die Lage versetzen, dauerhaft und mit personeller Kontinuität gegen Rechtsextremismus, Fremdenfeindlichkeit und Rassismus angehen zu können“ (DGB, 2007).

Weiter können Ausgrenzung und Diskriminierung von Flüchtlingen dazu führen, dass sie ihre Potenziale und Kompetenzen nicht in die Aufnahmegesellschaft integrieren können. Dieses Verhalten der Aufnahmebevölkerung schadet nicht nur die ökonomischen und wirtschaftlichen Entwicklungen der Gesellschaft, sondern auch dem sozialen und kulturellen Weiterkommen. Deshalb müssen sich staatliche Stellen diesbezüglich verantwortlich fühlen, dass Diskriminierung unterbunden wird und „zugleich das Allgemeine Gleichbehandlungsgesetz mit seiner parallelen Zielsetzung für den Arbeits- und Privatrechtsbereich angewendet und europarechtskonform weiterentwickelt wird“ (DGB, 2007).

Weitere Herausforderungen von Integration sind die Bedürfnisse und Erwartungen von Flüchtlingen und MigrantInnen. Diese können aufgrund der unterschiedlichen Situationen nicht verallgemeinert werden. Wie bereits erwähnt sind wir alle Individuen die versuchen sich in einem gemeinsamen System zu rechtzufinden und dabei mehr auf- als unterzugehen (Degiacomi, et al., 2012).

Einerseits gibt es Flüchtlinge, die sich nach der Ankunft intensiv mit der Organisation des Alltages und gegebenen Strukturen befassen. Andere haben gar nicht die Absicht, sich während eines längeren Zeitraumes in der untergebrachten Gemeinde niederzulassen. Vorhandene Integrationsangebote, abhängig von Gemeinde zu Gemeinde, können für viele Flüchtlinge genügen sein, für andere aber nicht ausreichend und wieder andere wünschen sich auf ihre Situation zugeschnittene Angebote und Maßnahmen (Degiacomi, et al., 2012). Wie bereits erwähnt, ist es nicht von großer Bedeutung, ob ein Jugendlicher geflüchtet ist oder nicht, denn es handelt sich um Jugendliche in all ihren Facetten. Man muss ihnen zuhören und ihnen eine Perspektive geben. Deshalb seien in der Arbeit mit Jugendlichen sowie mit geflüchteten Jugendlichen dieselben Kompetenzen gefragt (bOJA, 2016a, S.4).

Wenn man mit unbegleiteten minderjährigen Flüchtlingen arbeitet bedarf es jedoch mehr Sensibilität, da diese oft an Traumatisierungen leiden. Von uns einer kann sich kaum vorstellen was es bedeutet die Heimat zu verlassen, auf der Flucht zu sein, auf sich alleine gestellt zu sein, in ein anderes – fremdes – Land zu fliehen, eine neue Sprache zu lernen, usw. Die Realität ist dabei oft sehr traurig und schockierend. Deshalb sollte bei der Ankunft ein besonderes Augenmerk auf Psychologische Betreuung, Sprachkurse, Bildungs- und Arbeitschancen gelegt werden (bOJA, 2016a).

### **Fazit**

Es gibt unzählige Herausforderungen, wenn es um die Integration geht, denn es darf nicht vergessen werden, dass eine Integration nicht von heute auf morgen geschieht. Eine erfolgreiche Integration ist ein Prozess und fordert erstens Zeit. Zweitens sind dafür beidseitiges Engagement und weitsichtiges Handeln

gefordert. Es soll eine Integrationsstrategie entwickelt werden, welche die Akteure, Maßnahmen und Angebote miteinander vernetzt und auf die individuellen Bedürfnisse soweit möglich eingeht.

Eine Integration geschieht in der Regel in einem arbiträren Kontext. Darum kann in den meisten Fällen keine Mehrfachintegration stattfinden. Stattdessen soll eine Assimilation angestrebt und eine Segmentation verhindert werden. Eine Segmentation geschieht dann, wenn sich ein Flüchtling im Aufnahmeland nicht integrieren kann und sich als Folge daraus nur mit seiner Herkunftskultur identifizieren kann.

Im nachfolgenden Kapitel werden die Ergebnisse aus der Empirie dargestellt und erläutert.



## 4 Darstellung der empirischen Ergebnisse: Die ExpertInnen-Interviews

Das erste Interview wurde Mitte Oktober durchgeführt, die folgenden fünf fanden Ende November statt. Alle ExpertInnen sind weiblich. Die Teilnahme an den Interviews war freiwillig. Die ausgewählten Expertinnen wurden zuvor via E-Mail kontaktiert und über die Forschungsarbeit informiert. Während den Skype- bzw. Telefoninterviews wurde der vorgefertigte Leitfaden als Unterstützung zum Gesprächsverlauf verwendet. Allerdings konnten die Fragen des Interviewers in beliebiger Reihenfolge verwendet und umformuliert werden. Um einfache Lesbarkeit zu gewährleisten, werden die Interviews im Fließtext wie folgt zitiert:

**Tabelle 2: Zitierweise der Interviews in dieser Arbeit**

Expertin	Position/Funktion	Interview
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pädagogische Leiterin und Geschäftsführerin vom einem Jugendzentrum</li> <li>• Vorstandsmitglied bei bOJA</li> <li>• Vorstandsmitglied vom steirischen Dachverband der OJA</li> </ul>	Interview 1
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Amtsdirektion einer österreichischen Gemeinde</li> </ul>	Interview 2
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Volksschul- und Hauptschullehrerin</li> </ul>	Interview 3
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leiterin vom einem Jugendzentrum</li> </ul>	Interview 4
5	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lehrerin einer Übergangsklasse</li> </ul>	Interview 5
6	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Leiterin von allen vier umF Häusern der Caritas</li> </ul>	Interview 6

### 4.1.1 Informationen zu den Expertinnen

Im Folgenden werden Informationen zu den einzelnen Expertinnen aufgeführt, die für die Forschungsarbeit von Relevanz sind. Hier interessiert vor allem der berufliche Werdegang und Funktionen. Diese Informationen stammen aus der Hauptkategorie 1: Persönliche Daten.

### **Expertin 1**

Expertin 1 ging nach der Matura nach Wien, gründet eine Familie und arbeitete als Bankangestellte. Sie kehrte zurück in die Region und übernahm die Büroleitung in einem psychosozialen Netzwerk (damals noch Beratungszentrum). Neben dieser Tätigkeit studierte sie Pädagogik mit Schwerpunkt Sozialpädagogik und Erwachsenenbildung. Nach dem Studium arbeitet sie 3 Jahre in der Sozialpsychiatrie sowie ehrenamtlich mit Kindern und Jugendlichen. Seit 10 Jahren ist sie die Pädagogische Leiterin und Geschäftsführerin eines Jugendzentrums und hat dadurch fast täglich mit Jugendlichen aus diversen Ländern und Hintergründen zu tun. Zudem ist sie im bOJA – Vorstand und im Vorstand vom steirischen Dachverband der OJA. Ihre Haupttätigkeiten liegen in der Administration und in der Arbeit mit Jugendlichen. Das Interview hat ca. 45 Minuten gedauert.

### **Expertin 2**

Expertin 2 studierte Sprachwissenschaften und Geschichte. Als Zweitstudium ÜbersetzerIn für Türkisch, welches sie nicht abgeschlossen hat. Danach machte sie einen Lehrgang für Deutsch als Fremdsprache und hat während der Diplomarbeitsphase angefangen, für das österreichische Bundesheer im Schulungszentrum Fohnsdorf, in der Erwachsenenbildung Englisch zu unterrichten. Gleichzeitig arbeitete sie, auf freiberuflicher Basis, für eine steirische Gemeinde und übernahm deren Öffentlichkeitsarbeit. Seit 2005 steht sie in einem fixen Dienstverhältnis zur Gemeinde und war zu Beginn für die Bereiche Öffentlichkeitsarbeit, Umweltschutz und Bürgerbeteiligung, verantwortlich. Nun gehören zu ihrem Aufgabengebiet Projektmanagement, Energieprojekte, Qualitätsmanagement und Beteiligungsmanagement. Im Zuge Ihrer Tätigkeit hat sie mit allen Bewohnern der Gemeinde zu tun. Weiter hat sie bei „Betreutes Netzwerk Menschen im Murtal“, ein Netzwerk von Menschen im Bereich der Flüchtlingsunterstützung die Hauptamtlich oder Ehrenamtlich tätig sind, mitgearbeitet. Ihre Haupttätigkeiten sind sehr Abteilungsübergreifend. Dazu gehören schreiben, sammeln, koordinieren, vernetzen, informieren und bilden. Das Interview hat ca. eine Stunde gedauert.

**Expertin 3**

Expertin 3 hat eine Ausbildung als Volksschullehrerin absolviert und mit 20 Jahren als Lehrerin zu arbeiten begonnen. Aufgrund eines Mangels an Hauptschullehrern unterrichtete sie einen polytechnischen Lehrgang. Sie holte die Hauptschulprüfungen für Englisch, Turnen, Geschichte und Französisch nach und unterrichtete dann an einer Hauptschule bis zu ihrem Ruhestand. Durch Ihrer Tätigkeit als Lehrerin und ehrenamtliche Tätigkeit hat sie Kontakt zu jugendlichen Flüchtlingen und deren Familien. Das Interview hat ca. 35 Minuten gedauert.

**Expertin 4**

Expertin 4 begann Psychologie und Soziologie zu studieren. Nebenberuflich arbeitete sie als Sozialbetreuerin in einem Pflegehelferinnen Verband. Im Zuge des Psychologiestudiums absolvierte sie ein Praktikum im Jugendzentrum, unterbrach ihr Studium und begann Vollzeit im Jugendzentrum zu arbeiten. Danach machte sie einen einjährigen Grundlehrgang zu außerschulischen Jugendarbeit und absolvierte das College für Sozialpädagogik. Seit 2008 arbeitet sie als Leitung im Jugendzentrum und hat täglich mit Jugendlichen aus diversen Ländern und Hintergründen zu tun. Das Interview hat ca. 45 Minuten gedauert.

**Expertin 5**

Expertin 5 begann das Studium zum Dolmetscher und führte dieses an der Londoner Universität in Westminster weiter und begann dort neben dem Studium zu unterrichten. Zum Abschluss des Studiums kehrte sie wieder nach Österreich zurück und unterbrach ihr Studium aufgrund des Angebots in einer Übergangsklasse Deutsch und Englisch zu unterrichten. Nach diesem Projekt möchte sie ihr Studium abschließen und nicht mehr als Lehrerin arbeiten. Zu ihren Haupttätigkeiten zählt nicht nur das Unterrichten, sondern auch alles was mit dem Management des Lehrgangs zu tun hat. Als Lehrerin einer Übergangsklasse, hat sie fast täglich mit Jugendlichen (Flüchtlingen) zu tun. Das Interview hat ca. 40 Minuten gedauert.

## **Expertin 6**

Expertin 6 studierte Gesundheits- und Pflegewissenschaften und arbeitet neben dem Studium bei der Caritas im Behindertenbereich und übernahm die Teamleitung für Freizeitassistenz. Aufgrund der Flüchtlingskrise im Jahr 2015 übernahm sie die Leitung der Dolmetscher sowie die Hausleitung in einem Haus für umF. Seit August 2017 arbeitet sie als Leitung aller vier umF-Häusern der Caritas. Zu ihren Haupttätigkeiten zählen Personalmanagement, Klientenmanagement, Budgetplanung sowie die Bezirksverantwortung und die Kommunikation nach außen. Durch ihre Tätigkeit als Leiterin aller vier umF-Häusern der Caritas, gehören umF zu ihrem Alltag. Das Interview hat ca. eine Stunde gedauert.

### **4.1.2 Darstellung der Ergebnisse**

Aus dem Datenmaterial der sechs durchgeführten ExpertInnen-Interviews ergeben sich für die vorher festgelegten Kategorien folgende reduzierte Ergebnisse.

#### **4.1.2.1 Unterkategorie 1.3: Motivation und Kompetenzen für die Arbeit mit Jugendlichen & jugendlichen Flüchtlingen**

„[D]ass man wirklich die Tür öffnet und da natürlich auch die Grenzen setzt, das ist ganz wichtig. [Ebenso wichtig ist,] dass man so einen Auszucker von einem Kind nicht persönlich nimmt und ihn dann deshalb abschiebt. Bei den meisten ist das ja schon ein Krankheitsbild. Und das übersehen sehr viele Menschen rundherum, ob das jetzt Migrationskinder sind oder österreichische Kinder. Erwachsene haben immer die Pflicht (...) [den Kindern] eine Hilfestellung zu geben“ (Interview 3).

Um mit Jugendlichen, vor allem mit jugendlichen Flüchtlingen, zu arbeiten, werden diverse Kompetenzen benötigt. Dazu zählen vor allem Toleranz, Geduld, eine professionelle Haltung, Empathie, Einfühlungsvermögen und Frechheit. Zudem muss man ihnen eine Perspektive und damit verbundene Ziele aufzeigen und sie bei der Erreichung dieser unterstützen (Interview 1, 2, 3, 4,

5, 6). Hierbei darf aber nicht vergessen werden, dass die Arbeit mit Jugendlichen eine Beziehungsarbeit ist, welche Beziehungsbereitschaft bzw. Beziehungsfähigkeit voraussetzt (Interview 3).

Personen die mit Kindern und Jugendlichen arbeiten, egal ob SozialpädagogInnen oder Ehrenamtliche, müssen eine Offenheit gegenüber allen Jugendlichen mitbringen, egal ob geflüchtet oder nicht. Zudem ist es besonders wichtig ihnen zu vermitteln, dass alle Kinder und Jugendlichen willkommen sind (Interview 1, 3, 4, 5, 6).

Aufgrund der Flucht können unter anderem diverse Traumata bei geflüchteten Kindern und Jugendlichen auftreten. Zudem gibt es von außen viele Barrieren, welche Abläufe und Prozesse erschweren. Hierzu zählen zum Beispiel eine lange Wartezeit auf einen Deutschkurs, Bildung oder Arbeit. Zudem kann die Fluchtgeschichte der umF sehr tragisch und emotional sein. umF haben oft Dinge erlebt, die außerhalb unserer Vorstellung liegen. Deshalb ist es besonders wichtig, sich als Bezugsperson abzugrenzen und auch auf seine eigene psychische und physische Gesundheit zu achten (Interview 2,3,4,5,6).

BetreuerInnen in umF-Quartieren brauchen das gewisse Etwas, ein Feuer, die absolute Motivation für die Arbeit mit umF, sowie eine sehr hohe Toleranz. In diesem Bereich werden den Jugendlichen oft Steine in den Weg gelegt, insbesondere bei rechtlichen Angelegenheiten. Für diese Zielgruppe muss man sich oft und viel einsetzen um etwas zu erreichen. Häufig scheitert man, man muss aber immer wieder versuchen über die Grenzen hinauszugehen (Interview 5, 6).

#### **4.1.2.2 Hauptkategorie 2: Charakteristika von Flüchtlingen**

Den „typischen“ Flüchtling oder den „typischen“ Österreicher gibt es nicht. Es gibt ganz unterschiedliche Typen. Wie jeder Mensch auf der Welt einfach unterschiedlich ist, sind auch Flüchtlinge unterschiedlich (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6). Es sind ganz „normale“ Menschen und jeder ist ein Individuum (Interview 6). Uns Menschen unterscheidet so viel, wie zum Beispiel von welchen Natio-

nen oder Kulturen wir stammen. Die Kultur prägt uns doch innerhalb einer Kultur gibt es zusätzlich noch viel Diversität (Interview 1, 2, 5, 6). Die Kultur beeinflusst nicht nur wie wir handeln, sondern auch wie wir denken. Dies macht sich zum Beispiel in einem manchmal sehr unterschiedlichen Humor verschiedener Ethnien bemerkbar (Interview 4).

Es gibt durchaus stereotypische Merkmale, welche die einen von den anderen unterscheidet. Zum Beispiel werden Flüchtlinge oft als männlich und jung beschrieben. Obwohl diese Aussage statistisch korrekt ist haben alle Flüchtlinge eine ganz individuelle Lebens- und Leidensgeschichte. Flüchtlinge werden auch als sehr bemüht und interessiert wahrgenommen (Interview 2). Bei den ankommenden herrscht in der ersten Phase oft ein Gefühl von Euphorie. Sie kommen mit den Erwartungen und Anforderungen, dass sie sehr bald ihr Interview bekommen, arbeiten gehen und einen Deutschkurs machen können. Aber nach einiger Zeit tritt dann die Ernüchterung ein, da es mit dem Interview nicht so schnell geklappt hat, arbeiten zu gehen nicht erlaubt ist und Deutschkurse nicht verfügbar sind. Die Erwartungen der ankommenden Flüchtlinge erfüllen sich somit nicht immer bei der Ankunft (Interview 2). Jeder von ihnen hat andere Träume, Erwartungen und Ziele. Es gibt die Einen, die sehr motiviert sind und nach zwei Monaten schon perfektes Deutsch sprechen können. Es gibt aber auch die Anderen, die über ein Jahr in Österreich sich mit der Integration schwertun (Interview 6).

In Bezug auf die Bedürfnisse unterscheiden sich geflüchtete Jugendliche nicht allzu sehr von österreichischen Jugendlichen. Bei Flüchtlingen macht es auch einen Unterschied ob es ein Mädchen oder ein Junge ist oder welche Hintergrundgeschichte diese haben (Interview 1).

### 4.1.2.3 Hauptkategorie 3: Soziale Integration von umF in der Gesellschaft

Expertin 1 geht davon aus, dass Integration dann passiert, wenn sich Jugendlichen wohl fühlen und Perspektiven sehen (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6) ohne, dass sie das Gefühl haben ihre Wurzeln, Identität und Kultur verdrängen und verleugnen zu müssen. Im Kleinen funktioniert das ihrer Meinung nach sehr gut (Interview 1).

Soziale Integration bedingt interkulturelle Kontakte zwischen den Gruppen (Interview 2, 3, 5). Dieser Kontakt soll Vorurteilsfrei aufgebaut werden. Das bedeutet, man soll versuchen sich auf Augenhöhe zu begegnen und nicht jemanden dazu drängen so zu werden wie man selber. Man kann von beiden Seiten etwas lernen, denn jeder ist wertvoll (Interview 5).

Wenn der Kontakt einmal vorhanden und hergestellt ist funktioniert Integration fast von selber. Aber das funktioniert eher mit Einzelpersonen als mit großen Gruppen von Menschen. Dies kann an den vermehrten Hemmschwellen liegen. Bei einem Individuum ist es leichter die Person kennen zu lernen und sich auf sie einzulassen (Interview 2). Expertin 2 erzählt davon, dass sobald der Kontakt hergestellt ist, Menschen oft Offenbarungen haben und sich denken: „Der ist doch ein ganz lieber und ganz normal und es ist tragisch was ihm passiert ist“. Durch die Begegnung mit Einzelschicksalen wird die Sympathie gegenüber der ganzen Gruppe gesteigert (Interview 2).

Integration sollte immer idealtypisch sein. Das bedeutet, dass Integration gelungen ist, wenn die Betroffenen gerne hierbleiben wollen, weil sie sich aufgenommen und wohl fühlen. Auch wenn man Heimat nie ganz ersetzen kann, soll man ihnen ein Stück „neue“ Heimat geben. Man soll für sie einen sicheren Hafen schaffen, einen Ort den man kennt und sich eine Vertrautheit einstellt (Interview 2). Wo man Nachbarschaften pflegt und sich auf der Straße grüßt (Interview 2, 3). Dies schafft man, indem die österreichische Bevölkerung eine Offenheit gegenüber dem „Fremden“ entwickelt. Momentan ist das mehrheitlich nicht der Fall (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6). Jedoch erzählt Expertin 5 auch

von der anderen Seite, wie zum Beispiel von einer Situation in der viele Österreicher extra zu einer Veranstaltung dazu gekommen sind, weil sie wussten, dass Flüchtlingskinder dabei sind (Interview 5).

Eine tut sich schwer mit dem Begriff Integration, da sie der Ansicht ist, dass es etwas ist, das wir den Flüchtlingen und MigrantInnen teilweise aufdrängen. Die österreichische Bevölkerung erwartet zu viel von den Ankommenden, welche nicht einmal wissen, ob sie in Österreich bleiben dürfen oder nicht. Sie ist der Meinung, dass die Bevölkerung erwartet, dass sie in kürzester Zeit eine neue Sprache erlernen, dass sie die eigene bzw. ursprüngliche Kultur ablegen. So sollte es nicht sein. Man sollte ihnen die Zeit geben anzukommen, um zuerst einmal das erlebte verarbeiten zu können (Interview 6). Auch Expertin 4 ist der Ansicht, dass man nicht erwarten kann, dass die Betroffenen sich innerhalb eines Jahres perfekt integrieren (Interview 4). Integration ist ein Prozess (Interview, 1, 2, 3, 4, 5, 6). In der ersten Phase des Ankommens sind die Betroffenen hauptsächlich damit beschäftigt ihre Grundbedürfnisse, wie essen und schlafen, zu decken. Denn wenn die Grund- und Existenzbedürfnisse (vgl. Maslow & Kruntorad, 1981) nicht gedeckt sind, kann man sich nicht weiter und nicht ideal integrieren (Interview 4). Denn erst wenn diese Grund- und Existenzbedürfnisse gedeckt sind können höhere Bedürfnisse wie Sicherheitsbedürfnisse, soziale und individuelle Bedürfnisse sowie schlussendlich die Selbstverwirklichung angestrebt und erreicht werden (Maslow, 1981). Es liegt auch in der Verantwortung der österreichischen Bevölkerung, Möglichkeiten zu schaffen, wo die Betroffenen ihre Traumata und Ängste aufarbeiten können und sich hier wohl und sicher fühlen. Wenn das passiert, funktioniert alles andere von alleine (Interview 2, 6).

Man muss den Geflüchteten eine Perspektive geben. Das ist eigentlich das Schlagwort. Ohne Perspektive sackt alles andere ab und die Integration wird womöglich misslingen (Interview, 1, 2, 3, 4, 5, 6).

Expertin 1 betont, dass jede Gemeinde bestrebt sein sollte, möglichst gut integrierte Menschen in der Gemeinde zu haben, die sich auch im Gemeinde-



lebe beteiligen und die Möglichkeit zur Bildung und auf einen Arbeitsplatz haben. Sie müssen die Möglichkeit erhalten wieder etwas an die Gemeinschaft zurückzugeben (Interview 1).

#### **4.1.2.4 Unterkategorie 3.1.3: Beispiele von Integration**

##### **Beispiel 1: Bewusstsein**

Im Jugendzentrum gibt es klare Regeln. Dort wird es akzeptiert, dass die Leiterin meist weiblich ist (Interview 1,4). „Zum Beispiel, wenn ein Jugendlicher etwas verschüttet und ich ihm ein Tuch geben und sagen wisch das bitte auf funktioniert das auch. Weil es klar ist, dass es hier so funktioniert auch wenn sie oft sagen, daheim ist es anders“ (Interview 1).

Das Schlagwort ist hier Bewusstsein. Es muss den Betroffenen bewusst sein, dass es in Österreich andere Regeln und Normen gibt, an die sie sich halten müssen. Nichtsdestotrotz müssen sie deshalb nicht die eigenen Regeln und Normen vergessen oder verleugnen. Das Ziel ist es, dass sie die Flüchtlinge ohne Rücksicht auf Alter oder Herkunft in Österreich wohl fühlen und wissen, dass sie Perspektiven und Möglichkeiten haben und dass sie Willkommen sind. Sie sollen aber ihre Werte und ihre Heimat nicht vergessen (Interview 1). Eine solche Assimilation soll vermieden werden (Interview, 1, 2, 3, 4, 5, 6).

##### **Beispiel 2: Rückzug der Einheimischen**

Eine Expertin erzählt von einem Beispiel in ihrer Gemeinde, indem AsylwerberInnen aufgrund von kaum vorhandenen finanziellen Ressourcen einen vergünstigten Eintritt für das Schwimmbad erhalten haben, damit sie auch dort Zeit verbringen können. Sie spricht davon, dass genau solche Bemühungen wie eine Freizeitmöglichkeit zu schaffen, dann auch dazu führen, dass es auf einmal in der österreichischen Bevölkerung heißt, „dass die Asylwerber sowieso freien Eintritt bekommen und ihre Frauen belästigen“ (Interview 2). Wenige Österreicher sind danach noch ins Schwimmbad gegangen (Interview 2). Es kann durchaus passieren, dass sich manche Österreicher aus gewissen Bereichen zurückziehen, weil sie sich darin benachteiligt fühlen (Interview 2).

Dies zeigt, dass es noch viele Barrieren zwischen den Bevölkerungsgruppen gibt. Es muss eine Sensibilisierung beider Seiten stattfinden.

### **Beispiel 3: „Fusion“ von Kulturen und Traditionen**

In einer Schule wurde ein traditionelles Weihnachtsfest gefeiert. Dabei wurde aber darauf geachtet, dass keine Gottes-verherrlichende Lieder oder ähnliche ausgewählt werden, damit auch die nicht-christlichen SchülerInnen mitsingen konnten (Interview 3).

### **Beispiel 4: Die Arbeit mit geflüchteten Kindern und Jugendlichen**

Eine Expertin erzählt davon, wie viele KollegInnen von ihr durch die Arbeit mit geflüchteten Kindern und Jugendlichen abstumpfen. Dies geschieht durch den täglichen Kontakt mit den Geschichten der geflüchteten. Anfangs nehmen einen diese Geschichten sehr mit aber mit der Zeit berühren sie einen nicht mehr so. Dies kann man sowohl als positiv als auch als negativ werten (Interview 5).

#### **4.1.2.5 Unterkategorien: Aufnahme, Finanzierung, Zuständigkeit und Unterstützung**

In vielen Gemeinden, ist die Anzahl an Flüchtlingen seit der Flüchtlingswelle in 2015 drastisch gesunken (Interview 2, 5, 6). Deshalb wurden mittlerweile auch die meisten Quartiere für umF geschlossen (Interview 2, 4, 6). Jedoch berichtet Expertin 6 auch davon, dass in den Quartieren für umF eine maximale Kapazität von 30 umF erlaubt ist, welche aufgrund der Schließungen in allen Quartieren erreicht ist. Wenn die maximale Kapazität erfüllt ist, benötigen sie mehr Ressourcen, da sie in diesem Fall einen Betreuungsschlüssel von eins zu zehn haben (Interview 6).

Als Leiterin von einem Jugendzentrum erzählt Expertin 4, dass sie momentan einen Anteil von 99% Jugendlichen mit Migrationshintergrund im Jugendzentrum beherbergen. Das bedeutet, dass nur teilweise Flüchtlinge dabei sind. Durch die Abnahme der Anzahl der kommenden Flüchtlinge ist es so, dass unter Umständen fünf regelmäßig ins Jugendzentrum kommen. Die anderen Jugendlichen haben einen Migrationshintergrund. Sie kommen aus der Türkei,

Tschechenigeln und Albanien. Im Jugendzentrum gibt es somit viele unterschiedliche Nationalitäten (Interview 4). Zudem spricht sie davon, dass am Tag zwischen 30 und 50 Besucher ins Jugendzentrum kommen. Dies stellt eine große Herausforderung für die BetreuerInnen dar, weil sie oft alleine oder zu zweit sind. Hierbei ist man am Limit um qualitativ arbeiten und auf die individuellen Probleme der Jugendlichen eingehen zu können. Sie berichtet von der Problematik, als für eine Zeit täglich um die 30 Flüchtlinge im Jugendzentrum waren. Sie entsprachen nicht direkt der Altersklasse für das Jugendzentrum. Aber laut Gesetz doch, denn sie haben alle am 01.01.1999 Geburtstag. Nach ihrer Einschätzung gibt es selten einen umF, der sein wahres Geburtsdatum angegeben hat oder der das wahre Geburtsdatum in seinem Ausweis stehen hat (Interview 4). Die Österreichischen Jugendlichen und die geflüchteten Jugendlichen haben sich ihrer Ansicht nach nicht gut vermischt (Interview 4).

Laut Expertin 6 ist die finanzielle Lage prekär, sodass der Handlungsspielraum hat sehr eingeschränkt bleibt. Deshalb müssen die vorhandenen Ressourcen effizient und manchmal auch kreativ eingesetzt werden. Das versuchen die BetreuerInnen in den Quartieren für umF täglich. Ihrer Meinung nach gelingt ihnen das sehr gut. Aber natürlich: Desto mehr Ressourcen, desto bessere Integrationsarbeit. Wenn man das mit österreichischen Jugendlichen vergleicht, welche einen Tagessatz von ca. 170 Euro/pro Tag/pro Kopf haben und jugendliche Flüchtlinge einen Tagessatz von 77 Euro/pro Tag/pro Kopf haben. Dann sieht man, dass zwischen den Jugendlichen unterschieden wird. Ein Tagessatz von 170 Euro für umF wäre für die Expertin 6 ein Traum, denn damit könnte man unglaublich viel erreichen und weiterbringen (Interview 6).

Die Leiterin eines anderen Jugendzentrums berichtet auch, dass sie eine Basisförderung vom Land Steiermark für das Personal, für welche man sich mit spezielle Kriterien qualifizieren muss, zugesprochen bekamen. Für spezielle Projektförderungen muss beim Land angesucht werden, denn sie haben keine Gönner oder andere Organisation, die sie finanziell unterstützen. Sie betont die Wichtigkeit der Förderung vom Land, denn ohne diese würde das Jugendzentrum von der Gemeinde geschlossen werden. Denn wenn kein Geld vom Land mehr fließt, fließt auch keines mehr von der Gemeinde (Interview 4).

Es wird bzw. wurde laut Expertin 2 manchmal von der Politik und Gemeindeführung bekrittelt, dass das Land und die BH am Anfang einfach Leute in die Quartiere zuwies. Dabei hat die Gemeinde nicht erfahren, wer oder wie viele es waren. Es ist so, dass sich das Land direkt mit den Quartieren in Kontakt setzt, erst danach geht es über die BH und die Gemeinde. Weiter ist es so, dass Flüchtlinge, sofern sie zugewiesen werden, meist in ein Quartier kommen und ständig von der Caritas betreut werden (Interview 2).

Wenn sich eine Gemeinde dem Integrationsprozess entziehen möchte, sich also bei der Integration von Flüchtlingen nicht aktiv einbringen möchte, dann hat eine Gemeinde tatsächlich keine zwingenden Berührungspunkte nach der Anmeldung mehr. Demnach gibt es oft auch keine MitarbeiterInnen speziell für den Bereich Flucht und Asyl oder Integration in Gemeinde.

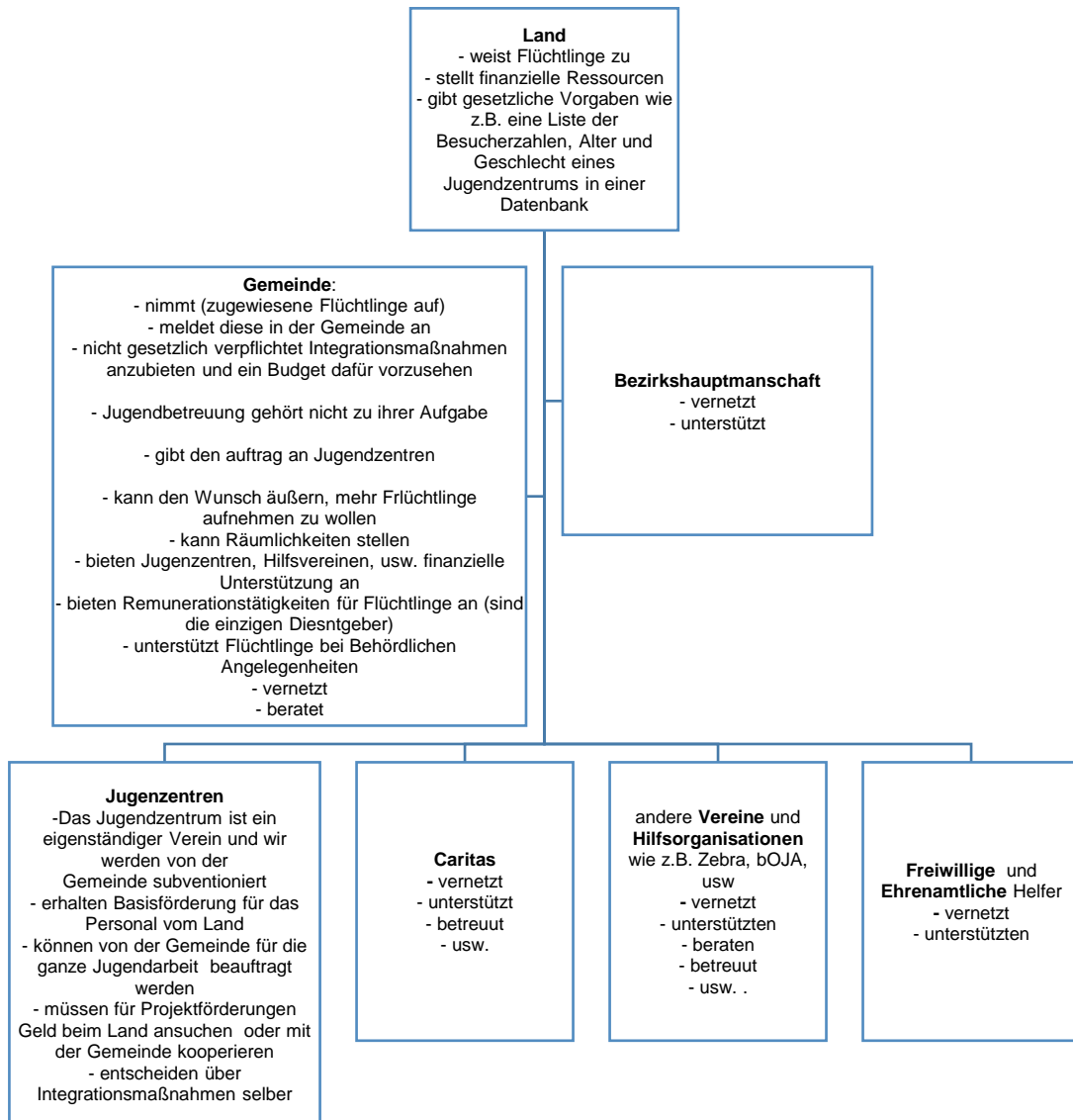
Gemeinden müssen selber Eigenverantwortung und Engagement aufbringen, denn verpflichtet etwas zu tun sind diese nicht (Interview 2). Die Gemeinde sollte eigentlich als Anlaufstelle gesehen werden, welche bei Fragen rund um das Gemeindeleben aufgesucht wird. GemeindearbeiterInnen können geflüchteten Familien bei vielen behördlichen Angelegenheiten unterstützen oder sie sonst weitervermitteln. Jedoch muss der Wille zu Helfen von Seiten der Gemeinde kommen (Interview 2). Erstaunlich ist auch, dass es keine allgemeine Check-Listen mit Informationen gibt. Zu Beginn haben sich die Ehrenamtlichen um einen Informationsaustausch gekümmert, bis das Land Gelder freigeschaltet hat um Informationsveranstaltungen anzubieten. Diese Förderung muss die Gemeinde aber beim Land beantragen (Interview 2).

Betont wird häufig auch die Arbeit der Ehrenamtlichen. Ohne diese würde es teilweise nicht klappen umf bzw. alle Flüchtlinge in die Gemeinde zu integrieren. Sie übernehmen einen Großteil der Aufgaben und lehren zum Beispiel Deutsch, unterstützen bei Hausübungen oder organisieren Ausflüge und Kochgruppen. Es gibt auch viele dauerhafte Ehrenamtliche, welche die Flüchtlinge teilweise auch zu den Interviews begleiten oder sie zu einem privaten Tagesausflug mitnehmen. Vor allem freiwillige Patenschaften können viel be-

wirken. Dabei kann besser auf die individuellen Wünsche und Probleme eingegangen werden und es kann zusammen etwas erarbeitet werden (Interview 2, 3, 5, 6).

Zudem wird betont, dass eine gelungene Integration in die Gesellschaft nur funktionieren kann, wenn sich ein Netzwerk findet, das zusammenarbeitet. Leider ist es jedoch oft so, dass jeder „seine eigene Suppe kocht“ und sie sich nicht vernetzen und austauschen. Wenn man sich mehr vernetzen, zusammenarbeiten und sozial orientierten würde, dann wäre viel mehr möglich (Interview 4).

Die nachstehende Abbildung soll nochmals einen kompakten Überblick über mögliche Akteure liefern und das eben erläuterte grafisch darstellen, bevor im nächsten Abschnitt der Nutzen und Stellenwert von Integration erläutert wird.

**Abbildung 6: Überblick möglicher Akteure**

Quelle: Eigene Darstellung, basierend auf Interviews 1–6

#### 4.1.2.6 Unterkategorie 3.5: Stellenwert und Nutzen von Integration

„Pauschal kann man nicht sagen, wo der Stellenwert ist. Es kommt unheimlich darauf an, wie der einzelne Mensch wahrgenommen wird. Ob jetzt geholfen wird oder es als gute befunden wird, dass ihm geholfen wird“ (Interview 5).

„Grundsätzlich ist jegliche Jugendarbeit für die Gesellschaft unerlässlich, weil die Jugend die Gesellschaft von morgen formen wird. Wenn man dabei nachlässig wird ist das eine riesen Gefahr. Dabei kann man meiner Meinung nach nicht genug investieren“ (Interview 3).

Es ist ein geben und nehmen. Das ganze Thema rund um die Flüchtlings- und Integrationspolitik hat die Gesellschaft sehr gespalten (Interview 6). „Ich weiß nicht, ob noch viele Leute das als positiv ansehen. Ich glaube es driftet immer mehr ab in eine negative Richtung. Und ich glaube, dass nur noch wenig übrig sind, die denken, dass das irgendwie positiv zu unserer Gesellschaft beiträgt. Was ich total schade finde und vielleicht schwängt das wiederum, aber ich weiß es nicht. Ich glaube, dass wirklich wenig Leute darin einen Nutzen sehen. Ich persönlich glaube sehr wohl, dass das ganz viel bringt und ich habe für mich selbst erkennen dürfen, was mir das gebracht hat und man merkt wie offen man dadurch eigentlich wird, wenn man Kontakt zu diesen Personen hat und auch mal etwas anderes sieht, als man kennt“ (Interview 6).

Alle ExpertInnen sind der Meinung, dass die Arbeit und Integration von jugendlichen Flüchtlingen einen großen Nutzen für die Aufnahmegesellschaft haben und demnach einen bedeutenden Stellenwert in dieser haben sollten (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6).

„Sie bringen ganz viel ein, vor allem eine Kultur, welche sehr Gastfreundlich ist, was für mich etwas total Neues war. Wenn man bei diesen Menschen zu Hause eingeladen wird, wird man bekocht von A bis Z und Stundenlang umsorgt. Es ist für sie das aller wichtigste, dass es mir als Gast gut geht. Sowas kenn ich von Österreich gar nicht. Vor allem haben Flüchtlinge eine absolute Loyalität zu denen die sie mögen. Sobald man sich irgendwie freundlich versteht, steht die Person 100% hinter einem und da wird immer geholfen, egal was ist. Ich finde, dass wir manchmal was von diesen Werten lernen können, vor allem das Entschleunigte. Manchmal ist dieses Entschleunigte auch was Angenehmes“ (Interview 6).

Bezugnehmend auf die Jugendarbeit ist Expertin 2 der Ansicht, dass sich die Gesellschaft am Anfang der Flüchtlingswelle sehr engagiert hat, was beispielsweise in der Ermöglichung von Übergangsklassen sichtbar wurde. „Jedoch benötigt man hierfür ein großes Netzwerk, welches sich gegenseitig unterstützt. Durch dieses Netzwerk und der Zusammenarbeit konnten dem Land innerhalb

von zwei Tagen gezeigt werden, dass es den Bedarf für eine solche Schulklasse gibt. Das ist sehr wichtig. Es gibt den Jugendlichen einen strukturierten Tagesablauf, Perspektiven, Chancen und sie können Deutsch lernen. Auch wenn sie womöglich nicht die Möglichkeit zu bleiben haben, lernen sie etwas fürs Leben. Bildung kann dir niemand mehr nehmen“ (Interview 2).

Weiter spricht die Expertin davon, dass niemand Parallelgesellschaften will. Die Gesellschaft muss auch aufnahmebereit sein. Es gibt somit nicht nur eine Bringschuld der Flüchtlinge, sondern auch eine Holschuld der Gesellschaft. Sie erzählt auch davon, dass sie gemerkt hat, dass Ehrenamtliche hier eine ganz große Rolle spielen. Ohne Ehrenamtliche könnte die Integrationsarbeit definitiv nicht funktionieren (Interview 2).

Expertin 6, verdeutlicht auch, dass es wichtig ist, dass es spezielle Einrichtungen gibt (z.B.: Quartiere für umF oder Jugendzentren), die sich auf das Thema Integration spezialisieren und sie erachtet es als wichtig für die Zukunft an der Qualität zu arbeiten. Der ganze Bereich ist ihrer Meinung nach zum Teil noch in den „Kinderschuhen“, da es bis vor kurzem noch keine genauen Vorgaben darüber gab, wie die Integration stattzufinden hat. Es ist wichtig sich zu vernetzen und auszutauschen sowie eine einheitliche Struktur zu schaffen. Jedoch ist Österreich nach Ansicht der Expertin noch weit davon entfernt (Interview 6).

#### **4.1.2.7 Unterkategorie 3.6: Angebote und Maßnahmen**

„Ich merke, dass auch durch die Arbeit mit jugendlichen Flüchtlingen, es zermürbt nichts tun zu dürfen, auch nichts verdienen zu dürfen. Dies bezieht sich auch auf die österreichischen Jugendlichen“ (Interview 1).

„Wir schauen wirklich, dass es eine Alltagsstruktur gibt und sie auch beschäftigt sind. Das ist aber auch das Schwierigste, denn sie dürfen so gut wie nichts machen, außer Deutschkurse besuchen – sofern es einen gibt - und Remuneration, und das dürfen nur ca. 110 Euro im Monat sein. Heißt ein paar Stündchen arbeiten im Moment, mehr ist da nicht drinnen. Alles andere liegt dann



an uns und auch an ihnen, sich immer wieder selbst zu motivieren“ (Interview 6).

„Im Jugendbereich wird viel in Schulen und Kindern investiert. Aber Jugend wird oft ausgeblendet. Wenn es um die Budgetplanung geht, dann ist das Jugendgeld immer am geringsten, wird gekürzt oder ist gar nicht vorhanden. Das läuft nebenbei somit“ (Interview 4).

Demnach ist ein Ausbau des Angebotes an Maßnahmen für jugendliche Flüchtlinge essentiell, um eine Basis für eine gute Integration zu gewährleisten (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6).

Es wurde häufig betont das die Förderung von Deutschkenntnissen und demnach die sofortige Ermöglichung von Sprachkursen, eines der wichtigsten Angebote für die Integration sind (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6).

Expertin 2 erzählt davon, dass diesen Herbst der zweite Call aus dem Server Fonds ausgelaufen ist. „Dann gab es die Ausscheidung für die Caritaskurse. Danach waren zu wenig Deutschkursplätze verfügbar und dann beim nächsten waren es dann schon mehr Plätze. Dafür war das Niveau so gesenkt, dass in Wirklichkeit die Leute die jetzt noch da waren um einen Deutschkurs zu besuchen, nicht mehr das passende Niveau hatten zu dem dieser angeboten wurde. Es ist auch so, dass viele das Niveau B2 haben, was kaum bis gar nicht angeboten wird. Hier verdeutlicht sich, wie die Verwaltung oder das Angebot des Landes dem aktuellen Bedarf der Flüchtlinge total hinterher sein kann. Leute kommen immer und fragen wann es einen Deutschkurs gibt und betonen wie gerne sie einen Deutschkurs machen möchten“ (Interview 2).

Eine weitere wichtige Maßnahme für die Integration ist die Möglichkeit auf Arbeit (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6). Auf Anfrage des Integration Fonds sollen im Dezember Werte- und Orientierungskurse stattfinden. Dies ist für Gemeinden sehr wichtig, denn gemäß der Gesetzeslage dürfen Flüchtlinge nur gemeinnützige Arbeit im Quartier oder für Gebietskörperschaften verrichten. Hierbei sind aber wirklich die Gemeinden gefragt, denn diese sind die einzigen möglichen Dienstgeber (Interview 2).

Bildungschancen sind eine weitere Maßnahme um eine Perspektive zu ermöglichen und eine Beschäftigung zu gewährleisten (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6).

Hierzu zählt gemäß Expertin 1 die Ausbildungspflicht bis 18 Jahren (Interview 1). „Da finde ich es auch sehr schade, dass es verabsäumt wurde die Asylwerber miteinzubeziehen. Es war eigentlich vorgesehen, aber das ist leider gekippt. Das finde ich sehr schade, denn ich denke, dass sind Ressourcen die wirklich vergeudet werden. Und die österreichische Bevölkerung sieht dann einen jugendlichen Flüchtling nur herumsitzen und nichts tun aber die haben auch gar keine Möglichkeit und daran ist die Gesellschaft Mitschuld“ (Interview 1).

Wichtig ist für die Bildung auch, dass es Schulklassen für umF gibt (Interview 1, 2). Es gibt Übergangsklassen, welche speziell für minderjährige Flüchtlinge sind und für Personen. Dies Resultiert daraus, dass Deutsch grundsätzlich die Zweitsprache bzw. Fremdsprache eines umF ist und sie damit in der Regel noch nicht das richtige Deutsch-Niveau haben um in eine normale Schule einzusteigen (Interview 5). Jedoch gibt es immer mehr Bewerber als es Klassenplätze gibt, denn es wird jährlich nur eine einzige Klasse gebildet (Interview 1). „In dem Auswahlprozess wird auch stark aussortiert und da merke ich dann auch bei den meisten, dass in einer Klasse sehr wenig Mädchen sitzen und hauptsächlich Burschen. Für diese Familien erscheint es – ist es wichtiger – wenn nur ein Kind diese Ausbildung machen kann, dass dies der Sohn ist und nicht die Tochter. Man sollte wirklich darauf schauen, dass alle jugendlichen [Flüchtlinge] unter 18 Jahren die Möglichkeit zu einer Schulbildung haben oder zu einer Lehre“ (Interview 1). Der Besuch der Schule gibt den Jugendlichen einen strukturierten Tagesablauf, Perspektiven, Chancen und sie können Deutsch lernen. Auch wenn sie nicht die Möglichkeit zu bleiben haben, lernen sie etwas fürs Leben, denn Bildung kann dir niemand mehr nehmen (Interview 1, 2, 3).

Weitere mögliche Angebote und Maßnahmen sind Fahrradreparatur Workshops, der Zugang zu Sportstätten und Fitnessgeräten, Kastanienbraten, ein Straßenfest, Veranstaltungen die dem Zusammenkommen von Einheimischen

und Zugewanderten dienen, eine Schülerbuskarte für Schüler die keine Freifahrt erhalten (Interview 2), Cafés – in denen jugendliche Flüchtlinge ehrenamtliche Hilfe für ihre Schulaufgaben erhalten (Interview 3), ein Kulturfest, Nachmittagsbetreuung oder die Sommerbetreuung (Interview 5).

Zudem erzählt Expertin 2 von einem Begegnungsraum in einem leer stehenden Geschäftslokal. Dieses wurde mit ganz viel Sachen zum Handarbeiten ausgestattet. Das heißt „Offene und Eingefädelt“ und ist ein offener Raum für alle Menschen, die etwas Schöpferisches tun wollen. Dieses Angebot ist sowohl bei den ÖsterreicherInnen sowie bei den Flüchtlingen gut angekommen. „Es sind gleich viele österreichische wie nicht- österreichische Besucher. Dort findet Begegnung statt“ (Interview 2).

Zusammenfassend kann man sagen, dass es unzählige Maßnahmen gibt, speziell für Jugendliche als auch für jugendliche Flüchtlinge, aber, wenn man die Maßnahmen und Angebote näher betrachtet sind dies relativ viele einzelne Sachen, wodurch es kein holistisches Konzept gibt (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6).

#### **4.1.2.8 Unterkategorie 3.6.1: Jugendzentrum**

Das Jugendzentrum kann eine sehr bedeutende Integrationsmaßnahme darstellen. Die Zielgruppe sind Kinder und Jugendliche, egal welcher Herkunft, bis 25 Jahre. Pro Tag kommen zwischen 30 bis 50 BesucherInnen in das Jugendzentrum. Expertin 1 und 4 sind Leiterinnen von je einem Jugendzentrum in der Steiermark (Interview 1, 4).

Ein Jugendzentrum ist ein eigenständiger Verein und wird von der Gemeinde subventioniert. Die Gemeinde kann das Jugendzentrum auch für die ganze Jugendarbeit beauftragen, muss dies aber nicht. Zum einen fehlt die gesetzliche Grundlage, da keine Gemeinde verpflichtet ist für Jugendarbeit ein Budget bereitzustellen, was durchaus Herausforderungen mit sich bringt (Interview 1).

Jede Gemeinde muss nach einem gewissen Bedarf Kindergartengruppen anbieten, da dies alles gesetzlich geregelt ist. Ein Jugendzentrum kann betrieben

werden, muss aber nicht (Interview 1). „Ich denke auch, da es momentan weniger Jugendliche als Senioren gibt und diese Jugendlichen nicht die alten Parteien wählen, deshalb den Gemeinden bzw. dem Bürgermeister diese Zielgruppe nicht so wichtig sind. Der Aufruhr, wenn man zum Beispiel eine Parkfläche schließt, ist bei den Autofahrern und der Bevölkerung viel größer als wenn man ein Jugendzentrum schließt. Viele Jugendzentren wurden geschlossen; es ist zwar ein kleiner Bericht in der Zeitung aber ich habe nichts davon mitbekommen das es einen großen Aufschrei deshalb gegeben hat. Es waren dann ein paar Zeitungsberichte und ein paar Facebook Kommentare, dass es traurig ist aber das war es dann auch“ (Interview 1).

Das Jugendzentrum ist ein Ort, in dem innerhalb der Strukturen Vorurteile abgebaut werden um die Gemeinschaft zu fördern und Stereotypen aufzubrechen (Interview 1, 4). „Das ist ganz, ganz wichtig, jedoch ist dies vielen Menschen nicht bewusst. Die Gemeinde bzw. auch die Bevölkerung weiß nicht genau was wir tun und wie wichtig das ist“ (Interview 1).

„Zu einem kann man das Jugendzentrum als einen Ort sehen. Wo es einen Ort gibt, der für alle Jugendlichen wichtig ist und zur Verfügung steht, auch diese, die nicht geflüchtet sind. Ein Ort wo man einfach hinkommen kann und sich treffen kann ohne konsumieren zu müssen. Das ist vor allem für die jugendlichen Flüchtlinge wichtig, weil sie sehr wenig Taschengeld bekommen. Bei uns muss man nicht konsumieren, auch für spiele zahlen wir“ (Interview 1).

Die MitarbeiterInnen des Jugendzentrums bieten den Jugendlichen aller Art, Hilfestellungen in den unterschiedlichsten Lebenslagen, wie dem Schreiben von Bewerbungen, Bewerbungsgesprächen, dem Lösen von Probleme mit Eltern oder Freunden. Manchmal kommen Jugendliche auch mit dem Bedürfnis, einfach mit jemandem spielen zu wollen (Interview 1, 4). „Es ist sehr Individuell – abhängig von dem was sie mitbringen“ (Interview 4).

„Wir sind mehr für die Freizeitgeschichten zuständig. Das bedeutet, wenn zu uns jemand kommt, wo wir merken er braucht eine ganz intensive Beratung dann wird dieser weitervermittelt. Weitervermittelt wird er meistens an die

Streetworker oder vielleicht auch an die psychosozialen Dienste. Wenn es um berufliche Belange geht leiten wir weiter an die Chance-B [=Jobcoaching]. Es gibt ganz viele. Wir haben auch ein Lern-Café für Kinder und Jugendliche“ (Interview 4). Weitere Freizeitaktivitäten können gemeinsames Kochen, diverse Projekte, Workshops, usw. sein (Interview 1, 4).

#### **4.1.2.9 Unterkategorie 3.7: Herausforderungen für eine Integration**

##### **Förderung der psychischen Gesundheit & Förderung eines konstruktiven Umgangs mit Stress und Problemen**

„Relativ zeitnah nach dem Eintreffen der Jugendlichen findet ein Erstgespräch statt und je nach Bedarf kann ein Jugendlicher bei uns auch dauerhaft zur Psychologin. Die Psychologin kommt eben zu uns ins Haus und haben diverse Varianten die Jugendlichen zu betreuen“ (Interview 6).

In den Quartieren für umF gibt es in allen Häusern einen klinischen Psychologen oder eine Psychologin, welche(r) die Erstgespräche führt und vorab abklärt, welche Problematiken die Jugendlichen betreffen und dann in weiterer Folge schaut, wie weiter vorgegangen wird. Der Psychologe bzw. die Psychologin kann dann abschätzen, ob der Jugendliche eine weiterführende Therapie braucht oder nicht. Bei Bedarf treten die PsychologInnen dann auch in Kontakt mit dem Verein Zebra, welcher sehr gute Unterstützungsarbeit leistet (Interview 6).

„In den meisten Quartieren sehe ich, dass die Leute gar nicht fähig sind Kontakt zu Österreichern aufzubauen oder sich zu integrieren, da sie zu sehr traumatisiert sind. Sie liegen den ganzen Tag im Bett und können nicht aufstehen. Wir haben Leute die sich selbst verletzen, weil sie so traumatisiert sind. Deshalb erachte ich es am Anfang als Allerwichtigstes, den Leute psychologische Beratung in ihrer Muttersprache zur Verfügung zu stellen. Dann kann erst alles andere ansetzen“ (Interview 5).

Wenn eine Traumatisierung nicht behandelt wird kann dies einer erfolgreichen Integration im Wege stehen.

## **Aufrechterhaltung von Ressourcen**

„So schnell es mit den Flüchtlingszahlen noch oben ging, geht es jetzt auch wieder Berg ab. Ist schon eine riesen Herausforderung“ (Interview 6).

Wie die Flüchtlingswelle im Jahr 2015 begonnen hat, gab es einen riesen Pool an freiwilligen Helfern (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6). Laut Meinung der Expertin 6 habe die freiwilligen Helfer hauptsächlich geholfen, um ihr eigenes Gewissen zu beruhigen (Interview 6). Mittlerweile ist die Anzahl an freiwilligen Helfern drastisch zurückgegangen (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6). Dies kann gemäß Expertin 4 daran liegen, „dass viele in das Helfersyndrom reingeraten sind, wo sie einfach zu viel gegeben haben, weil sie sich nicht davon abgrenzen konnten“ (Interview 4).

Zudem gab es gemäß Expertin 4, das Problem, dass Fördergelder für „komi-sche“ Projekte, die nichts gebracht haben, ausgegeben wurden (Interview 4). „Es wurden Integrationsprojekte die im Endeffekt nicht fruchten und nicht lang-fristig geplant wurden, ins Leben gerufen. Deshalb sind dann auch die freiwilligen Helfer abgebrochen. Die Helfer haben gemerkt, dass dies so nicht funktioniert“ (Interview 4).

Natürlich ist auch die Beschaffung von Ressourcen eine immer größer werdende Herausforderung, da professionelle Jugendarbeit Ressourcen – jetzt eigentlich mehr als vorher – braucht (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6). Hinderlich für die Integration von Flüchtlingen ist auch, dass „jeder“ einsparen muss und es geht eher in die Gegenrichtung. Das bedeutet, dass darauf geachtet werden muss, dass die Jugendarbeit nicht gekürzt wird. Es wurden einige Jugendzentren sowie Quartier für umF in Österreich geschlossen (Interview 1).

Alle Expertinnen würden sich einerseits Personal-Ressourcen wünschen aber vor allem finanzielle Ressourcen (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6). Denn derzeit hat man teilweise einen Betreuungsschlüssel von 1 zu 10 in den Quartieren für umF. Zudem hat man durch die schlechte finanzielle Lage einen relativ kleinen Spielraum für Aktivitäten oder Sonstiges (Interview 6).

„Natürlich, desto mehr Ressourcen man für die jugendlichen Flüchtlinge hätte, desto besser wäre es. Wenn man das mit österreichischen Jugendlichen vergleicht, die haben einen Tagessatz von ca. 170 Euro/pro Tag/pro Kopf und wir haben für die jugendlichen Flüchtlinge einen Tagessatz von 77 Euro/pro Tag/pro Kopf. Da sieht man schon mal wo der Unterschied gemacht wird – zwischen österreichischen Jugendlichen und ausländischen Jugendlichen. Ein Tagessatz von 170 wäre ein Traum, da könnte man so viel machen“ (Interview 6).

„Das sehe ich als große Herausforderung an. Dass man wirklich schaut, dass man die Ressourcen aufrechterhalten kann und wirklich offene Jugendarbeit anbietet“ (Interview 1).

### **Offenheit, Akzeptanz und Verständnis der Aufnahmegesellschaft**

„Ich finde, wir erwarten zu viel von den Leuten die herkommen und nicht einmal wissen ob sie hierbleiben dürfen. Wir erwarten uns, dass sie in kürzester Zeit eine neue Sprache erlernen, wir erwarten, dass sie die eigene bzw. ursprüngliche Kultur ablegen. So sollte es nicht sein. Meiner Meinung nach, sollte man Ihnen die Zeit geben anzukommen, dass zuerst einmal irgendwie verarbeiten zu können – also was sie erlebt haben, weil der Großteil hat furchtbare Sachen erlebt – und dann kann man schauen wie man weiter tut“ (Interview 6).

„Das Hauptziel ist zu helfen, dass es den Leuten gut geht. Weil sie wurden vertrieben, haben sehr viel verloren. Es soll Trost geschaffen werden. Sie sollen mit dem umgehen können, was sie erlebt haben“ (Interview 2).

In der Aufnahmegesellschaft herrscht oft kein Verständnis, keine Offenheit sowie keine Akzeptanz, wenn es um das Thema Flüchtlinge und Integration geht. Dies kann aufgrund von fehlendem Wissen und Angst vor dem „Fremden“ resultieren (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6).

„Die größte Herausforderung ist sicher beide Parteien zu sensibilisieren und Sicherheit zu geben. Es ist immer einer Frage der Sicherheit. Beide Parteien

haben Angst, haben keinen sicheren Hafen. Diesen sicheren Hafen herzustellen ist definitiv die größte Herausforderung. Und wie man das macht, keine Ahnung“ (Interview 4).

Ein weiteres Ziel ist es, dass sich alle mit der Gemeinde identifizieren können und gerne hierbleiben und sich wohl fühlen (Interview 2). Deshalb ist es eine große Herausforderung, dass es innerhalb einer Gemeinde gut funktioniert (Interview 2). „Wir wollen natürlich dazu beitragen, dass der Frieden in der Gemeinde und das Zusammenleben gewahrt bleibt und wir sind – das muss man sagen – ein Gebiet mit Bevölkerungsrückgang und wir sehen das so, dass wir über jeden Bewohner, der in unserer Gemeinde bleiben und sich dauerhaft niederlassen möchte, froh sein können“ (Interview 2).

Es ist sehr schwierig, wenn man nicht Achtsam miteinander umgeht und keinen wirklichen Respekt für die andere Kultur aufbringt, denn jede Kultur ist wertvoll. Das zu sehen ist für viele sehr schwierig (Interview 3). „Es ist ein großer Lernprozess indem wir uns alle befinden, [um nicht [zu Urteilen:] „Das ist besser. Das ist Schlechter. Das ist richtig. Das ist falsch“, sondern einfach: „Das ist anders.“ Wenn man Integration leben will geht das nur über Respekt!“ (Interview 3).

Eine weitere Herausforderung ist es, einen guten und stabilen Kontakt zwischen den Flüchtlingen und den Einheimischen zu schaffen (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6).

„Ich merke oft, dass wenn ich mit Leuten die extrem gegen Flüchtlinge sind diskutiere, dass man die nicht mehr überzeugen kann oder irgendwie nur Ansatzweise dazu bringen könnte sich darüber Gedanken zu machen. Diese Leute lade ich auch extra immer in meine Häuser (Quartier für umF) ein, biete ihnen an sich das wirklich mal alles anzuschauen und mit mir dort hinzugehen und sich einmal mit einem Burschen zu unterhalten, der ihnen dann vielleicht erzählt, warum er da ist“ (Interview 6).



Diese Erfahrung kann viele Menschen zum Umdenken bewegen. Jedoch lässt sich laut Expertin 6, kaum jemand darauf ein, was sie sehr schade findet. Direkter Kontakt schafft Verständnis und kann etwas verbessern (Interview 6). „Denn durch direkten Kontakt kann man sehen, dass der Großteil wie wir sind und nicht anders. Schauen vielleicht etwas anders aus, sprechen gebrochenes Deutsch aber Grundsätzlich sind sie freundlich, höflich, normale Menschen und niemand der dich umbringt oder sonst etwas macht“ (Interview 6).

### **Diskriminierung und Rassismus**

Gemäß Expertin 6 wird kaum mehr eine Unterscheidung zwischen Flüchtlingen gemacht, es werden alle in einen Topf geschmissen. Die meisten werden als kriminell angesehen, als Drogendealer, als Kindes-Missbraucher, usw. (Interview 6). „Es gibt nur mehr Schwarz oder Weiß“ (Interview 5).

Hierbei handelt es sich laut Expertin 5 um andere Ideale. Es geht auch um das Aussehen, sie spricht von Erfahrungen, infolge welcher manche Nationalitäten eher aufgenommen werden als andere. Dies kann daran liegen, da manche Nationalitäten eher europäischer aussehen, als andere (Interview 5).

„Momentan Thema und teilweise immer wieder, ist das Thema vor allem von Afghanischen Jugendlichen, weil diese immer in den Medien auftauchen, mit irgendwelchen Vergewaltigungsgeschichten und so weiter. Ich habe den Eindruck es wird sehr viel Negatives gezeigt und kaum Positives. Die ganzen Erfolgsgeschichten, die wir haben, da gibt es weit mehr als gescheiterte Geschichten. Positive Geschichten geraten nie in den Fokus, das finde ich sehr schade. Zum Thema Flüchtlinge sieht man selten etwas Positives in den Medien“ (Interview 6).

„Auch Diskriminierung erleben wir oft bei den Jugendlichen, was sehr schlimm für meine Burschen ist, denn sie wissen nicht wieso und warum oder wie sie damit umgehen sollen. Sie haben dann für sich selber keine Erklärung dafür. Zum Beispiel hat ein 16-Jähriger schwarzer Flüchtling – er wollte unbedingt Fußball spielen und ist zu einem Verein - bei einem Turnier mitgespielt und wurde dort von allen – von der Gemeinde und den Zusehern - ausgebuht und

beschimpft. Er ist schwarz und war der einzige Schwarze dort. Er war am Boden zerstört und hat nicht verstanden, wieso sie ihn dort nicht haben wollten und hat seither nie wieder Fußball gespielt“ (Interview 6).

Es stellt für Flüchtlinge, besonders für umF eine große Belastung dar, im Aufnahmeland aufgrund ihrer Nationalität diskriminiert zu werden (Rissner & Vajda, 2014, S. 29-30; Thomas et al., 2011). Diskriminierung und Rassismus beschränken sich nicht nur auf ausländerfeindliche Gruppen, sondern werden auch durch Medien und die öffentliche Meinung verbreitet (Langhanky, 2000, S. 401).

### **Gesetzliche Grundlagen und fehlende Verantwortung mancher Akteure**

Eine der größten Herausforderungen ist das Fehlen der gesetzlichen Grundlage, da keine Gemeinde dazu verpflichtet ist für Jugendarbeit Geld auszugeben (Interview 1).

Laut Expertin 4 und 6 ist es ein maßgebliches Problem, das Vieles einfach „unter den Tisch gekehrt“ wurde, was auch die Bevölkerung extrem beeinflusst hat und die Integration von Flüchtlingen nicht gefördert hat. Denn wenn nicht das Wichtigste von Flüchtlingen oder von Geschehnissen in Quartieren publik gemacht werden, sondern verschleiert werden, dann aber doch publik wird, dann ist dies ein Problem, weil die österreichische Bevölkerung so Angst bekommt (Interview 4, 6). „Sie hätten sofort dazu stehen sollen und sagen wie es aussieht und die Bevölkerung involvieren und informieren. Ihnen sagen warum das so ist und was sich ändert“ (Interview 4).

Ein weiteres Problem war der Fehler die Flüchtlinge „durchzuwinken“ und den Österreichern so das Gefühl zu geben, dass nichts mehr sicher sei (Interview 6). „Hätte man das anders gemacht, wäre die Stimmung nicht so gekippt (...). Um dies wieder rückgängig zu machen, ist es zu spät aber ich denke, dass liegt an Bildung, Aufklärung, Politik. Man sieht jetzt durch die neue Regierung von Österreich, was Österreich tatsächlich denk. Diese Meinung ist auch aufgrund der Flüchtlinge entstanden. Hätte es das nicht gegeben, dann wäre jetzt nicht diese Form vorhanden“ (Interview 6).

## Asylverfahren

„Alles endet mit dem Bescheid. Zack und Alles ist aus. Unter Umständen wird ihnen am Anfang noch von der Caritas geholfen aber dann müssen sie selber schauen wie sie zurechtkommen. Das ist dann sicher schwer“ (Interview 2).

Sobald der positive Bescheid kommt, sind AsylantInnen auf sich selber gestellt (ausgenommen der minderjährigen). Gemäß der Gemeindemitarbeiterin (Expertin 2) bleiben sie manchmal aufgrund von guter Integration, oft gehen sie aber in eine andere Gemeinde oder gehen nach Wien und kommen dann wieder zurück. Das Problem hierbei ist, dass sie es schwer haben, sich in einer großen Stadt zu integrieren und Anschluss zu finden, da auch dort keine vorhandenen Strukturen für sie sind (Interview 2).

Hinderlich für die Integration ist im allgemeinen das ganze Asylverfahren, welches sehr lange dauert (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6). „Wir merken bei unseren Jugendlichen wie sehr das zermürbt. Sie dürfen in dieser Zeit nichts tun. Auch Viele, die schon aus der Schulpflicht draußen sind – das sind Viele - haben keine Möglichkeit sich irgendwie zu Bilden oder zu Arbeiten“ (Interview 1).

„Aus meiner Erfahrung herrscht bei den ankommenden, in der ersten Phase, ein Gefühl von Euphorie und glauben das jetzt etwas weitergeht und sie angekommen sind, dass sie bald ihr Interview bekommen, arbeiten gehen und einen Deutschkurs machen. Aber nach einiger Zeit tritt dann die Ernüchterung ein, weil es mit dem Interview nicht so schnell klappt, arbeiten dürfen sie gar nicht und Deutschkurs gibt es vielleicht keinen. Die Erwartungen der ankommenden Flüchtlinge erfüllen sich nicht bei der Ankunft“ (Interview 2).

„Sie müssen teilweise bis zu 1,5 Jahren auf das erste Interview warten und da wissen sie nicht ob sie jetzt in Österreich bleiben dürfen oder nicht, und dann geht es weiter. Das Asylverfahren ist auf Dauer sehr frustrierend und deprimierend und wenn man bei anderen sieht wie etwas schiefgeht, bekommt man noch mehr Angst“ (Interview 6).

Um den Betroffenen eine Zukunftsperspektive aufzuzeigen, müssen Angebote und Maßnahmen geschaffen werden. Zudem sind eine Alltagsstruktur sowie eine angemessene Beschäftigung ausschlaggebend.

„Ganz wichtig ist ihnen immer eine Perspektive zu geben, weil Kinder, die keine Perspektive mehr haben, wenn sie kein Licht mehr sehen und es kann mir dann niemand mehr irgendwas eröffnen für das es sich lohnt moralisch Integer zu sein, wenn sie diese Perspektive nicht mehr haben, dann gehen sie verloren, wenn diese Kinder schon so am Kippen sind“ (Interview 3).

### **Wohnsitzpflicht & Mindestsicherung**

„Im Vorhinein weiß man nie, wie etwas ausgeht, aber die Flüchtlinge selber sind ja lange hier und sollten auch schön leben können während dieser Zeit. Und man hofft natürlich, dass sie bleiben können. Natürlich ist es ärgerlich für uns, wenn diese sehr bemüht und sehr gut integriert sind und dann trotzdem aufgrund des Bescheides der Mindestsicherung uns verlassen“ (Interview 2).

Die Wohnsitzpflicht bedeutet, dass man in der Gemeinde bleiben muss, in der man gemeldet ist. Neu ist jedoch, bei rechtskräftig negativen Bescheiden, dass dies Personen die Gemeinde ohne Genehmigung der Behörden nicht einmal mehr für den Weg zur Schule oder zum Einkaufen verlassen dürfen. Expertin 6 erzählt davon, dass die Betroffenen kontrolliert werden können und hohe Geldstrafen oder Haft auf einen warten, wenn man keine Bestätigung bei der Kontrolle hat (Interview 6). „Die Sanktionen gegenüber den Flüchtlingen, die jetzt getätigt werden, sind Emmens, fast immer mit Geldstrafen und Haftstrafen verbunden. Man will ihnen auch gesetzlich das Gefühl geben, dass sie unerwünscht sind“ (Interview 6).

„Alles wird immer strenger und geht zu Lasten der Leute. Es tut auch weh, einem 16-jährigen zu sagen, dass er sich nicht zum Fußballspielen mit einem Kumpel treffen darf, weil er den Wohnort nicht verlassen darf. Du kannst ständig sagen du darfst nicht, das geht nicht, wir können nicht, etc. und das deprimiert uns auch. Alle wollen arbeiten. In der Zeit bis zum Interview haben sie jeden Tag Deutschkurs, dass das mal jemanden auf die Nerven geht ist klar“ (Interview 6).

Asylwerber bekommen nach ihrem ersten Interview den Bescheid, ob sie Asyl bekommen oder nicht. Wenn dieser negativ ist können sie nach dem ersten Bescheid in Berufung gehen. Diese haben dann nach Monaten bis Jahren ihre zweite Verhandlung. Wenn sie Glück haben ist diese dann positiv. Wenn sie Pech haben und er negativ ist können sie theoretisch noch einmal berufen oder müssten das Land verlassen. Wenn der Bescheid positiv ist, kann es sein das sie Asyl erhalten oder sie bekommen subsidiären Schutz oder humanitäres Bleiberecht. Dies wird in Österreich von jedem Bundesland anders gehandhabt (Interview 5).

Asylwerber in der Steiermark dürfen nach Erhalt des Bescheides erst nach 4 Monaten die Mindestsicherung ansuchen. In Wien dürfen Asylberechtigte ab dem Tag des Bescheides die Mindestsicherung ansuchen. Das ist der Grund dafür, dass in der Zwischenzeit viele nach Wien gehen um die Mindestsicherung zu erhalten (Interview 5). „Manche bleiben dann in Wien und manche kommen nach den 4 Monaten wieder zurück in die Steiermark. Oder sie kommen nach einem Jahr zurück, weil sie sehen, dass sie in Wien total untergehen und keinen Anschluss haben. Es ist kein Zwang das sie gehen müssen, sondern sie können dies selber entscheiden. Nun wird aber der Riegel davorgesoben. Es gibt eine Residenzpflicht, die besagt, dass man das Bundesland nicht verlassen darf“ (Interview 5).

„Das ist unsere Gesetzgebung, der Föderalismus. Die Mindestsicherung ist in jedem Bundesland anders geregelt. Die Höhe ist auch nicht immer gleich. Subsidiären Flüchtlinge bekommen in der Steiermark gar keine Mindestsicherung. Diese können eigentlich unter der Brücke schlafen oder sie gehen nach Wien, wo sie etwas bekommen“ (Interview 5).

#### **4.1.2.10 Hauptkategorie 4: Radikalisierung**

„Radikalisierte Flüchtlinge habe ich noch nicht erlebt“ (Interview 2). „Die Flüchtlinge, die jetzt gekommen sind, sind in keiner Radikalisierungsphase. Das sind eher die, die schon hier sind. Auf diese sollte ein Augenmerk gelegt

werden“ (Interview 4). „Die Radikalsten bei uns sind nicht die Ausländer, sondern die sozialschwachen Österreicher, welche sich unter anderem auch an rechtsradikalen Treffen beteiligten“ (Interview 3).

#### **4.1.2.11 Unterkategorie 4.1: Ursachen**

Alle InterviewpartnerInnen stimmen folgender Aussage Neumanns zu (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6):

„Radikalisierung hat nicht eine Ursache, sondern viele. Und die Erklärung, warum junge Menschen radikal werden, besteht nicht aus der Addition von Ursachen, sondern aus ihrem Zusammenhang. Der Kontext spielt dabei eine bedeutende Rolle“ (Neumann, 2016, S. 15).

Jugendliche können sich auf verschiedene Arten und Weisen radikalieren. Es ist nicht immer der „radikale Islam“. Genauso können z.B. nationalistische oder antidemokratische Strömungen einen Radikalisierungsprozess auslösen oder voranbringen (Interview 1). Es gibt nicht die Eine Ursache, sondern es geht immer um den Zusammenhang der Ursachen.

Zu den Ursachen von Radikalisierung zählt vor allem die Perspektivlosigkeit (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6). Flüchtlinge sind aufgrund des unsichereren Aufenthaltsstatus (Fronek, 2010, S. 90) sowie des beschränkten Zugangs zum Bildungssystem (Mittelstaedt, 2016, 08. April) und Arbeitsmarkt (Oswald, 2015, 06. Oktober) häufig von Perspektivlosigkeit betroffen, weshalb es besonders wichtig ist, ihnen bei der Entwicklung von Zukunftsperspektiven zu unterstützen, damit sie wieder Mut für eine bessere Zukunft schöpfen. Zum Teil stellen sich die Flüchtlinge ihr neues Leben einfach vor, als es dann ist (Interview 4).

Obwohl die Abklärung von Zukunftsperspektiven in der Grundversorgungsvereinbarung verankert ist, sind die rechtlichen Rahmenbedingungen teilweise restriktiv gestaltet, wodurch die Zukunftsplanung erschwert wird. Zudem ist der eigene Wille der Jugendlichen ausschlaggebend dafür, inwiefern sie sich eigenständig für bessere Zukunftschancen einsetzen.

Interviewpartnerin 5 betonte, dass es den meisten Menschen nicht klar sei, dass diejenigen, die versuchen an Jugendliche heranzutreten, um sie zu radikalisieren, sehr gut im Lesen der Menschen sind. Diese erkennen genau, in welchen Bereichen sich junge Menschen benachteiligt fühlen und sich ausgeschlossen fühlen. Dies resultiert dadurch, dass den umF, welche Rassismus erfahren oder erfahren haben, hier in Österreich das Gefühl gegeben wird, dass sie als Menschen zweiter Klasse behandelt würden und dass sie im Leben nicht mehr weiterkommen könnten. Auf diese Verzweiflung bauen die Radikalisierenden verständnisvoll auf. Sie sehen diese den Jugendlichen bereits beim ersten Anschauen an und wissen genau, wie sie mit ihnen reden und was sie sagen müssen. Sie geben ihnen dann eine Perspektive diese zuvor nicht hatten (Interview 5). Für die Autorin scheint die beschriebene Einfachheit eines solchen Radikalisierungsprozesses jedoch unbewiesen und fraglich.

Es gibt jedoch nicht die eine typische Person, die dazu neigt, sich zu radikalisieren. Dies ist unabhängig von Herkunft oder Religion. Die Ursachen hängen vom Kontext ab und können nicht pauschalisiert werden (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6).

Weitere Schlagwörter, welche als Ursachen und/oder als Symptome für Radikalisierung genannt wurden, lauten:

**Tabelle 3: Mögliche Ursachen oder Symptome einer Radikalisierung**

• Hoffnungslosigkeit	• keinen Zugang zum Bildungssystem
• kein Integrationswillen	• keine Arbeitsmöglichkeit
• kein Anschluss am sozialen Leben	• Überforderung • Da man sich nicht mehr an traditionelle Werte halten kann
• Einsamkeit	• keine Eigenverantwortung
• Wut, Trauer	• wenig bzw. schlechte Vorbilder
• keine Wertschätzung und Anerkennung	• Assimilation <i>Der Österreicher möchte, dass Flüchtlinge sich an die österreichische Kultur anpasst– was nicht sinnvoll ist – denn daraufhin geht der Flüchtling zurück zu seinen oder anderen Werten und radikalisiertes Gedankengut kann entstehen. Man sollte von beiden Kulturen das nehmen was man</i>

	<i>brauchen kann und was einen gefällt. Aber das ist leider nicht oft der Fall.</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Entwurzelung, Heimatslosigkeit</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unsicherheit <i>Organisationen wie der Islamische Staat gibt Menschen Heimat und Sicherheit, welche sie bei uns womöglich nicht haben.</i></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>kleines Selbstwertgefühl</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• finanzielle Not</li> </ul>

Quelle: Basierend auf Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6

#### 4.1.2.12 Unterkategorie 4.2: Prävention

Um den Ursachen der Radikalisierung präventiv entgegenwirken zu können, müssen Integrationsmaßnahmen geschaffen werden (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6). Den Kindern und Jugendlichen, egal ob geflüchtete oder nicht, muss man eine Perspektive aufzeigen. Dies erreicht man, indem man eine wertschätzende Atmosphäre und klare Regeln und Strukturen schafft. Es müssen unterstützende Personen vorhanden sein. Wichtig ist auch die Berücksichtigung des kulturellen Kontextes. Das bedeutet, Verhaltensweisen im kulturellen Kontext zu betrachten. Die Interviewpartnerinnen haben davon erzählt wie wichtig es den Jugendlichen ist, eine Möglichkeit oder sogar einen gegebenen Rahmen zu haben, in welchen sie ihre Traditionen aufrechterhalten können. Dies kann zum Beispiel ein gemeinsames kulturelles Fest in der Gemeinde oder im Jugendzentrum sein. Man soll die Kulturen verbinden und vernetzen und offen dafür sein (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6). Interviewpartnerin 1 betont in diesem Kontext die weitläufig kulturelle Aufnahmebereitschaft und Zugänglichkeit einer jeden Kultur zur Kulinarik einer fremden Kultur (Interview 1).

Man muss der Zielgruppe gut zuhören, deren Probleme ernst nehmen, jedem Einzelnen Wert, Bedeutung und Eigenverantwortung geben und darauf abgestimmte Integrationsmaßnahmen schaffen und durchführen. Es sollte deshalb ein spezielles Augenmerk auf die Jugend- und Sozialarbeit gelegt werden (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6). Präventive Maßnahmen müssen in den Bereichen Integration, Sensibilisierung, Sozialhilfe, Religion, Bildung und Arbeit, Partizipation, Gesundheit und Identifikationsentwicklung stattfinden. Diese sollen in Kulturräumen, Schulen, Jugendzentren, usw. stattfinden (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6).



Die Prävention dient der Gesellschaft als Ganzen langfristig und bietet noch großes Potenzial. Problematisch ist dabei umzulenken und umzudenken (Interview 6). Man muss sich viel mehr vernetzen, weiterleiten und den Jugendlichen andere Anlaufstellen und Möglichkeiten aufzeigen. Nur so kann ein Radikalisierungs-Prozess schon präventiv ausgeschlossen werden (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6).

Dazu gehört auch eine allgemein bekannte Meldestelle, bei der man radikales Gedankengut melden kann. Eine solche wäre essenziell. Die Gesellschaft soll sich nicht von der islamischen Gesellschaft oder anderen Gruppierungen verschließen, denn dadurch verschließt man auch die Augen vor einer möglichen Radikalisierung. So kann nicht mehr präventiv agiert, sondern nur noch nachträglich reagiert werden. Man muss es erst verstehen um darüber urteilen zu können (Interview 5).

Es ist essenziell von Beginn an eine idealtypische Integration anzustreben. Das bedeutet eine gegenseitige Annäherung. Wissen und Kultur soll ausgetauscht werden, damit beide voneinander profitieren können. Ein solcher Austausch wird aber oft nur von Seiten der ImmigrantInnen angestrebt (Interview 4). Dieser muss aber zwingend auf Seiten der zu integrierenden als auch auf der Seite der zu integrierenden Gesellschaft stattfinden (Interview 4, 6). Die Integrationsmaßnahmen unterstützen die Betroffenen durch das Aufzeigen von Alternativen zu radikalen Angeboten in einer aktiven Teilhabe an der Gesellschaft. Es darf nicht vergessen werden, dass eine Radikalisierung unabhängig von Religion und Herkunft ist (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6). Die Präventionsmaßnahmen bauen auf der Zusammenarbeit zwischen den zuständigen Behörden in den Bereichen Integration, Sozialwesen und Bildung auf.

#### **4.1.2.13 Unterkategorie 4.3: Beispiele zu Radikalisierung**

##### **Beispiel 1**

Interviewpartnerin 2 erzählte von ihrem radikalsten Erlebnis, welches in ihrem Fall von ausschließlich österreichischen Jugendlichen handelt. Sie begegnete diesen bei einer Informationsveranstaltung für Bewohner der Gemeinde bevor

die Flüchtlinge im Pfarrhaus eingezogen waren. Diese haben sich während der Veranstaltung im hinteren Bereich positioniert. Plötzlich habe diese angefangen patriotische Fahnen zu schwingen und mit Worten zu hetzen. Weiter haben diese am Hauptplatz des Ortes eine Demonstration abgehalten. Die Bevölkerung hatten Angst vor ihnen (Interview 2).

### **Beispiel 2**

Interviewpartnerin 3 berichtet aus ihrer Erfahrung, dass Kinder der dritten oder vierten Generation der Gastarbeiter ihre Kultur oft schon fast oder ganz aufgegeben haben. Dies hat dann nach ihrer Ansicht nach die Folge, dass sie im kulturellen Nirwana leben und nach irgendwelchen Werten suchen, welche sie ihren Kindern weitergeben wollen. Diese Werte vermitteln sie zwar erzieherisch, leben diese aber nicht aktiv vor. So werden diese Kinder dann ganz entwurzelt (Interview 3).

### **Beispiel 3**

Interviewpartnerin 3 erzählt von einem umF, welcher in den Prozess der Radikalisierung geraten ist: „Ich habe dies bei einem bosnischen Jugendlichen selbst erlebt, welchen ich von der Straße und der Kriminalität retten wollte. Seine Eltern, um welche ich mich auch gekümmert habe, waren nicht in der Lage ihr Kind zu führen, weil sie selber zu Große Probleme hatten und in ständiger finanzieller Not waren.“ Diese Jugendlichen suchen sich dann andere Vorbildern, welche ihnen das Gefühl geben, etwas Wert zu sein. Dabei wird ihr gemindertes Selbstwertgefühl ausgenutzt (Interview 3).

### **Beispiel 4**

Interviewpartnerin 5 berichtet, dass sie einmal einen Fall von außen in einem Quartier miterlebt hat, in welchem ein junger Mann angefangen hat eine Volksgruppe speziell anzuzeihen. Das wurde dann im Quartier geklärt und die Caritas hat den Fall übernommen (Interview 5).

Sie berichtete weiter über einen jungen Flüchtling in ihrer Schulklasse, der sich einer radikalen Gruppierung zugehörig gefühlt hat. Hier musste dann überlegt werden ob man ihn von der Schule nimmt oder nicht, denn er hat sein radikales

Gedankengut dort zu verbreiten begonnen. Man muss der Gesellschaft – nicht nur den Österreichern, sondern auch den Flüchtlingen, die in diesen Gemeinschaften leben – bewusst machen, dass es Möglichkeiten gibt, dass man radikales Gedankengut melden kann und auch melden soll. Dafür gibt es eine Hotline (Interview 5).

#### **4.1.2.14 Hauptkategorie 5: bOJA - Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit**

Der Vorstand von bOJA segnet passende Projekte wie den bOJA-Leitfaden ab, war bei der Erarbeitung des Leitfadens aber nicht involviert gewesen. Damals hatte der Verein bOJA gemeinsam mit dem Verein Zebra Fortbildungen für Jugendzentren organisiert. Im Zuge dieser Zusammenarbeit und aufgrund der aktuellen Flüchtlingsthematik entstand die Idee des bOJA-Leitfadens; eine Hilfestellung für Gemeinden und Jugendzentren. Unter anderem erklärt der bOJA-Leitfaden, dass junge Menschen alle unterschiedliche Hintergründe und darum auch andere Probleme haben. Die Fluchtgeschichte steht hierbei im Hintergrund. Zudem gibt es von bOJA eine Beratungsstelle für Extremismus, welche Gemeinden und allen öffentlichen Organisationen zur Verfügung steht. Jedoch muss diese Beratung explizit angefragt werden (Interview 1).

Leider haben die Interviewten, bis auf Expertin 1, noch nie etwas vom bOJA und dessen Leitfaden gehört. Unabhängig davon wenden aber einige davon die vorgeschlagenen Maßnahmen des bOJA-Leitfadens an. An dieser Stelle ist der Autorin aber wichtig anzumerken, dass alle Interviewten den Verein Zebra kannten (Interview 1, 2, 3, 4, 5, 6). Dieser Umstand wirft Fragen auf.

Im nachfolgenden Kapitel werden die soeben präsentierten Ergebnisse diskutiert und mit den Erkenntnissen aus dem theoretischen Teil zusammengeführt.

## 5 Diskussion

Ziel der vorliegenden Masterarbeit war, zu evaluieren, ob die empfohlenen Maßnahmen in dem „bOJA – Handbuch für die soziale Gemeindegarbeit mit jugendlichen Flüchtlingen“ geeignet sind, den Ursachen, die nach Neumann und anderen Forschern zur „Entwicklung“ von terroristischen Radikalen notwendig beitragen, entgegenzuwirken.

Die im bOJA-Handbuch beschriebene Integration durch Assimilation wird auch in der in dieser Arbeit behandelten Theorie als Schlüsselement zur Prävention terroristischer Radikale gesehen. Das damit einhergehende Gemeinschaftsgefühl verhindert in der Regel das Entstehen einer Perspektivlosigkeit. Eine gelungene Integration in eine Gesellschaft widerspricht einer Ablehnung dieser und somit auch der Bildung eines radikalen Gedankenguts. Eine Radikalisierung ist ein komplexer und langwieriger Prozess und bedingt einen Frust gegen eine Gesellschaft.

Die AutorInnen des bOJA-Handbuches weisen wiederholt darauf hin, dass ein umF in seinem Integrationsprozess nicht viel anders als ein normaler Jugendlicher behandelt und in die bestehende Gesellschaft integriert werden soll. Dabei gehen die AutorInnen nicht weiter darauf ein, wie ein solcher Prozess in der Praxis stattfindet. Dies ist insbesondere erwähnenswert, weil die Realisierbarkeit der Maßnahmen abhängig von der Politik zur Verfügung gestellten Mittel ist. Ob eine solche Realisierbarkeit gegeben ist oder ob die im Handbuch vorgestellten Maßnahmen Realitätsfremd sind, soll im Folgenden diskutiert werden. Die Grundlage für die Einschätzung der Umsetzbarkeit bilden die geführten Expertinnen-Interviews. Argumentiert wird aufbauend auf die in dieser Arbeit herangezogenen Theorie.

Essentiell für eine gelingende Integration ist die Vermittlung der „richtigen“ Werte an die umF. Das bOJA nennt verschiedene Werte, welche von den JugendarbeiterInnen und BetreuerInnen aktiv vorgelebt werden sollen. Das bOJA nennt unter anderem Offenheit, Sicherheit, Vertrauen, Akzeptanz und Verständnis, welche den umF ein Gemeinschaftsgefühl geben sollen. Diese

Werte können den umF eine Perspektive aufzeigen. Die Umsetzung liegt in den Händen der JugendarbeiterInnen und wird den umF in der Praxis im alltäglichen Umgang mit den JugendarbeiterInnen oder sogenannten Wertekursen vermittelt.

Weiter rät das bOJA-Handbuch sofort DolmetscherInnen und Sprachkurse für die Flüchtlinge anzubieten bzw. zur Verfügung zu stellen. Erst durch das Erlernen der Sprache ist es den umF möglich sich mitzuteilen. Die Fähigkeit zu Kommunizieren schafft die Basis für einen Kultur- und Wissensaustausch, von welchem beide Seite profitieren können. Aktuell herrscht in Österreich ein akuter Mangel an Sprachkursen. Das Angebot an Sprachkursen deckt weder den Bedarf, noch die Bedürfnisse der umF (und auch allgemein der volljährigen Flüchtlingen). Der Mangel eines solchen Angebotes ist fatal. Er behindert nicht nur ein vorankommen im assimilativen Integrationsprozess sondern verstärkt in der Regel den Prozess der Segmentation.

Im Bezug auf die Bildung und den aktuellen Arbeitsmarkt wird im bOJA-Handbuch die aktuelle Situation in Österreich von umF mit der von österreichischen Jugendlichen verglichen. Dabei könne laut bOJA-Handbuch viele Parallelen wie auch die Chancenungleichheit gefunden werden. Die Chancenungleichheit ist in Wahrheit aber viel gravierender, denn der Zugang zu Bildung oder einer Arbeitsstelle bleibt den umF oft verwehrt. Vielen mangelt es an einer in Österreich anerkannten Schulausbildung oder Qualifikation, womit sie vorerst vom Arbeitsmarkt als auch von einer regulären Schulbildung ausgeschlossen werden. Wie bereits erwähnt bilden Sprachkenntnisse die Grundlage für eine Integration in diesen Prozess. Darauf aufbauend ermöglichen Übergangsklassen die Aufnahme in eine reguläre Schulklasse. Teilweise besteht aber auch hier ein Unterangebot solcher Übergangsklassenplätze, welches die umF in ihrer Integration ausbremsen kann. An manchen Orten wiederum sind die Ausgangsklassen aktuell aber nicht genügend ausgelastet, was in deren Schließung resultiert und damit wieder zu einem Unterangebot führt. Aufgrund der Schnelllebigkeit dieser Schulklassen wäre ein interkommunaler Austausch der SchülerInnen gefragt.

Einen wesentlichen Teil der Kommunikation und Orientierung von umF mit anderen Jugendlichen und Erwachsenen soll laut bOJA im Jugendzentrum stattfinden. Ein Jugendzentrum bietet den umF eine Struktur und einen sicheren Ort, an dem sie auch ohne zu konsumieren willkommen sind. UmF haben im Vergleich zu österreichischen Jugendlichen ein sehr geringes Budget zur Verfügung und können sich deshalb fast ausschließlich in öffentlichen Räumen bewegen. Fehlen solche Räumlichkeiten in einer Gemeinde, so fehlt den Jugendlichen auch ein gemeinsamer Lebens- und Entwicklungsraum. Die umF werden so räumlich von der Aufnahmegesellschaft abgekapselt, was in einer Segmentation resultieren kann. Bei der Gemeinde liegt keine rechtliche Verantwortung zu Errichtung und Instandhaltung eines Jugendzentrums, weshalb nicht alle Gemeinden über solch eines verfügen.

Über die Verfügbarkeit der SozialarbeiterInnen, Sprachkurse, Übergangsklassen und Jugendzentren entscheiden das Engagement der Aufnahmebevölkerung. Da die Gemeinden prinzipiell zu keinen Integrationsmaßnahmen verpflichtet sind und deshalb oft kein Integrationsbudget vorsehen, basiert das Gelingen einer Integration maßgeblich auf der Initiative der Bevölkerung. Viele der Akteure, welche eine Verantwortung für Flüchtlinge übernehmen, handeln ehrenamtlich. Dies ist einerseits lobenswert, führt andererseits aber zu einer hohen Fluktuation des Angebotes für Flüchtlinge durch schwankendes oder einmaliges Interesse der Ehrenamtlichen.

Das bOJA-Handbuch betont, dass jugendliche Flüchtlinge, abgesehen von den kulturellen Integrationsprogrammen, genau gleich wie österreichische Jugendliche behandelt werden sollen. Diese Aussage mag zunächst einleuchtend erscheinen, ist in der Praxis aber nicht realisierbar, da die Jugendzentren einen viel geringeren Tagessatz für einen Flüchtling als für einen Österreicher erhalten.

Es gibt unzählige Integrationsangebote und -Maßnahmen, welche auf die Bedürfnisse der Zielgruppe angepasst werden sollen. Das bOJA-Handbuch beschreibt die Rolle der SozialarbeiterInnen auch als Schnittstelle zwischen An-

gebot und Nachfrage. Es liegt vor allem in ihren Händen ein passendes Angebot für die Jugendlichen zu gestalten. Dabei gibt es verschiedene Angebote, welche auch ohne verbale Kommunikation auskommen. Beispiele dafür sind sportliche Aktivitäten und das gemeinsame Kochen. Diese Angebote sind besonders geeignet für umF, da sie dabei ihre Persönlichkeit auch nonverbal zum Ausdruck bringen können. Dies ist insbesondere bei einem Mangel an Sprachkenntnissen resp. -Kursen von Vorteil und kann den Integrationsprozess vorantreiben.

Zusammenfassend kann gesagt werden, dass die im bOJA-Handbuch beschriebenen Maßnahmen und Möglichkeiten die Integration fördern. Sie gehen allerdings auch von einem idealisierten Integrationsprozess aus. Oft sind die aufgeführten Maßnahmen wegen eines Mangels an Ressourcen aber nicht oder nur beschränkt anwendbar. Das bOJA-Handbuch geht nicht auf ein Fehlen solcher ein, sondern nur auf die Vorteile der OJA für Gemeinschaften und Gemeinden ein. Der Handlungsspielraum der OJA wird in der Praxis aber oft durch die fehlende Aufnahmebereitschaft der Aufnahmebevölkerung eingeschränkt. Die Offenheit der Aufnahmegesellschaft kann mit den Maßnahmen des bOJA aber nur durch eine erfolgreiche Integration von Flüchtlingen gestärkt werden. Das bOJA-Handbuch beschreibt nicht wie mit einer fehlenden Aufnahmebereitschaft der Aufnahmegesellschaft umgegangen werden soll.

Letztlich beschränkt sich das bOJA-Handbuch in seinen Empfehlungen auf die Zielgruppe der jugendlichen Flüchtlinge bis zur Volljährigkeit. Sobald die Jugendlichen ihren 18. Geburtstag feiern endet die intensive Betreuung und die Jugendlichen sind auf sich alleine gestellt. Dieser Wandel der Lebensumstände beherbergt diverse Herausforderungen, welche sich negativ auf den laufenden Integrationsprozess auswirken können, da eine Desintegration aus dem bestehenden Umfeld stattfindet und eine Integration in ein neues positives Umfeld geschehen soll. Im bOJA-Handbuch wird auf diese wichtige Zäsur im Leben eines Flüchtlings nicht eingegangen.

## 6 Schlussfolgerungen

Im letzten Kapitel werden nun die Ergebnisse und Erkenntnisse aus der Forschungsarbeit noch einmal zusammengefasst und diskutiert. Daraufhin folgen die Beantwortung der zentralen Forschungsfrage und dessen These. Weiterhin spricht das Kapitel mögliche Empfehlungen für die Praxis aus. Offene Fragen, Kritiken zu Ergebnissen und Methodik sowie Schlussworte bilden das Finale.

### 6.1 Beantwortung der zentralen Forschungsfrage

Die zentrale Forschungsfrage wird nachstehend angeführt:

**In welchem Maße sind die im „bOJA – Handbuch für die soziale Gemeindearbeit mit jugendlichen Flüchtlingen“ (bOJA, 2016a) genannten Maßnahmen der Jugendintegration geeignet, den Ursachen der „Entwicklung“ von jugendlichen terroristischen Radikalen entgegenzuwirken?**

Die dazugehörige These lautet:

*Die im bOJA - Handbuch beschriebenen Methoden zur Integration von jugendlichen Flüchtlingen werden in österreichischen Gemeinden nur teilweise umgesetzt. In Gemeinden, welche die Methoden umfassender umsetzen, werden weniger Probleme mit der Radikalisierung von Jugendlichen wahrgenommen als in Gemeinden, welche die empfohlenen Methoden nur vereinzelt oder gar nicht anwenden.*

Im Rahmen der Arbeit wurde aufgezeigt, dass die im bOJA - Handbuch beschriebenen Methoden zur Integration von jugendlichen Flüchtlingen, sofern diese Kompetenzübergreifend und mit einer gemeinsamen und klar kommunizierten Strategie und vorhandenen Ressourcen umgesetzt werden können, zielführend sind. Dadurch können zwar wichtige Risikofaktoren, welche zu einer Radikalisierung führen können, durch Integrationsmaßnahmen präventiv vorgebeugt werden, allerdings ist die Radikalisierung ein langwieriger, individueller und komplexer Prozess, der nicht nur auf gewisse verallgemeinernde



Faktoren zurückzuführen ist. Die Integrationsmaßnahmen können die Wahrscheinlichkeit einer Radikalisierung senken, dennoch kann eine Radikalisierung niemals ausgeschlossen werden.

Diese These zur Forschungsfrage ist demnach nur unter bestimmten Umständen zu verifizieren. Voraussetzung bilden ein Aufnahmewille und vorhandene Ressourcen in der Aufnahmebevölkerung.

## 6.2 Empfehlungen für die Praxis

Verbesserungspotenzial besteht nicht bei den vorgeschlagenen Integrationsmaßnahmen des bOJA-Handbuchs, sondern hauptsächlich in der Verfügbarkeit von finanziellen, zeitlichen und personellen Ressourcen sowie einer passenden Infrastruktur, welche einer erfolgreichen Integration oft im Weg stehen.

Handlungsbedarf besteht daher auf mehreren politischen Ebenen.

Zuerst definiert die Genfer Konvention nicht klar, wer den Flüchtlingsstatus genießt und wer nicht. Diese Unsicherheit kann nicht nur für die Flüchtlinge belastend sein, sondern steht auch in der gleichmäßigen europaweiten Verteilung von Flüchtlingen im Weg. Für eine funktionierende Flüchtlingspolitik im Großen sollte eine internationale Einigung über die Aufnahmebedingungen eines Flüchtlings geschaffen werden.

Landesweit sollten erstens einheitliche Richtlinien zur Mindestsicherung von Flüchtlingen, zweitens eine gewisse Verpflichtung der Gemeinden zur Aufnahme von Flüchtlingen und drittens ein nationales Netzwerk, unter Einbezug aller Bundesländer, zum Austausch von Wissen und Ressourcen geschaffen werden.

Bundesweit sollte die Aufteilung von Flüchtlingen strukturierter und mit mehr Vorinformationen gestaltet werden. Gemeinden sollten sich, trotz der Zuweisung der Flüchtlinge von Land, stärker für ihre Flüchtlinge einsetzen, mehr Verantwortung übernehmen und Flüchtlinge als gleichwertige BürgerInnen in ihre Gemeinschaft integrieren.

Aber auch die Medien und PolitikerInnen sollten unterstützend wirken und sich für ein objektives Bild der Flüchtlinge und eine positive Integration von Flüchtlingen einsetzen. Es wäre erstrebenswert, dass diese zukünftig vermehrt auch von Stärken, Ressourcen sowie deren besonderen Bedürfnisse und Schwierigkeiten berichten. Dies hat zur Folge, dass die Gesellschaft für die Anliegen von Flüchtlingen sensibilisiert wird und keine Polarisierung erfolgt. Eine solche Bewegung ist aufgrund der aktuellen politischen Entwicklungen aber nicht zu erwarten. Es ist essenziell, dass sich JugendarbeiterInnen, ehrenamtliche Helfer und weitere Akteure in diesem Feld nicht entmutigen lassen, sondern weiter zusammenhalten und der nationalen Entwicklung trotzen, um mit gutem Vorbild voranzugehen und durch Taten und erfolgreicher Integration zu überzeugen.

Des Weiteren sind rechtliche Rahmenbedingungen teilweise restriktiv gestaltet. Gemeinden müssen keine Integrationsangebote und -Maßnahmen für Flüchtlinge bereitstellen. Um die Integration in die Aufnahmegesellschaft zu fördern und so die Möglichkeit auf eine Radikalisierung zu senken, sollten soziale Begegnungen für Flüchtlinge und ÖsterreicherInnen organisiert werden. Diese schaffen beidseitige Offenheit, Akzeptanz und fördern den Kultur- und Wissensaustausch, welche die Grundlage für eine erfolgreiche Integration bilden.

### **6.3 Offene Forschungsfragen und zukünftiger Forschungsbedarf**

Im Zuge der Arbeit, ist die Autorin auf einige weitere Probleme gestoßen, die sie im Rahmen ihrer Arbeit nicht behandeln konnte, da dies zu umfangreich wäre.

In einer weiteren Arbeit könnte die Wechselwirkung der Persönlichkeit eines umF und seines Integrationsprozesses untersucht werden. Insbesondere die psychische und physische Gesundheit eines umF wurden in dieser Arbeit weitgehendst außer Acht gelassen. Erkenntnisse aus solchen Arbeiten könnten diese Arbeit erweitern bzw. ergänzen.

Integration und Radikalisierung sind ein komplexer Prozess, in denen es oft sehr schwierig ist, zu unterscheiden was die Ursache und was lediglich ein Symptom darstellt. Deshalb könnte in einer weiteren Forschungsarbeit verstärkt Fokus auf die Unterscheidung dieser legen.

In weiteren Arbeiten könnte zudem untersucht werden, inwiefern die Maßnahmen zur erfolgreichen Integration von Jugendlichen, ohne die Kenntnis des bOJA-Handbuchs, schon angewendet werden. Aus dieser Masterarbeit wurde nicht ersichtlich, inwiefern das bOJA-Handbuch das Handeln in Gemeinden beeinflusst.

Weitere Arbeiten könnten sich der Forschungsfrage widmen, inwiefern ein uMF selber für das Gelingen einer erfolgreichen Integration verantwortlich ist. Das bOJA-Handbuch beschreibt lediglich Maßnahmen auf Seiten der Aufnahmebevölkerung. Hier wäre auch noch interessant zu erforschen, welche Haltung die Aufnahmegesellschaft in Bezug auf die Integration von Flüchtlingen hat.

Im Zuge dieser Arbeit wurde die Integration als Ressourcenintensiver Prozess betrachtet. Dabei wurde diskutiert, was die Integrationsgesellschaft für die Flüchtlinge tun kann. In einer weiteren Arbeit könnte der spätere Nutzen einer erfolgreichen Integration für die Aufnahmegesellschaft untersucht werden.

In dieser Arbeit ist die Autorin nur auf die Integration zur Verhinderung der Bildung terroristischer Radikale eingegangen. Es wurden keine konkreten Beispiele geliefert, wie radikale Organisationen einen Radikalisierungsprozess einleiten können oder wie ein solcher Prozess gestoppt werden kann. Diesbezüglich besteht immer noch großer Forschungsbedarf.

## **6.4 Kritische Analyse der Arbeit**

Im vorliegenden Abschnitt werden Stärken und Schwächen dieser Masterarbeit beleuchtet und Optimierungspotentiale aufgezeigt. Kritisch hinterfragt werden insbesondere die ausgewählte Methode zur Beantwortung der Forschungsfrage sowie die Auswahl der verwendeten Literatur.

### 6.4.1 Kritische Analyse der Methodik und Ergebnisse

Als Grundlage für die Beantwortung der Forschungsfrage diente eine umfangreiche Literaturrecherche im Internet sowie in Bibliotheken, wobei die Aktualität und Qualität der verwendeten Quellen für die Autorin oberste Priorität darstellten. Anfänglich definierte die Autorin Quellen als aktuell, welche nicht älter als 20 Jahre waren. Im Laufe ihrer Recherche zeigte sich allerdings, dass für die Bearbeitung mancher Themenschwerpunkte durchaus auch ältere Quellen nützlich waren. Vor allem dann, wenn es sich um Begriffsdefinitionen handelte oder wenn die Entwicklung eines Themas zur Beantwortung der Forschungsfrage notwendig war oder wenn es sich um Grundlagenliteratur handelte, welche nach wie vor Gültigkeit besitzt. Deshalb wurde dann darauf geachtet, Werke mit einem Erscheinungsjahr nicht jünger als 1990 aufzugreifen. Darunter fallen repräsentative wissenschaftliche Studien. Allerdings können sich auch einige Quellen darunter befinden, die das qualitative Kriterium der Objektivität nicht erfüllen. Bedenkt man generell die Schnelllebigkeit von Wissen, könnten viele der präsentierten Studienergebnisse bereits überholt sein.

Bezüglich der Qualität der verwendeten Literatur muss erwähnt werden, dass eingangs vermehrt mit Internetquellen gearbeitet wurde, welche Verbesserungspotential hinsichtlich ihrer Qualität aufweisen. Dies könnte daran liegen, dass die Suchbegriffe anfangs nicht präzise genug gewählt waren. Allerdings steigerte sich die Qualität der Quellen im Laufe der Arbeit, da hier mit fachspezifischen Einträgen in Journals, sowie wissenschaftlichen Studien aus renommierten Datenbanken wie auch mit Fachbüchern und Diplomarbeiten gearbeitet wurde. Im Bereich der Datenbanken und Zeitschriften hätte die Literaturrecherche noch ausgeweitet werden können, da diese noch umfangreichere Informationen über neueste Forschungs- und Studienergebnisse geliefert hätten.

Zudem hätte die Literaturrecherche vor Beginn der Arbeit etwas präziser verlaufen müssen. Dies hätte gewährleistet, dass bereits von Anfang an hochwertige Quellen verwendet worden wären, was repräsentativere Ergebnisse geliefert hätte. Es kann nicht behauptet werden, dass die Aussagekraft der

Ergebnisse aufgrund dessen gleich null ist, jedoch muss zugegeben werden, dass hier bei wiederholter Durchführung offensichtliches Verbesserungspotential besteht. Dennoch kann behauptet werden, dass die Ergebnisse durch die gezielte und überlegte Wahl der Literatur, bei der besonderer Wert daraufgelegt wurde, dass diese aus Fachkreisen, wie Universitäten bzw. Universitätsbibliotheken; Doktorats-, Diplomarbeiten und fach einschlägigen Datenbanken sowie wissenschaftlichen Zeitschriften bezogen wurde, stichhaltig sind und somit relativ starke Aussagekraft besitzen.

Die Methode der Literaturrecherche erachtet die Autorin als Basis zur Weitergabe an theoretischem Wissen als sinnvoll und gut gewählt. Kritisiert kann jedoch werden, dass des Öfteren Quellenmaterial verwendet wurde, in welchem Originalquellen zitiert wurden. Die Autorin hat sich zudem nicht immer mit den zitierten Originalquellen auseinandergesetzt bzw. diese als Basis herangezogen, was aufgrund des umfangreicheren Informationsgehaltes sicherlich zu einer höheren Stichhaltigkeit dieser, geführt hätte.

Bezüglich der empirischen Methode, wäre die Auswahl der ExpertInnen ein Kritikpunkt. Die zuvor ausgewählte Methode, GemeindevertreterInnen aus Österreich und ExpertInnen von den Vereinen bOJA und Zebra zu interviewen, war nicht umsetzbar. Leider waren viele Gemeinden sowie MitarbeiterInnen von dem Verein Zebra nicht für ein Interview bereit. Dies lag einerseits daran, dass Gemeinden keine Integrationsmaßnahmen anbieten, keine umF oder allgemein Flüchtlinge aufgenommen bzw. zugewiesen bekommen haben oder den bOJA-Leitfaden nicht kennen. Andererseits ist es den MitarbeiterInnen der Vereine wichtig, dass der von ihnen entwickelte bOJA-Leitfaden nicht mit Radikalisierung in Verbindung gebracht wird, da es ihnen ein besonderes Anliegen ist, dass Flüchtlinge in der Gesellschaft nicht immer als „Sündenbock“, potentielle Terroristen oder als Bedrohung „gebrandmarkt“ werden.

Zudem kann es aufgrund der persönlichen Involvierung in den Integrationsprozess von (jugendlichen) Flüchtlingen, zu subjektiven Einschätzungen kommen, die das Ergebnis dementsprechend verzerren können. Zusätzlich wirft sich bei einigen Experten die Frage auf, inwieweit ihre alltägliche Arbeit, auf

die sie ihre Erfahrung gründen auch wirklich auf die Gesamtheit aller (jugendlichen) Flüchtlinge übertragen werden kann. Dennoch ist die Autorin der Meinung, dass dies die Validität der Ergebnisse nicht maßgeblich einschränkt.

Kritischer zu betrachten ist allgemein die Anzahl der ExpertInnen. Sicherlich wären mehr als sechs ExpertInnenmeinungen für die Überprüfung von einzelnen Aussagen und der Ergebnisse der Theorie hilfreicher gewesen. Die Findung von ExpertInnen hat sich schwieriger gestaltet als erwartet. Die Autorin ist der Meinung, dass auch die Nationalratswahl vom 15. Oktober 2017 eine Rolle bei der Findung von ExpertInnen spielte. Viele fühlten sich eingeschüchtert und wollten sich zum Thema Integration und Flüchtlinge in Österreich nicht äußern. Auch diverse GemeindevertreterInnen wollten zu dieser Thematik keine Stellung nehmen. MitarbeiterInnen von den Vereinen bOJA und Zebra, welche den Leitfaden mitentwickelt haben, waren leider nur für ein kurzes Telefonat mit begründeter Absage bereit. Diese fühlten sich nicht wohl dabei, dass in dieser Arbeit die Empfehlungen des Leitfadens evaluiert werden und womöglich mit Radikalisierung in Zusammenhang gebracht werden. Denn für die OJA ist es essentiell, dass Begriffe und Themen abgegrenzt werden und Integration und offene Jugendarbeit nicht mit Radikalisierung in Zusammenhang gebracht werden.

Es wurden über mehrere Monate Hilfsorganisationen, MitarbeiterInnen von den Vereinen bOJA und Zebra sowie unzählige Gemeinden kontaktiert. Durch persönliche Kontakte und Hilfestellungen von ExpertInnen konnten schließlich sechs InterviewpartnerInnen akquiriert werden. Zwei ExpertInnen leiten ein Jugendzentrum; eine davon ist sowohl im Vorstand von bOJA als auch im Steirischen Dachverband der OJA. Weiter arbeiten zwei in Schulen mit Kindern und jugendlichen Flüchtlingen. Zudem ist eine Expertin in der Amtsdirektion einer steirischen Gemeinde tätig. Den Abschluss bildet die Leiterin von allen vier Caritas Quartieren „Welcome“ für umF in der Steiermark. Es wäre sinnvoller gewesen vorab etwas mehr Zeit zu investieren und einen größeren Kreis an Experten (mehr als zehn) festzulegen und anzuschreiben.

Als Schwäche kann eher die Quantität der Interviews gesehen werden, jedoch nicht die Qualität. Diese ist als Stärke zu bewerten. Einerseits die unterschiedlichen Berufe und Themenfelder der ExpertInnen sowie die offene Gestaltung der Interviews, bei denen ein Leitfaden als Orientierungshilfe diente und somit auf die Aussagen der ExpertInnen individuell eingegangen werden konnte.

Eine weitere Limitation in der Primärdatenerhebung ergibt sich hinsichtlich der subjektiven Wahrnehmung der Autorin. Somit ist die Durchführung und die Auswertung der Interviews, entsprechend der qualitativen Inhaltsanalyse nach Mayring, kritisch zu betrachten. Hier konnte es durch Paraphrasierung und Generalisierung zu Verzerrungen der ExpertInnenaussagen kommen. Jedoch wurde das Resultat der Analyse noch einmal mit dem ursprünglichen Inhalt der Interviews abgeglichen.

Zusammenfassend kann gesagt werden, dass die Ergebnisse aufgrund der Entscheidungen betreffend der Methodik als durchaus aussagekräftig eingestuft werden.

#### **6.4.2 Kritische Analyse der Umsetzbarkeit der Ergebnisse**

Die Arbeit enthält wertvolle Erkenntnisse für die Praxis, da die Integrationsmaßnahmen und Möglichkeiten des bOJA-Leitfadens für alle Gemeinden verwendet werden können, welche umF aufgenommen haben oder aufnehmen wollen. Jedoch muss beachtet werden, dass die Maßnahmen und Angebote im Kontext anderer Personengruppen (z.B. keine umF, sondern erwachsene Flüchtlinge) entsprechend angepasst werden sollten, da die Ansprüche verschiedener Personengruppen an Integrationsmaßnahmen variieren.

Wie bereits aus dieser Arbeit erkenntlich wurde, gibt es keine verallgemeinernde Theorie wie ein Radikalisierungsprozess abläuft oder was die konkreten Ursachen sind. Eine Radikalisierung resultiert aus einer Multikausalität, wobei in dieser Arbeit ein Fokus auf die Perspektivlosigkeit und Integration gelegt wurde.

## 6.5 Schlusswort

Abschließend ist zu erwähnen, dass sich das gewählte Thema als sehr umfangreich und komplex herausstellte. Um einer ganzheitlichen Betrachtungsweise näher zu kommen, müssten viele weitere Aspekte beachtet und mit einbezogen werden.

Unter den Flüchtlingen steigt vor allem der Anteil an unbegleiteten Kindern und Jugendlichen immer weiter an (Polke-Majewski, 2016, 29. Mai). Deshalb soll mit dieser Arbeit auch darauf aufmerksam gemacht werden, dass junge Flüchtlinge eine besonders schutzbedürftige Personengruppe in unserer Gesellschaft darstellen. Diese Menschen tragen oft unglaublich viele Ressourcen in sich um mit Belastungen jeglicher Art (Traumatisierungen, Fluchtgeschichte, Asylverfahren, etc.) umzugehen. Hierbei spielt die Gesellschaft eine wesentliche Rolle, da sie bei der Mobilisierung dieser Ressourcen zum Nutzen der Gesellschaft zur Seite stehen sollte. Weiter sollte die Gesellschaft dabei helfen, die Flüchtlinge in ihr neues Lebensumfeld positiv zu integrieren und ihnen dadurch eine Entwicklungsperspektive aufzuzeigen. Integration ist ein gegenseitiger, kommunikativer Prozess und beruht auf Teilnahme aller Betroffenen. Auch in Zukunft wird die Migrations-, Asyl- und Flüchtlingspolitik sowie Integrationspolitik viele Herausforderungen für alle beteiligten Akteure darstellen.



## Literaturverzeichnis

- APA-OTS. (2012). AK Studie: *Talente von jungen MigrantInnen nicht verschleudern*. Download vom 12. 09. 2017, von [https://www.ots.at/presseaussendung/OTS\\_20120514\\_OTS0071/ak-studie-talente-von-jungen-migrantinnen-nicht-verschleudern](https://www.ots.at/presseaussendung/OTS_20120514_OTS0071/ak-studie-talente-von-jungen-migrantinnen-nicht-verschleudern)
- AsylG. Österreich. (2016). Bundesgesetz über die Gewährung von Asyl 2005 idF BGBl. I Nr. 24/2016. Download vom 20.09.2017, von <https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20004240>
- Atran, S. & Davis, R. (2009). Theoretical Frames on Pathways to Violent Radicalization. ARTIS, S. 12. Download vom 05. Oktober 2017, von URL [https://sites.lsa.umich.edu/satran/wp-content/uploads/sites/330/2015/10/ARTIS\\_Theoretical\\_Frames\\_August\\_2009.pdf](https://sites.lsa.umich.edu/satran/wp-content/uploads/sites/330/2015/10/ARTIS_Theoretical_Frames_August_2009.pdf)
- BBC News. (2016). *Migrant crisis: Migration to Europe explained in seven charts*. BBC News, 4 März. Download vom 01.08.2017, von <http://www.bbc.com/news/world-europe-34131911>
- Beresnevičiūtė, V. (2003). Theoretical aspects of social integration. In *Dimensions of Social Integration: Appraisal of Theoretical Approaches*. Download vom 15. 02. 2017, von [http://ces.lt/en/wp-content/uploads/2012/03/EtSt\\_Beresnevičiute\\_2003.pdf](http://ces.lt/en/wp-content/uploads/2012/03/EtSt_Beresnevičiute_2003.pdf)
- BM.I. (2014). Asylstatistik. [elektronische Ausgabe]. Download vom 10. 03. 2017, von [http://www.bmi.gv.at/cms/BMI\\_Asylwesen/statistik/files/2014/Asylstatistik\\_Dezember\\_2014.pdf](http://www.bmi.gv.at/cms/BMI_Asylwesen/statistik/files/2014/Asylstatistik_Dezember_2014.pdf)
- BM.I. (2016). Vorläufige Asylstatistik. [elektronische Ausgabe]. Download vom 10. 03. 2017, von [http://www.bmi.gv.at/cms/BMI\\_Asylwesen/statistik/files/2016/Asylstatistik\\_Dezember\\_2016.pdf](http://www.bmi.gv.at/cms/BMI_Asylwesen/statistik/files/2016/Asylstatistik_Dezember_2016.pdf)
- bOJA – Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit. (2016a). *Erstens: Jung & Zweitens: Geflüchtet. Was kann Offene Jugendarbeit zu einem gelungenen Zusammenleben in der Gemeinde beitragen und wie kann sie die Teilhabe geflüchteter Jugendlicher unterstützen?*. [elektronische Ausgabe]. Download vom 15. 02. 2017, von [http://www.boja.at/fileadmin/download/Projekte/boja\\_Leitfaden\\_2016\\_web.pdf](http://www.boja.at/fileadmin/download/Projekte/boja_Leitfaden_2016_web.pdf)
- bOJA – Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit. (2016b). *1x1 der Offenen Jugendarbeit. Plakat*. [elektronische Ausgabe]. Download vom 15. 02. 2017, von [http://www.boja.at/fileadmin/migrated/content\\_uploads/Plakat\\_1x1\\_der\\_OJA.pdf](http://www.boja.at/fileadmin/migrated/content_uploads/Plakat_1x1_der_OJA.pdf)
- bOJA – Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit. (2016c). *Über uns: Der Verein*. Download vom 15. 02. 2017, von <http://www.boja.at/boja/ueber-uns/>

- bOJA – Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit. (2016d). *Vorstand und Team: Vorstand*. Download vom 15. 02. 2017, von <http://www.boja.at/boja/vorstand-und-team/>
- bOJA – Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit. (2016e). *Was...? Wie...? Wozu...? Folder*. [elektronische Ausgabe]. Download vom 15. 02. 2017, von [http://www.boja.at/fileadmin/migrated/content\\_uploads/boja\\_folder\\_klein\\_01.pdf](http://www.boja.at/fileadmin/migrated/content_uploads/boja_folder_klein_01.pdf)
- bOJA – Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit. (2016f). *Offene Jugendarbeit in Österreich: Facts and Figures. Broschüre*. [elektronische Ausgabe]. Download vom 15. 02. 2017, von [http://www.boja.at/fileadmin/download/Service/A4\\_quer\\_Boja\\_Broschuere\\_Web\\_es.pdf](http://www.boja.at/fileadmin/download/Service/A4_quer_Boja_Broschuere_Web_es.pdf)
- bOJA-Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit. (2016g). *Qualität in der offenen Jugendarbeit in Österreich. Leitlinien, Hilfestellungen und Anregung für Qualitätsmanagement in der offenen Jugendarbeit*. [elektronische Ausgabe]. Download vom 15. 02. 2017, von [http://www.boja.at/fileadmin/download/bOJA/Handbuch\\_Qualitaet\\_OJA\\_Oktober\\_2015.pdf](http://www.boja.at/fileadmin/download/bOJA/Handbuch_Qualitaet_OJA_Oktober_2015.pdf)
- Bourdieu, P. (1983). Ökonomisches Kapital, kulturelles Kapital, soziales Kapital. In Krecklerl, R., (Hg.). *Soziale Ungleichheiten. Bd. 2.* (S. 183 -198). Göttingen.
- Brockhaus. (2005). Assimilation. In *Brockhaus Enzyklopädie*. (21. Aufl., Bd. 1). Mannheim.
- Bundesamt für Migration und Flüchtlinge. (2016). *Prüfung des Dublin-Verfahrens*. Download vom 23.08.2017, von <http://www.bamf.de/DE/Fluechtlingsschutz/AblaufAsylverfahren/PruefungDublinverfahren/pruefung-dublinverfahren-node.html>
- Bundesministerium für Inneres. (2017). *Vorläufige Asylstatistik Dezember 2016*. Download vom 17.09.2017, von [http://www.bmi.gv.at/301/Statistiken/files/2016/Asylstatistik\\_Dezember\\_2016.pdf](http://www.bmi.gv.at/301/Statistiken/files/2016/Asylstatistik_Dezember_2016.pdf)
- Bundesministerium für Inneres. (o.J.). *Asylwesen. Allgemeine Informationen*. Download vom 21.09.2017, von [http://www.bmi.gv.at/cms/bmi\\_asylwesen/informationen/start.aspx](http://www.bmi.gv.at/cms/bmi_asylwesen/informationen/start.aspx)
- Buruma, I. (2006). *Murder in Amsterdam. The Death of Theo van Gogh and the Limits of Tolerance*. London: Penguin.
- Caballero, C. (2009). *Integration und politische Unterstützung. Eine empirische Untersuchung unter Ausländern*. Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften Erklären –Methodologische und theoretische Notizen zur Prognoseforschung im Phänomenbereich Extremismus/Terrorismus. In Kemmesies, U. (Hg.), In *Terrorismus und Extremismus – der Zukunft auf der Spur*. (S. 1 - 40). Download vom 15. 02. 2017, von [file:///C:/Users/commander/Downloads/1\\_33\\_TerrorismusUndExtremismusDerZukunftAufDerSpur.pdf](file:///C:/Users/commander/Downloads/1_33_TerrorismusUndExtremismusDerZukunftAufDerSpur.pdf)

- Caritas Steiermark. (o.J.a). *Kautionen für Flüchtlinge*. Download vom 24.09.2017, von <https://www.caritas-steiermark.at/index.php?id=6894>
- Coordes, R. (2006). *Hypno-systemische Perspektiven im Kontext beruflicher Entwicklung*. Download am 25. September 2017, von <http://www.coordes-coaching.de/resources/Systemisch-konstruktivistische+Perspektiven.pdf>
- Cottee, S. & Hayward, K. (2011). Terrorist (E)motives: The Existential Attractions of Terrorism. *Studies in conflict and Terrorism*. 34(12). 963-986.
- Degiacomi, P., Marguth, J., Ackermann-Frösch, N., Lanfranchi, L., & Schwing, W. (2012). *Konzept für die Integration von Migrantinnen und Migranten in Chur*. Stadt Chur. Download vom 17. Dezember, von [http://www.chur.ch/dl.php/de/5125ed018e587/Konzept für die Integration von Migrantinnen und Migranten in Chur Def SozD 08 03 2012.pdf](http://www.chur.ch/dl.php/de/5125ed018e587/Konzept_fur_die_Integration_von_Migrantinnen_und_Migranten_in_Chur_Def_SozD_08_03_2012.pdf)
- Demokratiewebstatt. (o.J.). *Radikalismus*. Download vom 22.08.2017, von <https://www.demokratiewebstatt.at/demokratie/lexikon/radikalismus/>
- Deutscher Caritasverband e.V. (o.J.). *Glossar: Migration. Flüchtlinge (unbegleitet, minderjährig)*. Download vom 03.09.2017, von <https://www.caritas.de/glossare/fluechtlinge-unbegleitet-minderjaehrig>
- DGB. (Mai, 2007). *Herausforderung Integration: Erwartungen an eine menschenrechtskonforme und nachhaltige Integrationspolitik*. Stellungnahme vom Interkulturellen Rat in Deutschland Darmstadt. Download vom 17. Dezember, von [http://www.migration-online.de/beitrag\\_aWQ9NTM0Ng\\_.html](http://www.migration-online.de/beitrag_aWQ9NTM0Ng_.html)
- DGPPN, (26.11.2015). *Radikalismus – wenn Menschen extrem werden*. Presseinformation. Nr. 48. Im Rahmen des DGPPN (Deutsche Gesellschaft für Psychiatrie und Psychotherapie, Psychosomatik und Nervenheilkunde) Kongresses in Berlin. Download vom 22.08.2017, von <https://crp-infotec.de/wp-content/uploads/d-ideologie-definitionen.gif>
- Diakonie Deutschland. (2016). *Thema kompakt: Unbegleitete minderjährige Flüchtlinge*. Download vom 22.09.2017, von <http://www.diakonie.de/thema-kompakt-unbegleitete-minderjaehrige-fluechtlinge-16189.html>
- Die Presse. (2011, 27. Juni). *Junge Migranten: Schlechte Chancen auf Traumberuf*. Download vom 12. 09. 2017, von [http://diepresse.com/home/bildung/schule/hoehereschulen/673166/Junge-Migranten\\_Schlechte-Chancen-auf-Traumberuf](http://diepresse.com/home/bildung/schule/hoehereschulen/673166/Junge-Migranten_Schlechte-Chancen-auf-Traumberuf)
- Dublin-III-Verordnung. (2013). Verordnung (EU) Nr. 604/2013 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 26. Juni 2013 zur Festlegung der Kriterien und Verfahren zur Bestimmung des Mitgliedstaats, der für die Prüfung eines von einem Drittstaatsangehörigen oder Staatenlosen in einem Mitgliedstaat gestellten Antrags auf internationalen Schutz zuständig ist. (Abl. L 180/31 vom 29.6.2013). Download vom 21.08.2017,

- von <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32013R0604&from=de>
- El-Tayeb, F. (2016). *Undeutsch – Die Konstruktion des Anderen in der postmigrantischen Gesellschaft*. Bielefeld: Transcript.
- Engelbrecht, K. & Götz, M. (2016). Woran erkennt man einen Flüchtling? *Forschung*. Download vom 12. 09. 2017, von [http://www.br-online.de/jugend/izi/deutsch/publikation/televizion/29\\_2016\\_2/Engelbrecht\\_Goetz-Woran\\_erkennt\\_man\\_einen\\_Fluechtling.pdf](http://www.br-online.de/jugend/izi/deutsch/publikation/televizion/29_2016_2/Engelbrecht_Goetz-Woran_erkennt_man_einen_Fluechtling.pdf)
- ERSTE Foundation. (o.J.). *Flüchtling, Konventionsflüchtling*. Download vom 17.09.2017, von <http://www.erstestiftung.org/weil-jeder-mensch-zaehlt/fragen/begriffe/was-ist-der-unterschied-zwischen-einem-fluechtling-und-einem-konventionsfluechtling/>
- Esser, H. (1980). *Aspekte der Wanderungssoziologie. Assimilation und Integration von Wanderern, ethnischen Gruppen und Minderheiten. Eine handlungstheoretische Analyse*. Darmstadt: Luchterland.
- Esser, H. (1999). Inklusion, Integration und ethische Schichtung. *Journal für Konflikt- und Gewaltforschung*. 1(1), 4-34.
- Esser, H. (2001a). Integration und das Problem der „multikulturellen Gesellschaft“. In Mehrländer & Schulze (Hg.), *Einwanderungsland Deutschland: neue Wege nachhaltiger Integration*. (S. 64-91). Bonn: J.H.W. Dietz Nachf.
- Esser, H. (2001b). *Integration und ethnische Schichtung*. Arbeitspapiere: Mannheimer Zentrum für Europäische Sozialforschung. Download vom 15. 02. 2017, von <http://library.fes.de/pdf-files/akademie/online/50366.pdf><http://library.fes.de/pdf-files/akademie/online/50366.pdf>
- Esser, H., Gaugler, E. & Neumann, K. (1979). *Arbeitsmigration und Integration. Sozialwissenschaftliche Grundlagen*. Königstein: Haustein.
- European Commission. (2008). *The Hofstadgroep. Transnational Terrorism, Security and the Rule of Law*. Download am 16. Dezember, von <http://www.transnationalterrorism.eu/>
- Fathali, M. (2005). The Staircase to Terrorism: A Psychological Exploration. In *American Psychologist*. 60 (2), S. 161–169.
- Feldmann, M. & Littler, M. (2014). *Tell MAMA Reporting 2013/14: Anti-Muslim Overview, Analysis and `Cumulative Extremism`*. Teesside: Teesside University Press.
- Frieden Fragen - Gemeinsam Frieden erleben. (2017). *Wie fliehen Menschen?*. Download vom 17.09.2017, von <https://www.frieden-fragen.de/entdecken/auf-der-flucht/wie-fliehen-menschen.html>
- Fronek, H. (2009, 28. Juli). Röntgenstrahlen zur Wahrheitsfindung. Gastkommentar von Heinz Fronek. Die geplanten Änderungen des Fremdenrechts sind rechtsstaatlich bedenklich. *Die Presse*. Download vom

- 23.09.2017, von <http://diepresse.com/home/meinung/gastkomentar/498466/Rontgenstrahlen-zur-Wahrheitsfindung>
- Fronek, H. (2010). *Unbegleitete minderjährige Flüchtlinge in Österreich. Asylverfahren & Lebensverhältnisse*. (1. Aufl.). Wien: Mandelbaum Verlag.
- FZS. *Differenzfeminismus* (o.J.). Download vom 12. November 2014, von <http://www.fzs.de/news/1285.html>
- Geschäftsstelle des Menschenrechtsbeirates & Bundesministerium für Inneres. (2011). *Bericht des Menschenrechtsbeirates zu Kindern und Jugendlichen in fremdenrechtlichen Verfahren*. Download vom 23.09.2017, von [http://www.bmi.gv.at/cms/BMI\\_MRB/mrb/berichte/files/2011\\_Bericht\\_Minderjaehrige\\_Endversion15\\_09\\_2011.pdf](http://www.bmi.gv.at/cms/BMI_MRB/mrb/berichte/files/2011_Bericht_Minderjaehrige_Endversion15_09_2011.pdf)
- Grundversorgungsvereinbarung. Österreich (2004). Vereinbarung zwischen dem Bund und den Ländern gemäß Art. 15a B-VG über gemeinsame Maßnahmen zur vorübergehenden Grundversorgung für hilfs- und schutzbedürftige Fremde (Asylwerber, Asylberechtigte, Vertriebene und andere aus rechtlichen oder faktischen Gründen nicht abschiebbare Menschen) in Österreich. (Grundversorgungsvereinbarung - Art. 15a B-VG) idF BGBl. I Nr. 80/2004. Download vom 22.09.2017, von <https://www.ris.bka.gv.at/GeltendeFassung.wxe?Abfrage=Bundesnormen&Gesetzesnummer=20003460>
- Haas, S. (2010). „*Einige reagieren mit Gewalt*“. Download vom 15. September 2017, von <http://www.sueddeutsche.de/karriere/jugendarbeitslosigkeit-einige-reagieren-mit-gewalt-1.267546-2>
- Halbmayer, E. & Salat, J. (o.J.). *Qualitative Methoden der Kultur- und Sozialanthropologie*. Download vom 03.05.2017, von <http://www.univie.ac.at/ksa/elearning/cp/qualitative/qualitative-45.html>
- Han, P. (2005). *Soziologie der Migration. Erklärungsmodelle, Fakten, politische Konsequenzen, Perspektiven*. Stuttgart: Lucius & Lucius
- Han-Broich, B. (2012). *Ehrenamt und Integration. Die Bedeutung sozialen Engagements in der (Flüchtlings-)Sozialarbeit*. Wiesbaden: Springer VS. (Dissertation. Westfälische Wilhelms-Universität Münster, 2011).
- Heisting, A. (2006). *Qualitative Interviews – Ein Leitfaden zur Vorbereitung und Durchführung inklusive einiger theoretischer Anmerkungen*. Studienexkursion „Kaffee in Mexiko“ im WS 2006/2007 an der Universität Wien.
- Hopf, C. (1995). Qualitative Interviews in der Sozialforschung. Ein Überblick. In Flick, U., Von Kardorff, E., Keupp, H., Von Rosenstiel, L. & Wolff, S. (Hg.), *Handbuch Qualitative Sozialforschung*. (2. Aufl., S. 177-182). Weinheim: Psychologie Verlags Union.
- Info Digital. (2016). *Studienreihe der IZI und LfM: Drei von vier Kindern und Jugendlichen befürworten die Aufnahme Geflüchteter*. Download vom

12. 09. 2017, von <https://www.infosat.de/entertainment/studienreihe-der-izi-und-lfm-drei-von-vier-kindern-und-jugendlichen-bef-rworten-die>
- Kapko, M. (2016, 03.November). Twitter's impact on 2016 presidential election is unmistakable. Beitrag gepostet an <https://www.cio.com/article/3137513/social-networking/twitters-impact-on-2016-presidential-election-is-unmistakable.html>
- KARL-FRANZENS-UNIVERSITÄT GRAZ. (2016). *Die Problematik des Rechtsschutzes bei Altersfeststellungen im österreichischen Asylverfahren*. Download vom 17. Oktober, von <https://refugee-law-clinic.uni-graz.at/de/neuigkeiten/detail/article/die-problematik-des-rechtsschutzes-bei-altersfeststellungen-im-oesterreichischen-asylverfahren/>
- Kaufmann, S. (2007). *Fortbildung für Kursleitende. Deutsch als Zweitsprache*. (hueber). Download vom 15. 02. 2017, von <http://books.google.at/books?hl=de&lr=&id=lfT-PcJrw7AC&oi=fnd&pg=PA30&dq=gr%C3%BCnde+migration&ots=uguyUhfVM0&sig=GKqE0itUuQpH5Rt01CmHWmox-hno#v=onepage&q=gr%C3%BCnde%20migration&f=false>
- Khosrokhavar, F. (2005). *Suicide Bombers: Allah's New Martyrs*. London: Pluto Press.
- Kirche+Leben. (2017). Kirche+Leben: Was bedeutet Exkommunikation?. Download vom 01. 08. 2017, von <https://www.kirche-und-leben.de/artikel/was-bedeutet-exkommunikation/>
- Koppenberg, S. (2014). *Unbegleitete Minderjährige in Österreich - Rechtsrahmen, Praxis und Statistiken*. Download vom 25.08.2017, von [http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-we-do/networks/european\\_migration\\_network/reports/docs/emn-studies/01b\\_austria\\_policies\\_practices\\_data\\_on\\_unaccompanied\\_minors\\_study\\_de\\_version.pdf](http://ec.europa.eu/dgs/home-affairs/what-we-do/networks/european_migration_network/reports/docs/emn-studies/01b_austria_policies_practices_data_on_unaccompanied_minors_study_de_version.pdf)
- Kruglanski, A. & Orehek, E. (2011). The Role of the Quest for Personal Significance in Motivating Terrorism. In Forgas, J; Kruglanski, A. & Williams, K. (Hg.). *The Psychology of Social Conflict and Aggression*. New York: Psychology Press. 153-166.
- Kurz, A., Stockhammer, C., Fuchs, S. & Meinhard, D. (2009). Das problemzentrierte Interview. In Buber, R. & Holzmüller, H.H. (Hg.), *Qualitative Marktforschung. Konzepte - Methoden - Analysen*. (2. überarb. Aufl., S. 463-475). Wiesbaden: Gabler.
- Langhanky, M. (2000). Bewältigungsstrategien. In WOGÉ e.V. & Institut für soziale Arbeit e.V. (Hg.), *Handbuch der Sozialen Arbeit mit Kinderflüchtlingen*. (S. 400-405).
- Littig, B. (2005). Interviews mit Experten und Expertinnen: Überlegungen aus gendertheoretischer Sicht. In Bogner, Alexander/Littig, Beate/Menz,

- Wolfgang (Hg.), *Das Experteninterview: Theorie, Methode, Anwendung*. (S.191-206.) Wiesbaden: VS Verlag für Sozialwissenschaften.
- Loncarevic, M. (2007). Migration und Gesundheit. In Domenig, D. (Hg.). *Transkulturelle Kompetenz: Lehrbuch für Pflege-, Gesundheits- und Sozialberufe*. (2. Auflage, S.140-141). Bern: Hans Huber Verlag.
- Maslow, A. & Kruntorad, P. (1981). *Motivation und Persönlichkeit*. (14. Aufl.). Rowohlt Taschenbuch Verlag.
- Mayring, P. (2015). *Qualitative Inhaltsanalyse. Grundlagen und Techniken*. Weinheim: Beltz Verlag
- McCauley, C. & Moskaleiko, S. (2008). Mechanisms of Political Radicalization: Pathways Toward Terrorism. In *Terrorism and Political Violence*. 20 (3), S. 415–433.
- Medico International. (2016). *Fluchtursachen: Warum Menschen fliehen*. Download vom 17.09.2017, von <https://www.medico.de/warum-menschen-fliehen-16487/>
- Meleagrou-Hitchens, A. & Kaderbhai, N. (2017). Research perspectives on online Radicalisation. A literature Review. 2006 – 2016. *VOX-Pol Network of Excellence*. Download vom 13. Dezember 2017, von <http://icsr.info/wp-content/uploads/2017/05/ResearchPerspectivesonOnlineRadicalisation.pdf>
- Middlhoff, P. (2015, 19. August). Flüchtlingsprognose. Sechs Gründe für die steigenden Flüchtlingszahlen. *Zeit Online*. Download vom 08.09.2017, von <http://www.zeit.de/politik/deutschland/2015-08/fluechtlinge-prognose-deutschland-europa>
- Minkin, C. & Winkler-Hermaden, R. (2015, 27. August). Zwei Tage als Undercover-Flüchtling in Traiskirchen. *Der Standard*. Download vom 24.09.2017, von <http://derstandard.at/2000021380180/Zwei-Tage-Undercover-Fluechtling-in-Traiskirchen>
- Mittelstaedt, K. (2016, 08. April). Flüchtlinge in Tirol: Nur jeder zweite unbegleitete Minderjährige in Schule. *Der Standard*. Download vom 18.12.2017, von <http://derstandard.at/2000034359729/Nur-jeder-zweite-unbegleitete-minderjaehrige-Fluechtling-geht-zur-Schule>
- Münch, U. (2015). *Menschen auf der Flucht: Ursachen, Auswirkungen und Folgen der Zwangsmigration. Veranstaltung Berufliche Bildung für Asylbewerber und Flüchtlinge*. [elektronische Ausgabe]. Hans Seidl Stiftung. Bildungszentrum Wildbad Kreuth. Download vom 17.09.2017, von [http://www2.hss.de/fileadmin/media/downloads/Berichte/151126\\_Vortrag\\_Muench.pdf](http://www2.hss.de/fileadmin/media/downloads/Berichte/151126_Vortrag_Muench.pdf)
- Neumann, P. (2013). *Radikalisierung, Deradikalisierung und Extremismus*. In Bundeszentrale für politische Bildung. Download vom 22.08.2017 von <http://www.bpb.de/apuz/164918/radikalisierung-deradikalisierung-und-extremismus?p=all>

- Neumann, P. (2016). *Der Terror ist unter uns: Dschihadismus, Radikalisierung und Terrorismus in Europa* Gebundene Ausgabe. Berlin: Ullstein Buchverlage.
- Österreichischer Integrationsfonds (OIF) & Medien-Serviceestelle Neue Österreicher/innen (MSNÖ). (2015). *16 Flucht und Asyl. Fact Sheet Aktuelles zu Migration und Integration. Broschüre*. [elektronische Ausgabe]. Download vom 21.08.2017, von <https://www.integrationsfonds.at/themen/publikationen/oeif-fact-sheets/>
- Oswald, G. (2015, 06. Oktober). Lehre für Flüchtlinge: Neuregelung bringt kaum Verbesserung. *Der Standard*. Download vom 18.12.2017, von <http://derstandard.at/2000023296995/Lehrstellen-fuer-Fluechtlinge-Neuregelung-bringt-kaum-Verbesserung>
- Otter, A., Nümann, A. & Matscheko, N. (2011). *Pflegediagnose für die Kitteltasche*. Heidelberg: Springer-Verlag Berlin.
- Pech, I. (2006). *Whiteness – akademischer Hype und praxisbezogene Ratlosigkeit?* In Gabi Elverich, Annita Kalpaka & Karin Reindlmeier (Hrsg.), *Spurensicherung – Reflexion von Bildungsarbeit in der Einwanderungsgesellschaft* (S. 63-94). Frankfurt: t a. M.: Iko.
- Perspektivlosigkeit*. (o.J.). In *Wortbedeutung.info*. Download vom 15. 02. 2017, von <http://www.wortbedeutung.info/Perspektivlosigkeit/>
- Pfadenhauer, M. (2007). Das Experteninterview. Ein Gespräch auf gleicher Augenhöhe. In Buber, R. & Holzmüller, H. (Hg.), *Qualitative Marktforschung. Konzepte – Methoden – Analysen*. S. 451-459. Wiesbaden: Betriebswirtschaftlicher verlag Gabler.
- Pohl, R. (2007). Am schlimmsten ist die Perspektivlosigkeit. Begehung der Flüchtlingskasernen Lübeck und Neumünster 2006. *Der Schlepper*, 38, 48. Download vom 20.09.2017, von [http://www.frsh.de/fileadmin/schlepper/schl\\_38/schl\\_38\\_48.pdf](http://www.frsh.de/fileadmin/schlepper/schl_38/schl_38_48.pdf)
- Polke-Majewski, K. (2016, 29. Mai). Flüchtlinge. Kinder in Gefahr. *Zeit Online*. Download vom 18.12.2017, von <http://www.zeit.de/gesellschaft/zeitgeschehen/2016-05/fluechtlinge-kinder-jugendliche-alleinreisend-libyen>
- Ramakrishna, K. (2014). *Islamist Terrorism and Militancy in Indonesia: The Power of Manichean Mindset*. Singapur: Springer.
- Rheingold, H. (2000). *Virtual Community: Homesteading on the Electronic Frontier*. (2. Aufl.). Boston: MIT Press
- Richards, L. (2015). *Handling qualitative data. A practical guide*. (3. Aufl.). London: SAGE Publications Ltd.
- Rissner, C. & Vajda, C. (2014). *Bewältigungsstrategien von unbegleiteten minderjährigen Flüchtlingen*. (Masterarbeit, Karl-Franzens-Universität Graz, Graz).



- Roy, O. (2003). Euroislam: The Jihad Within?. *National Interest*. Download am 16. Dezember, von <http://nationalinterest.org/article/euroislam-the-jihad-within-517>
- Sageman, M. (2004). *Understanding Terror Networks*. Philadelphia: Pennsylvania University Press.
- Sageman, M. (2008). *Leaderless Jihad: Terror Networks in the Twenty-First Century*. Philadelphia, Pennsylvania: University of Pennsylvania Press
- Schmidt, S. (2015). Armut und Migration. *Informationen zur politischen Bildung*, 2015 (326). Download vom 08.09.2017, von <http://www.bpb.de/izpb/209658/armut-und-migration?p=all>
- Sen, Am. (2007). *Identity and Violence. The Illusion of Destiny*. New York: W.W. Norton.
- Simi, P. & Futrell, R. (2006). Cyberculture and the endurance of white poer activism. *Journal of Political and Military Sociology*. 34(1), 115-142. Download vom 13. Dezember 2017, von [https://www.researchgate.net/profile/Pete\\_Simi/publication/260780600\\_Cyberculture\\_and\\_the\\_Endurance\\_of\\_White\\_Power\\_Activism/links/0f3175323102e05603000000/Cyberculture-and-the-Endurance-of-White-Power-Activism.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Pete_Simi/publication/260780600_Cyberculture_and_the_Endurance_of_White_Power_Activism/links/0f3175323102e05603000000/Cyberculture-and-the-Endurance-of-White-Power-Activism.pdf)
- Snow, D. & Benford, R. (1988). Ideology, frame resonance, and participant mobilization. *International Social Movement Research*. 1. 197 – 218.
- Staatssekretariat für Migration SEM. (2016). *Soziale Integration*. Download vom 08. Oktober 2017, von [https://www.sem.admin.ch/sem/de/home/themen/integration/themen/soziale\\_integrati-on.html](https://www.sem.admin.ch/sem/de/home/themen/integration/themen/soziale_integrati-on.html)
- Steinberger, G. (Hg.), . Peil, F., Prucha, N. & , El Difraoui, A., & (2012). *Jihadismus und Internet: Eine deutsche Perspektive*. In Stiftung Wissenschaft und Politik. Deutsches Institut für Internationale Politik und Sicherheit. Download vom 05. Oktober 2017, von [https://www.swp-berlin.org/fileadmin/contents/products/studien/2012\\_S23\\_sbg.pdf](https://www.swp-berlin.org/fileadmin/contents/products/studien/2012_S23_sbg.pdf)
- Swart, E. & Lauenroth, N. (2004). „Perspektivlosigkeit ist meine Krankheit“ – Subjektive Empfindungen von Langzeitarbeitslosen. *Das Gesundheitswesen*, 66(11), doi: 10.1055/s-2004-813776. Download vom 15. 02. 2017, von <https://www.thieme-connect.com/ejournals/html/10.1055/s-2004-813776>
- Tajfel, H. & Turner, J. (1979). An Integrative Theory of Intergroup Conflict. In Austin, W. & Worchel, S. (Hg.). *The Social Psychology of Intergroup Relations*. S. 22 - 47. Monterey: Brooks-Cole.
- Thomas, F.C., Roberts, B., Luitel, N.P., Upadhaya, N. & Tol, W.A. (2011). Resilience of Refugees Displaced in the Developing World: a Qualitative

- Analysis of Strengths and Struggles of Urban Refugees in Nepal. *Conflict and Health*, 5(20). doi: [10.1186/1752-1505-5-20](https://doi.org/10.1186/1752-1505-5-20). Download vom 18.12.2017, von <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC3193811/pdf/1752-1505-5-20.pdf>
- Uluscan, H. (o.J.). *Gewalt und Gewaltprävention bei Jugendlichen mit Migrationshintergrund*. Download vom 15. 02. 2017, von <file:///C:/Users/com-mander/Downloads/Prof--Uslucan----Gewalt-und-Gewaltpr%C3%A4vention-bei-Jugendlichen-mit-Migrationshintergrund.pdf>
- UMF – Arbeitsgruppe unbegleitete minderjährige Flüchtlinge. (o.J.). *Erwachsen werden*. Download vom 22.09.2017, von <http://umf.asyl.at/Hintergrundinformationen/Erwachsen/>
- UNHCR & Österreichischer Integrations Fonds OIF..(2016). *Flüchtlinge und Integration. Begriffe einfach erklärt*. Download vom 08. Oktober 2017, von [https://www.bregenz.gv.at/fileadmin/user\\_upload/document/zusammen\\_leben/integration\\_und\\_migration/Fluechtlinge\\_und\\_Integration\\_Begriffe.pdf](https://www.bregenz.gv.at/fileadmin/user_upload/document/zusammen_leben/integration_und_migration/Fluechtlinge_und_Integration_Begriffe.pdf)
- UNHCR (o.J.c). *Nicht überall in EU ausreichend Schutz*. Download vom 23.08.2017, von <http://www.unhcr.at/unhcr/in-oesterreich/fluechtlingsland-oesterreich/europaeische-regelungen.html>
- UNHCR. (2015). *Flucht und Asyl in Österreich - die häufigsten Fragen und Antworten*. Download vom 03.08.2017, von <http://www.unhcr.org/dach/wp-content/uploads/sites/27/2017/03/Flucht-und-Asyl-1.pdf>
- UNHCR. (o.J.a). *Flüchtlinge*. Download vom 17.08.2017, von <http://www.unhcr.at/mandat/fluechtlinge.html>
- UNHCR. (o.J.b). *Fragen und Antworten: Genfer Flüchtlingskonvention*. Download vom 03.08.2017, von <http://www.unhcr.ch/service/fragen-antworten/genfer-fluechtlingskonvention.html>
- UNHCR. (o.J.d). *Unbegleitete minderjährige Asylsuchende*. Download vom 06.08.2017, von <http://www.unhcr.at/mandat/asylsuchende/unbegleitete-minderjaehrige-asylsuchende.html>
- UNO-Flüchtlingshilfe. (2015). *Informationen. Syrien: 7 Gründe für die Flucht nach Europa*. Download vom 10. 03. 2017, von <https://www.uno-fluechtlingshilfe.de/news/syrien-7-gruende-fuer-die-flucht-nach-europa-394.html>
- Völker, M. (2015, 25. November). *Flüchtlinge: Eine Million Euro für Altersüberprüfungen*. *Der Standard*. Download vom 23.09.2017, von <http://derstandard.at/2000026387396/Fluechtlinge-Eine-Million-Euro-fuer-Altersueberpruefungen>
- Wahid, O. (2015, 27. Februar). *Jihadi John - I will go back to Britain ... and will carry on cutting heads off': In a chilling new video, man said to be*

- hooded butcher vows to return... and murder all unbelievers. Daily Mail. Download vom 15. Dezember 2017, von <http://www.dailymail.co.uk/news/article-3207366/Jihadi-John-Britain-carry-cutting-heads-chilling-new-video-man-said-hooded-butcher-beheaded-two-British-hostages-vows-come-home-murder-unbelievers.html>
- Wehr, L. (2014). Leitfadengestützte Interviews mit Kindern. In Bischoff, C., Oehme-Jüngling, K. & Leimgruber, W. (Hg.), *Methoden der Kulturanthropologie*. (S. 143-158).
- Wiktorowicz, Q. (2015). Joining the Cause: Al-Muhajiroun and Radical Islam. In Neumann, P. (Hg.). *Radikalization. Bd. 1*. London: Routledge.
- Wissenschaft im Dialog. (2016). *Typisch Flüchtling ist ... – Was wissen wir über Flüchtlinge in Deutschland?*. Download vom 12. 09. 2017, von <https://www.wissenschaft-im-dialog.de/projekte/debattencheck/einstellungen-erwartungen/>
- Witzel, A. (2000). Das problemzentrierte Interview. *Forum Qualitative Sozialforschung / Forum: Qualitative Social Research*, 1(1). Download vom 03.05.2017, von <http://www.qualitative-research.net/index.php/fqs/article/view/1132/2519>
- Zebra. (o.J.a). *ZEBRA-Magazin "zebratl"*. Download vom 22.08.2017, von <https://www.zebra.or.at/cms/cms.php?pageName=zebratl>
- Zebra. (o.J.b). *Zusammenleben in Quartier & Gemeinde*. Download vom 15. 02. 2017, von <https://www.zebra.or.at/cms/cms.php>
- Zeyno, B. (Hg.). (2005). *Fighting the War of Ideas*. In *Foreign Affairs*. 84 (6), S. 68–7

## Anhang

### Anhang A Interviewvereinbarung



#### Interviewvereinbarung

##### Masterarbeit

##### Integration als „Heilmittel“ gegen Terroristennachwuchs?

Eine Evaluierung der Empfehlung des „bOJA – Handbuch für die soziale Gemeindearbeit mit jugendlichen Flüchtlingen

Name der Interviewpartnerin:

Ort des Interviews:

Datum des Interviews:

Ich, als Interviewpartnerin, erkläre

ich habe an dem oben genannten Interview teilgenommen und war mit der Aufzeichnung des Interviews auf Audioband mittels Aufnahmegerät einverstanden. Die Angaben werden vertraulich behandelt anonymisiert.

Ich überlasse Frau **Lisa Fickel, BA** für die Erarbeitung ihrer Masterarbeit die Nutzungsrechte an den im Rahmen des Interviews entstandenen Dokumente und stimme der Verwendung dieser Dokumente für wissenschaftliche Zwecke zu.

---

*Datum & Unterschrift der Interviewpartnerin*

A handwritten signature in blue ink that reads 'Lisa Fickel'.

---

*Datum & Unterschrift der Interviewerin*

## Anhang B Leitfadeninterviews



### Interviewleitfaden

#### Masterarbeit

#### Integration als „Heilmittel“ gegen Terroristennachwuchs?

Eine Evaluierung der Empfehlung des „bOJA – Handbuch für die soziale Gemeindearbeit mit jugendlichen Flüchtlingen“

Interview Nr.	Name sowie Position	Datum und Ort	Dauer in Min.

#### Begrüßung und Vorbereitung

- Danksagung und Begrüßende Worte an die Interviewpartnerin
- Einverständnis zur Aufnahme des Interviews
- Eckdaten zum Vorgehen während des Interviews
- Hinweisen auf Autonomisierung der Aussagen und Person
- Kurze Vorstellung des Forschungsthemas

Ziel des Interviews: Kenntnisse über die Jugendarbeit und (soziale) Integration mit und von jugendlichen Flüchtlingen in österreichischen Gemeinden zu erfassen.

Ziel der Masterarbeit: zu evaluieren, ob die empfohlenen Maßnahmen im „bOJA – Handbuch für die soziale Gemeindearbeit mit jugendlichen Flüchtlingen“ geeignet sind, den Ursachen von terroristischer Radikalisierung, entgegenzuwirken.

Zeitraumen: ca. 60 Minuten

--> Aufzeichnung beginnen --<

## Interviewfragen

Nr.	Thematik	Detailfragen
1	<b>Angaben zur Person</b>	a) Geschlecht M     W b) Wie alt sind Sie? c) Wo wurden Sie geboren und wo sind Sie aufgewachsen?
2	<b>Beruflicher Werdegang</b>	d) Können Sie mir Ihren beruflichen Werdegang vom Schulabschluss bis zur aktuellen beruflichen Tätigkeit grob skizzieren? e) Was ist Ihre Position in XY? f) Wie lange sind Sie schon in Ihrer Position als XY tätig? g) Was sind Ihre Arbeitsinhalte und Tätigkeiten? <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Haben Sie durch Ihre Position persönlichen Kontakt zu jugendlichen Flüchtlingen?</li> </ul>
3	<b>Motive und Kompetenzen</b>	a) Was war Ihre Motivation zum Eintritt in Ihre jetzige Position und/oder Arbeitsfeld? b) Welche Schlüsselkompetenzen sind für Ihre Position bedeutsam?
4	<b>Warm-Up Fragen</b>	a) Wie würden Sie aus Ihrer Sicht einen „typischen Flüchtling“ beschreiben? „Wer“ verkörpert für Sie einen „typischen jugendlichen Flüchtling“? <ul style="list-style-type: none"> <li>○ <i>Gibt es das typische überhaupt?</i></li> <li>○ <i>Äußerliche Merkmale</i></li> <li>○ <i>Spezifisches Verhalten</i></li> <li>○ <i>Woher kommen diese? Aus welchen Ländern?</i></li> <li>○ <i>Aus welchen Kulturen kommen diese?</i></li> <li>○ <i>Welche Religion haben diese?</i></li> </ul>
5	<b>Zuständigkeit in der Gemeinde</b>	a) Gibt es in Ihrer Gemeindeverwaltung eine Koordinationsstelle oder eine Ansprechperson für den Bereich «Flucht und Asyl»? <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Wenn ja, Anzahl der MitarbeiterInnen?               <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <i>Freiwillige/ Ehrenamtliche/ Angestellte</i></li> </ul> </li> <li>○ Wenn nein, wie bzw. von wem wird dieser Bereich in Ihrer Gemeinde koordiniert und bearbeitet?</li> </ul>
6	<b>Aufnahme umF (unbegleitete minderjährige Flüchtlinge)</b>	a) Hat Ihre Gemeinde/Schule/etc. umF (unbegleitete minderjährige Flüchtlinge) aufgenommen? <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Wenn ja, wie viele?</li> <li>○ Welche Ressourcen würden Sie benötigen um noch mehr umF aufzunehmen?</li> </ul>

7	<b>Unterstützung &amp; Beratung intern sowie extern</b>  <b>bOJA-Handbuch</b>	a) Woher haben Sie bislang Hilfe und Unterstützung/Informationen bei diesen Angelegenheiten erhalten? b) Wie gut kennen Sie das von bOJA entwickelte Handbuch für die soziale Gemeindearbeit mit jugendlichen Flüchtlingen? Wenn ja: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ In welchem Umfang wenden Sie dieses Handbuch an?</li> <li>○ Wenn nein, woran halten sie sich in Bezug auf die Integration von jugendlichen Flüchtlingen in der Gemeinde?</li> <li>○ Welche Herangehensweise haben Sie in der Regel, wenn Sie umF in der Gemeinde aufnehmen?</li> </ul>
8	<b>Bedeutung und Nutzen von Jugendarbeit in der Gemeinde</b>	a) Welchen Stellenwert hat Ihrer Meinung nach Jugendarbeit (mit jugendlichen Flüchtlingen) in Ihrer Gemeinde/Schule/Gesellschaft? b) Welchen Stellenwert haben Ihrer Ansicht nach die Anliegen jugendlicher Flüchtlinge in Gemeinden? c) Welchen Nutzen sehen Sie, aus der Perspektive der Gesellschaft, für Gemeinden durch Jugendarbeit in Bezug auf jugendliche Flüchtlinge?
9	<b>Beteiligung von Jugendlichen Flüchtlingen in der Gemeinde</b>	a) Wo liegen die Prioritäten in Ihrer Gemeinde/Schule/Gesellschaft in Bezug auf die Jugendarbeit mit jugendlichen Flüchtlingen? b) In welcher Form werden umF (unbegleitete minderjährige Flüchtlinge) in Ihrer Region/ Gemeinde bislang beteiligt?
10	<b>Integrationsprozess von umF in der Gemeinde</b>	a) Wie würden Sie (soziale) Integration definieren? <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gibt es Ihrer Ansicht nach Kriterien für (soziale) Integration?</li> <li>○ Welche positiven Effekte kann (soziale) Integration auf umF und BürgerInnen der Gemeinde haben?</li> <li>○ Welche negativen Effekte kann (soziale) Integration auf umF und BürgerInnen der Gemeinde haben?</li> </ul>
11	<b>Angebote und Maßnahmen</b>	a) Welche Angebote/ Maßnahmen zur Integration von jugendlichen Flüchtlingen bieten Sie in Ihrer Gemeinde an? b) Welche Angebote/ Maßnahmen zur Integration von jugendlichen Flüchtlingen erachten Sie als «Must-Have» in Gemeinden? c) Welches konkrete Ziel wünschen Sie mit diesen Maßnahmen zu erreichen?
12	<b>Ursachen von Radikalisierung und Präventionsmaßnahmen</b>	a) Bitte kommentieren Sie diese Aussage von Peter Neumann: «Radikalisierung hat nicht eine Ursache, sondern viele. Und die Erklärung, warum junge Menschen radikal werden, besteht nicht aus der Addition von Ursachen, sondern aus ihrem Zusammenhang. Der Kontext spielt dabei eine bedeutende Rolle». b) Was erscheinen, nach eigener Erfahrung, als häufigste Ursachen für Radikalisierung? Welches sind die häufigsten Kombinations-Settings? c) Bitte kommentieren Sie folgende Aussage: «Um den Ursachen der Radikalisierung präventiv entgegenwirken zu können, muss man der Zielgruppe gut zuhören, dessen Probleme ernst nehmen und Integrationsmaßnahmen

		schaffen und durchführen. Es sollte deshalb ein spezielles Augenmerk auf die Jugend- und Sozialarbeit gelegt werden».
<b>13</b>	<b>Finanzierung / Mitfinanzierung</b>	a) Wie wird in Ihrer Gemeinde die Jugendarbeit mit jugendlichen Flüchtlingen finanziert?
<b>14</b>	<b>Herausforderungen</b>	a) Welche Herausforderungen sehen Sie allgemein in Bezug auf die Jugendarbeit/Integration mit/von jugendlichen Flüchtlingen? b) Welche Herausforderungen sehen Sie in Gemeinden in Bezug auf die Jugendarbeit/während des Integrationsprozesses mit/von jugendlichen und jugendlichen Flüchtlingen?

--> Aufzeichnung stoppen, Ende des Interviews—



## Interviewleitfaden

### Masterarbeit

#### Integration als „Heilmittel“ gegen Terroristennachwuchs?

Eine Evaluierung der Empfehlung des „bOJA – Handbuch für die soziale Gemeindearbeit mit jugendlichen Flüchtlingen“

Interview Nr.	Name sowie Position	Datum und Ort	Dauer in Min.

#### Begrüßung und Vorbereitung

- Danksagung und Begrüßende Worte an die Interviewpartnerin
- Einverständnis zur Aufnahme des Interviews
- Eckdaten zum Vorgehen während des Interviews
- Hinweisen auf Autonomisierung der Aussagen und Person
- Kurze Vorstellung des Forschungsthemas

Ziel des Interviews: Kenntnisse über die Jugendarbeit und (soziale) Integration mit und von jugendlichen Flüchtlingen in österreichischen Gemeinden zu erfassen.

Ziel der Masterarbeit: zu evaluieren, ob die empfohlenen Maßnahmen im „bOJA – Handbuch für die soziale Gemeindearbeit mit jugendlichen Flüchtlingen“ geeignet sind, den Ursachen von terroristischer Radikalisierung, entgegenzuwirken.

Zeitraumen: ca. 60 Minuten

--> Aufzeichnung beginnen --<

## Interviewfragen

Nr.	Thematik	Detailfragen
1	<b>Angaben zur Person</b>	a) Geschlecht M     W b) Wie alt sind Sie? c) Wo wurden Sie geboren und wo sind Sie aufgewachsen?
2	<b>Beruflicher Werdegang</b>	a) Können Sie mir Ihren beruflichen Werdegang vom Schulabschluss bis zur aktuellen beruflichen Tätigkeit grob skizzieren? b) Was ist Ihre Position in XY? c) Wie lange sind Sie schon in Ihrer Position als XY tätig? d) Was sind Ihre Arbeitsinhalte und Tätigkeiten? ○ Haben Sie durch Ihre Position persönlichen Kontakt zu jugendlichen Flüchtlingen? e) Wie lange arbeiten Sie bereits in dem Verein bOJA? f) Welche Funktion erfüllen Sie im Verein? g) Bitte skizzieren Sie ihre berufliche Entwicklung innerhalb des Vereins?
3	<b>Motive und Kompetenzen</b>	a) Was war Ihre Motivation zum Eintritt in Ihre jetzige Position und/oder Arbeitsfeld? b) Welche Schlüsselkompetenzen sind für Ihre Position bedeutsam?
4	<b>Warm-Up Fragen</b>	a) Wie würden Sie aus Ihrer Sicht einen „typischen Flüchtling“ beschreiben? „Wer“ verkörpert für Sie einen „typischen jugendlichen Flüchtling“? ○ <i>Gibt es das typische überhaupt?</i> ○ <i>Äußerliche Merkmale</i> ○ <i>Spezifisches Verhalten</i> ○ <i>Woher kommen diese? Aus welchen Ländern?</i> ○ <i>Aus welchen Kulturen kommen diese?</i> ○ <i>Welche Religion haben diese?</i>
5	<b>Zuständigkeit in der Gemeinde</b>	a) Gibt es in Ihrer Gemeindeverwaltung eine Koordinationsstelle oder eine Ansprechperson für den Bereich «Flucht und Asyl»? ○ Wenn ja, Anzahl der MitarbeiterInnen? ▪ <i>Freiwillige/ Ehrenamtliche/ Angestellte</i> ○ Wenn nein, wie bzw. von wem wird dieser Bereich in Ihrer Gemeinde koordiniert und bearbeitet?
6	<b>Aufnahme umF (unbegleitete minderjährige Flüchtlinge)</b>	a) Hat Ihre Gemeinde/Schule/etc. umF (unbegleitete minderjährige Flüchtlinge) aufgenommen? ○ Wenn ja, wie viele? ○ Welche Ressourcen würden Sie benötigen um noch mehr umF aufzunehmen?

7	<p><b>Unterstützung &amp; Beratung intern sowie extern</b></p> <p><b>boJA-Handbuch</b></p>	<p>a) Woher haben Sie bislang Hilfe und Unterstützung/Informationen bei diesen Angelegenheiten erhalten?</p> <p>b) Auf welche Weise unterstützen Sie österreichische Gemeinden in Bezug auf unbegleitete minderjährige Flüchtlinge?</p> <p>c) Wie kam es dazu (Entstehungsgeschichte/Entwicklung), dass Sie gemeinsam mit dem Verein Zebra ein Handbuch für die soziale Gemeindearbeit mit jugendlichen Flüchtlingen entwickelt haben?</p> <p>d) Wie viele Gemeinden nehmen Ihre Hilfe in Anspruch?</p> <p>e) Wie viele Gemeinden verwenden das von Ihnen entwickelte Handbuch um die Teilhabe geflüchteter Jugendlicher zu unterstützen?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ In welchem Ausmaß wird Jugendarbeit mit jugendlichen Flüchtlingen in den Gemeinden umgesetzt?</li> <li>○ Welche Herausforderungen und Probleme treten in Gemeinden häufig und welche nur gelegentlich auf? <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Welche dieser Herausforderungen/Probleme erachten Sie als problematisch und warum?</li> <li>▪ Welche dieser Herausforderungen/Probleme erachten Sie als vernachlässigbar und warum?</li> </ul> </li> </ul>
8	<p><b>Bedeutung und Nutzen von Jugendarbeit in der Gemeinde</b></p>	<p>a) Welchen Stellenwert hat Ihrer Meinung nach Jugendarbeit (mit jugendlichen Flüchtlingen) in Ihrer Gemeinde/Schule/Gesellschaft?</p> <p>b) Welchen Stellenwert haben Ihrer Ansicht nach die Anliegen jugendlicher Flüchtlinge in Gemeinden?</p> <p>c) Welchen Nutzen sehen Sie, aus der Perspektive der Gesellschaft, für Gemeinden durch Jugendarbeit in Bezug auf jugendliche Flüchtlinge?</p>
9	<p><b>Beteiligung von Jugendlichen Flüchtlingen in der Gemeinde</b></p>	<p>a) Wo liegen die Prioritäten in Ihrer Gemeinde/Schule/Gesellschaft in Bezug auf die Jugendarbeit mit jugendlichen Flüchtlingen?</p> <p>b) In welcher Form werden umF (unbegleitete minderjährige Flüchtlinge) in Ihrer Region/ Gemeinde bislang beteiligt?</p> <p>c) Wo können sich umF (unbegleitete minderjährige Flüchtlinge) in Ihrer Gemeinde aufhalten, ohne konsumieren zu müssen?</p>
10	<p><b>Integrationsprozess von umF in der Gemeinde</b></p>	<p>a) Wie würden Sie (soziale) Integration definieren?</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Gibt es Ihrer Ansicht nach Kriterien für (soziale) Integration?</li> <li>○ Welche positiven Effekte kann (soziale) Integration auf umF und BürgerInnen der Gemeinde haben?</li> <li>○ Welche negativen Effekte kann (soziale) Integration auf umF und BürgerInnen der Gemeinde haben?</li> </ul>
11	<p><b>Angebote und Maßnahmen</b></p>	<p>a) Welche Angebote/ Maßnahmen zur Integration von jugendlichen Flüchtlingen bieten Sie in Ihrer Gemeinde an?</p> <p>b) Welche Angebote/ Maßnahmen zur Integration von jugendlichen Flüchtlingen erachten Sie als «Must-Have» in Gemeinden?</p> <p>c) Welches konkrete Ziel wünschen Sie mit diesen Maßnahmen zu erreichen?</p>

12	<b>Ursachen von Radikalisierung und Präventionsmaßnahmen</b>	<p>a) Bitte kommentieren Sie diese Aussage von Peter Neumann: «Radikalisierung hat nicht eine Ursache, sondern viele. Und die Erklärung, warum junge Menschen radikal werden, besteht nicht aus der Addition von Ursachen, sondern aus ihrem Zusammenhang. Der Kontext spielt dabei eine bedeutende Rolle».</p> <p>b) Was erscheinen, nach eigener Erfahrung, als häufigste Ursachen für Radikalisierung? Welches sind die häufigsten Kombinations-Settings?</p> <p>c) Bitte kommentieren Sie folgende Aussage: «Um den Ursachen der Radikalisierung präventiv entgegenwirken zu können, muss man der Zielgruppe gut zuhören, dessen Probleme ernst nehmen und Integrationsmaßnahmen schaffen und durchführen. Es sollte deshalb ein spezielles Augenmerk auf die Jugend- und Sozialarbeit gelegt werden».</p>
13	<b>Finanzierung / Mitfinanzierung</b>	<p>a) Wie wird in Ihrer Gemeinde die Jugendarbeit mit jugendlichen Flüchtlingen finanziert?</p>
14	<b>Herausforderungen</b>	<p>a) Welche Herausforderungen sehen Sie allgemein in Bezug auf die Jugendarbeit/Integration mit/von jugendlichen Flüchtlingen?</p> <p>b) Welche Herausforderungen sehen Sie in Gemeinden in Bezug auf die Jugendarbeit/während des Integrationsprozesses mit/von jugendlichen und jugendlichen Flüchtlingen?</p>

--> Aufzeichnung stoppen, Ende des Interviews—

## Anhang C Transkribierte Interviews

### I1\_Interviewpartnerin Nummer 1\_ 18 Oktober 2017

- F: Wie alt sind sie ... und welchen Familienstand haben Sie derzeit?  
 B1: 46 plus...in einer Lebensgemeinschaft.  
 F: ... und wo wurden Sie geboren und wo sind Sie aufgewachsen? ....  
 B1: ... in Knittelfeld, das ist eine Gemeinde mit ungefähr 10.000 Einwohnern.  
 F: Dort wohnen Sie derzeit auch?  
 B1: Nein, ich wohne in Fohnsdorf, das ist eine kleinere Stadt im gleichen Bezirk.  
 F: ... Können Sie mir Ihren beruflichen Werdegang vom Schulabschluss bis zur aktuellen beruflichen Tätigkeit kurz skizzieren?  
 B1: Genau. Also ich habe nach dem Gymnasium an der HAK maturiert, die Handelsakademie. Ich war dann in Wien tätig als Bankangestellte und habe zwei Kinder bekommen. Danach bin ich dann wieder zurückgegangen in die Region und habe in einem Psychosozialen, also mittlerweile Psychosozialen Netzwerk, das war damals das Beratungszentrum, als Büroleiterin begonnen. Dann habe ich neben dieser Tätigkeit als Büroleiterin an der KF-Uni in Graz Pädagogik mit Schwerpunkt Sozialpädagogik und Erwachsenenbildung studiert. Nach dem Studium drei Jahre in der Sozialpsychiatrie gearbeitet. Das heißt bei der mobil Psychiatrischen Betreuung, aber ehrenamtlich auch immer mit Kindern und Jugendlichen und seit 10 Jahren die Leitung vom Verein Jugendzentrum Judenburg übernommen.  
 F: ... Ich habe gesehen das Sie bei bOJA im Vorstand sind ... .  
 B1: Genau, dass wollte ich schon erwähnen, weil für Sie geht es ja um den bOJA – Leitfaden, aber ich muss sagen, dass ich nicht bei der Erarbeitung dabei war....  
 F: ...Das macht nichts. ...  
 B1: ... Ich bin im bOJA – Vorstand und auch im Vorstand vom steirischen Dachverband der OJA ... aber eben zum Beispiel bei diesem Papier, hier segnet der Vorstand einfach ab oder nicht. ... Aber wir sind jetzt nicht bei der Erarbeitung des Leitfadens involviert gewesen. ...  
 F: ... Wie lange Sie jetzt schon im Vorstand von bOJA?  
 B1: ... Im Vorstand jetzt das zweite Jahr.  
 F: Was sind Ihre täglichen Arbeitsinhalte und Tätigkeiten? ....  
 B1: Also ich bin Pädagogische Leiterin und Geschäftsführerin vom Verein. Meine Haupttätigkeiten sind hauptsächlich in der Administration aber ich schaue das ich jeden Tag mindestens eine Stunde, meistens sind es mehr, im offenen Betrieb - direkt mit den Jugendlichen auch arbeite.  
 F: Wie viele Jugendliche kommen öfter oder auch regelmäßig in das Jugendzentrum? Gibt es eine Liste in der man sich eintragen kann?  
 B1: Wir haben eine tägliche Besucherliste, die ist aber anonym. Dort können sich die Jugendlichen auch mit einem Spitznamen einschreiben. Wir benötigen diese Liste nur für das Land Steiermark, weil dies die Eintragung der Besucherzahlen in einer Datenbank vorschreibt. In dieser Datenbank wird nur die Anzahl der Kontakte, das Geschlecht und das Alter erfasst.  
 F: ... Hat die Gemeinde Judenburg viele Flüchtlinge aufgenommen ... ? Kommen diese auch ins Jugendzentrum?  
 B1: ... Es gibt das Haus Murtal, das ist eine Flüchtlingsunterkunft in unserer Nähe. Dort sind nur männliche Asylwerber untergebracht. Alle über 25 Jahre alt. Das ist nicht unsere Zielgruppe. Aber es gibt einige Familien um Umkreis mit Kindern. Dort schauen wir schon das wir diese erreichen. Und wir haben keine Einrichtung für umF in der Region.  
 F: Sie bieten auch diesen Familien mit Kindern die Angebote vom Jugendzentrum an?  
 B1: Genau.  
 F: Was war Ihre Motivation zum Eintritt in diesen Beruf? Der Weg in die offene Jugendarbeit. ...

- B1: Dadurch das ich einen ziemlich guten Vergleich gehabt habe, in der Arbeit vorher mit psychisch Kranken Erwachsenen und in der ehrenamtlichen Arbeit mit Kindern und Jugendlichen. Dabei hat mich das Energielevel bei Kindern und Jugendlichen sehr angesprochen, da es sehr anders ist. Dort war für mich sehr viel Energie spürbar und das hat mir sehr gut gefallen. Zudem hat mich die Möglichkeit angespornt den Kindern und Jugendlichen eine Perspektive zu geben, ermöglichen oder sie dabei zu unterstützen. Und bei meiner vorherigen Tätigkeit waren das alles chronisch Kranke Erwachsene, das heißt es war schwer und man hat geschaut das sich der Zustand nicht verschlechtert. Hier waren schwer neue Perspektiven zu erarbeiten. ...
- F: Welche Schlüsselkompetenzen sind für Ihre Position bedeutsam? ...
- B1: Genau. Diese Offenheit gegenüber allen Kindern und Jugendlichen, gar nicht in erster Linie mit Migrationshintergrund, sondern wirklich allen. Mir ist es immer besonders wichtig zu vermitteln, dass bei uns alle Kinder und Jugendlichen willkommen sind. Auch diese, die vielleicht schwieriger als die anderen sind. Das braucht man schon. ... Diese Neugierde von Kindern und Jugendlichen. Toleranz gehört sicher dazu und viel Geduld. ... auch professionelle Haltung, sich abgrenzen können und Situationen professionell anzugehen und nicht zu glauben das man die Beziehung auf Freundschaftlicher Ebene aufbauen muss. Sowie Beziehungsbereitschaft bzw. Beziehungsfähigkeit. Das ist auch total wichtig bei Beziehungsarbeit. ...
- F: ... Gibt es aus Ihrer Sicht einen „typischen Flüchtling“ oder einen „typischen Österreicher“ bzw. gibt es das überhaupt? ...
- B1: ... Das ist jetzt schwer zu sagen. Ich würd nicht sagen das es den „typischen Flüchtling“ gibt. Ich denke es gibt immer wieder Unterschiede wie von welchen Nationen und Kulturen dies Personen kommen. Wir haben in den Jahren davor in Judenburg, viele Flüchtlinge aus Tschechien im Jugendzentrum gehabt. Dies sind jetzt wieder ganz anders...als diese aus Afghanistan. Weil Sie von wo anders geflüchtet sind. Ich denke mir es ist genauso wie bei den österreichischen Jugendlichen, wo es einen Unterschied macht ob es ein Mädchen oder ein Junge ist oder welche Hintergrundgeschichte diese haben. Wie die Lebenssituation jetzt ist. Hier tue ich mir sehr schwer. Weil es gibt natürlich Kulturelle Unterschiede aber ich würde nicht sagen, der oder der ist ein typischer Flüchtling. Aber natürlich ist die Kultur anders.
- F: ... Kultur prägt uns ...
- B1: Genau. Innerhalb dieser Kultur gibt es auch total viel Diversität. Bei unseren österreichischen Jugendlichen kann ich auch nicht sagen, dass es einen typischen Jugendlichen gibt, da es auch hier sehr viel Diversität gibt.
- F: ... Können Sie mir etwas zu der Entstehungsgeschichte des bOJA-Leitfadens erzählen?...
- B1: ...Das Thema war sehr aktuell. Aber wie ich zum bOJA – Vorstand gekommen bin, war dies eigentlich schon fertig. Deshalb kann ich dazu leider nichts Genaues dazu sagen. Aber ich denke, da es zu dieser Zeit ganz massiv Thema war, und auch der Verein Zebra in der Steiermark, der dabei mitgearbeitet hat und gemeinsam mit uns Fortbildungen für Jugendzentren organisiert hat, welche genau dieses Thema behandeln und ich denke das daraus die Idee entstanden ist für Gemeinden und Jugendzentren diesen Leitfaden zu erarbeiten .
- F: Ich habe auf der Website von bOJA gelesen, dass der Verein Gemeinden berätet und unterstützt. Nehmen Gemeinden diese Hilfe gerne an oder gehen diese auch auf Sie zu und fragen um Unterstützung?
- B1: ... Ich kann jetzt nur von der Steiermark reden. In der Steiermark weiß ich das Zebra viele Gemeinden unterstützt. Aktuell gibt es in Judenburg den Arbeitskreis Menschen im Murtal, der auch von Zebra begleitet wird. ... Für Österreichweit und die anderen Gemeinden kann ich leider nichts dazu sagen. Es gibt von bOJA die Beratungsstelle Extremismus welche auch Gemeinden und allen öffentlichen Organisationen zur Verfügung steht. Hierfür muss man aber anfragen.
- F: ... Auf welche Weise unterstützen bOJA und das Jugendzentrum in Judenburg österreichische Gemeinden in Bezug auf umF? ...
- B1: Zum einem hilft das Jugendzentrum den Arbeitskreis Menschen im Murtal. Wir

nehmen dabei auch teil und stellen auch unser Know-How zur Verfügung. Es sind vor allem Flüchtlingsbetreuer aus den Wohneinrichtungen und Ehrenamtliche Flüchtlingsbetreuer. Wir stellen uns für diese Personen zur Verfügung. Das heißt dort unterstützen wir. Wir hatte im Vorjahr ein spezielles Projekt, „Together“, wo wir ein Jahr aktiv versucht haben in Gemeinden mit Flüchtlingen und österreichischen Jugendlichen verschiedene Aktivitäten und Aktionen umzusetzen. Wir sind auch beim Sommerfest im Haus Murtal dabei. Wo das Jugendzentrum mit einer Station dabei ist. Es gibt natürlich -abseits vom Jugendzentrum natürlich – verschiedene Aktivitäten. Und wir bieten auch Workshops für Schulklassen an. Zum Thema Gemeinsam und Klassengemeinschaft. Da geht es um diese Jugendlichen, welche im Klassenverband sind.

- F: Arbeiten das Jugendzentrum und das Haus Murtal eng mit der Gemeinde zusammen?
- B1: Das Jugendzentrum ist ein eigenständiger Verein und wir werden von der Gemeinde subventioniert. Wir sind im Jugendausschuss vertreten und wir richten und präsentieren aber wir bekommen zum Beispiel keinen Auftrag von der Gemeinde dieses oder jenes zu tun. Es gibt bei der Gemeinde Mitarbeiter die für die Integration zuständig sind. Das hat mit uns aber direkt nichts zu tun. Aber sie sind Fördergeber, deshalb berichten wir auch was wir vorhaben und unternehmen.
- F: Also kann man festhalten, dass die Gemeinde Ihnen einen Auftrag gibt aber Ihnen nicht vorschreibt wie Sie diesen umsetzen?
- B1: Ja. Genau.
- F: Also kann ich richtig vernehmen das die Arbeit mit Jugendlichen Flüchtlingen einen hohen Stellenwert hat? Und das manche Gemeinden dies nicht richtig sehen, welchen Stellenwert diese Arbeit für die Zukunft hat?
- B1: Ja. Genau.
- F: Welchen Nutzen sehen Sie, aus der Perspektive der Gesellschaft, für Gemeinden durch Jugendarbeit in Bezug auf die jugendlichen Flüchtlinge? Kann dies auch positive und negative Effekte?
- B1: Ja. Ich glaube, dass es schon einen großen Nutzen hat. Zum einem das Jugendzentrum als Ort. Wo es einen Ort gibt, der für alle jugendlichen wichtig ist und zur Verfügung steht. Auch diese die nicht geflüchtet sind, sondern wo man einfach hinkommen kann und sich treffen kann ohne konsumieren zu müssen. Das ist vor allem für die Flüchtlinge wichtig, weil diese sehr sehr wenig Taschengeld bekommen. Bei uns muss man nicht konsumieren. Auch für spiele zahlen wir. Oft kochen wir auch gemeinsam, was wir gratis zur Verfügung stellen. Das als Ort ist sehr sehr wichtig als Treffpunkt. Dann natürlich müssen innerhalb unserer Struktur Vorurteile abgebaut werden um die Gemeinschaft zu fördern und Stereotypen aufzubrechen. Das ist ganz ganz wichtig. Aber ich glaube das da herum das sehr wenige wissen. Die Gemeinde bzw. auch die Bevölkerung weiß nicht genau was wir tun und wie wichtig das ist.
- F: ... Welche Herausforderungen sehen Sie allgemein in Bezug auf die Jugendarbeit/Integration mit/von jugendlichen Flüchtlingen? Welche Herausforderungen sehen Sie in Gemeinden?
- B1: ... Eben kein Verständnis, weil sie es nicht wissen und kennen. Natürlich ist auch die Ressourcen Frage immer eine große Herausforderung. Weil professionelle Jugendarbeit Ressourcen braucht, jetzt eigentlich mehr als vorher. Aber ist das Problem das jeder einsparen muss und es geht eher in die Gegenrichtung das man muss schauen das die Jugendarbeit nicht gekürzt wird. Momentan ist es in der Steiermark so, dass auch einige Jugendzentren zugesperrt haben oder vor dem Zusperrern stehen. Das sehe ich als Herausforderung und das dies ein Bereich ist für Gemeinden wo sehr leicht gespart werden kann wenn unsere Jugendlichen keine Lobby haben. Also weder die Jugendlichen aus marginalisierten Verhältnissen, welche bei uns sind und die jugendlichen Flüchtlinge schon gar nicht. Das sehe ich als große Herausforderung an. Das man wirklich schaut das man die Ressourcen aufrechterhalten kann und wirklich offene Jugendarbeit anbietet und nicht das dann jemand das macht der keine Ausbildung hat und auf und zusperrt, sondern dass man wirklich professionelle Pädagogische Arbeit leistet und Sozial...arbeitet leistet.
- F: Warum denken Sie, dass Gemeinden genau in diesem Bereich die Gelder

- kürzen?
- B1: Zum einen fehlt uns die gesetzliche Grundlage, es ist keine Gemeinde verpflichtet für Jugendarbeit Geld auszugeben. Zum Beispiel bei Kindergärten in Gemeinden: Jede Gemeinde muss nach einem gewissen Bedarf Kindergartengruppen anbieten, das ist alles gesetzlich geregelt. Ein Jugendzentrum kann betrieben werden muss aber nicht. Ich denke auch, da es momentan weniger Jugendliche als Senioren gibt und ich denke das diese Jugendlichen nicht die alten Parteien wählen und deshalb den Gemeinden bzw. dem Bürgermeister diese Zielgruppe nicht so wichtig sind. Der Aufruhr, wenn man zum Beispiel eine Parkfläche schließt ist bei den Autofahrern und der Bevölkerung viel größer als wenn man ein Jugendzentrum schließt. Das Jugendzentrum Trofaiach hat jetzt Ende September geschlossen. Es war ein kleiner Bericht in der Zeitung aber ich habe nichts davon mitbekommen das es großen Aufschrei deshalb gegeben hat. Es waren dann ein paar Zeitungsberichte und ein paar FB Kommentare das es traurig ist aber das war es dann auch.
- F: Wie würden Sie soziale Integration definieren?
- B1: ... Integration passiert, wenn sich die Jugendlichen wohl fühlen und Perspektiven sehen ohne, dass sie das Gefühl haben Ihre Wurzeln, Identität und Kultur verdrängen und verleugnen müssen. Im Kleinen funktioniert das sehr gut. Im Jugendzentrum zum Beispiel gibt es unsere Regeln, hier ist das so, ich bin eine Frau als Leitung und wenn ich das sage gilt das: Zum Beispiel, wenn ein Jugendlicher etwas verschüttet und ich ihm ein Tuch geben und sagen wisch das bitte auf funktioniert das auch. Weil es klar ist, dass es hier so funktioniert auch wenn auch oft sagen, daheim ist es anders. Aber dieses Bewusstsein, OK das sind die Regeln, aber man muss deshalb nicht die eigenen vergessen oder verleugnen. Sie sollen sich wohl fühlen und wissen das sie Perspektiven und Möglichkeiten haben und das sie Willkommen sind. Aber man soll seine Werte und Heimat nicht vergessen.
- F: ... Hat die Integration von jugendlichen Flüchtlingen eine positiven oder auch einen negativen Effekt auf die Gemeinden und deren Bevölkerung?
- B1: Natürlich hat es einen positiven Effekt, weil ich denke, dass jede Gemeinde bestrebt sein sollte möglichst gut integrierte Menschen in der Gemeinde zu haben, die sich auch beteiligen und die Möglichkeit zur Bildung haben – das ist total wichtig! Sie müssen Bildungschancen bekommen, die Möglichkeit auf einen Arbeitsplatz um auch wieder etwas zurückzugeben an die Gemeinschaft. Und ich glaube, dass jede Gemeinde danach bestrebt sein sollte. ... Integration hat für mich keinen negativen Effekt. Negativ wäre für mich, wenn Integration im Sinne von Assimilation passiert. Oder die Befürchtung von vielen, dass die Integration in eine andere Richtung gelingt. Zum Beispiel das wir etwas von einer anderen Kultur annehmen müssen– wie die Scharia. Obwohl das für uns gar kein Thema ist Für mich persönlich sehe ich das aber positiv.
- F: ... Welche Maßnahmen/Angebote/Faktoren erachten Sie als förderlich für die Integration in Gemeinden und welche nicht?
- B1: Hinderlich finde ich nach wie vor das ganze Prozedere, das sehr lange dauert. Wir merken bei unseren Jugendlichen wie sehr das zermürbt. Sie dürfen in dieser Zeit nichts tun auch das viele, die schon aus der Schulpflicht draußen sind – das sind viele - keine Möglichkeit haben sich irgendwie zu bilden. Hinderlich ist auch das natürlich so mini Getthos entstehen also das man nicht versucht diese Familien unterzubringen wo viele österreichische Familien wohnen. Denn es ist so dass zwei Häuser oder so zur Verfügung gestellt werden, wo diese untergebracht werden.
- F: Worauf sollte das Augenmerk gelegt werden? ...
- B1: Für mich wäre das wichtigste, der Zugang zu Bildung und Beschäftigung und dass möglichst rasch sowie die Förderung von Deutschkenntnissen. Das merke ich auch mit der Arbeit mit jugendlichen Flüchtlingen und dass es sie zermürbt nichts tun zu dürfen, auch nichts verdienen zu dürfen. Dies bezieht auch auf die österreichischen Jugendlichen. Bei unseren Stammjugendlichen gibt es auch Personen die nicht die Chance haben im ersten Arbeitsmarkt Fuß zu fassen. Aber für diese gibt es jetzt .... die Ausbildungspflicht bis 18 Jahren. Da finde ich es auch sehr schade, dass es verabsäumt wurde die Asylwerber miteinzubeziehen. Es war eigentlich vorgesehen, da war ich schon bei der bOJA, aber das ist leider gekippt. Das finde ich sehr schade, denn ich denke, dass sind Ressourcen die wirklich vergeudet wer-



- den. Und die österreichische Bevölkerung sieht dann einen jugendlichen Flüchtling nur herumsitzen und nichts tun aber die haben auch gar keine Möglichkeit und daran ist die Gesellschaft Mitschuld.
- F: Welche Maßnahmen und Angebote zur Integration von jugendlichen Flüchtlingen erachten Sie als Must-Have in Gemeinden?
- B1: Die Plätze bei den Deutschkursen sind beschränkt und bei der Bildung, soweit ich weiß, gibt es zwar Übergangsklassen, aber es sind immer mehr Bewerber als es Klassen gibt, denn es wird immer nur eine Klasse genommen. Da wird auch stark aussortiert und da merke ich dann auch bei den meisten, dass in einer Klasse sehr wenig Mädchen sitzen und hauptsächlich Burschen. Für diese Familien erscheint es – ist es wichtiger – wenn nur ein Kind diese Ausbildung machen kann, dann ist das der Sohn und nicht die Tochter. ... Man sollte wirklich darauf schauen, dass alle jugendlichen (Flüchtlinge) unter 18 Jahren die Möglichkeit zu einer Schulbildung haben oder zu einer Lehre. ... Viele Ehrenamtliche machen diese Deutschkurse, aber die Deutschprüfung muss von einem ausgebildeten Prüfer abgelegt werden.
- F: ... Bitte kommentieren Sie diese Aussage von Peter Neumann: «Radikalisierung hat nicht eine Ursache, sondern viele. Und die Erklärung, warum junge Menschen radikal werden, besteht nicht aus der Addition von Ursachen, sondern aus ihrem Zusammenhang. Der Kontext spielt dabei eine bedeutende Rolle». ....
- B1: ... Ich kann ihm nur zustimmen. Ich finde auch, dass Jugendliche sich auf verschiedene Art und Weisen sich radikalieren und das muss nicht immer der radikale Islam sein. Es können genauso Rechte Strömungen oder Antidemokratische Strömungen radikalierend sein. .... Im Moment geht es beim Thema Radikalisierung bei Jugendlichen in Richtung Muslimische Jugendliche – Islamismus. Ich habe hier im Jugendzentrum einige Antidemokratische Strömungen. Die Ursachen sind ähnlich, das sind zum Beispiel die fehlende Anerkennung, keine Perspektive, keine Hilfe, kein Netzwerk das einen auffängt, wenig Vorbilder, schlechter Zugang zu Bildung und Arbeit. Das sehe ich auch so, dass es viele unterschiedliche Ursachen gibt, die zumindest einen Jugendlichen in diese Richtung bewegen lassen und ich denke mir - muss aber nicht heißen, dass dieser gleich ein Terrorist oder Radikaler wird - sich immer noch selbst entscheiden kann. Die Eigenverantwortung ist trotzdem noch wichtig.
- F: ... Bitte kommentieren Sie folgende Aussage: «Um den Ursachen der Radikalisierung präventiv entgegenwirken zu können, muss man der Zielgruppe gut zuhören, dessen Probleme ernst nehmen und Integrationsmaßnahmen schaffen und durchführen. Es sollte deshalb ein spezielles Augenmerk auf die Jugend- und Sozialarbeit gelegt werden».
- B1: Ja, genau, dem würde ich zustimmen. Denn es ist auch Großteil unserer Arbeit den Jugendlichen zuzuhören und zu schauen was sind die Themen, was beschäftigt einen gerade, wo gibt's Probleme, wo kann man hilfreich sein, wo kann man vernetzen. Ich denke mir das ist auch ganz wichtig zu vernetzen, weiterzuleiten und das man auch andere Stellen und Möglichkeiten aufzeigt. Das kann man aber nur wenn man zuhört und wenn man jeden einzelnen Jugendlichen Wert und Bedeutung gibt.
- F: ... Sind jugendliche Flüchtlinge und deren Familien offen für Hilfe? ...
- B1: Das ist schwer so pauschal zu beantworten. Es gibt, wie bei allen anderen Menschen auch, Menschen die sich leichter tun Hilfe anzunehmen. Dann denke ich auch, dass sie durch ihren Fluchthintergrund es gewohnt sind auf sich alleine gestellt zu sein und keine Hilfe zu bekommen oder etwas versprochen wird was nicht gehalten wird. ... Das ist wirklich schwer pauschal zu sagen. Aber wenn jetzt natürlich jemand kommt und um Unterstützung bittet, dann merkt man das diese die Hilfe gerne annehmen. Ich denke für die österreichische Gesellschaft stehen mehrere Wege offen, die wissen auch mehrere Kanäle zu finden. Aus meiner Erfahrung sind die Jugendlichen die zu uns kommen sehr dankbar und nehmen Hilfe gerne an. Aber ich muss auch sagen – das sage ich auch meinem Team – das wir nicht alles lösen und machen können. Sondern dass wir eben sagen, dass wir unser Besten geben und tun aber wir nicht Zuständig für Asylbescheide, Rechtsberatungen, oder Sonstiges. Ich denke das ist auch sehr wichtig zuzuhören aber auch zu sagen das man da nichts machen kann aber gerne an die entsprechende Stelle weitervermittelt und den Kontakt herstellt. So ist sein eigenes Gewissen auch etwas erleichtert. ... Ich möchte eben nochmal die Bildung betonen und was mir auch beim bOJA-Leitfaden – Erstens jung & Zweitens geflüchtet- sehr gut gefällt,

ist das junge Menschen alle unterschiedlich sind und andere Probleme haben und im Hintergrund erst dann die Fluchtgeschichte steht. Und das ist auch etwas das mir wichtig ist.

## I2\_Interviewpartnerin Nummer 2\_ 13 November 2017

- F: Wie alt sind sie?  
 B2: 43  
 F: ... und wo wurden Sie geboren und wo sind Sie aufgewachsen? ....  
 B2: In Judenburg. ...  
 F: Dort wohnen Sie derzeit auch?  
 B2: Ja.  
 F: Können Sie mir Ihren beruflichen Werdegang vom Schulabschluss bis zur aktuellen beruflichen Tätigkeit kurz skizzieren?  
 B2: ... Ich habe das Gymnasium in Judenburg abgeschlossen und habe dann Sprachwissenschaften und Geschichte in Graz studiert. Habe dann als Zweitstudium Übersetzer für Türkisch studiert, aber nicht abgeschlossen. Außerdem habe ich in Graz den Lehrgang für Deutsch als Fremdsprache gemacht. Und war dann im Zuge meiner Studien für ein Semester in Nijmegen an der Universität Erasmus. Und habe während der Diplomarbeitsphase angefangen in der Erwachsenenbildung Englisch zu unterrichten für das österreichische Bundesheer im Schulungszentrum Fohnsdorf. Zu dieser Zeit habe ich auch gleichzeitig angefangen, auf Freiberuflicher Basis, die Öffentlichkeitsarbeit für die Stadtgemeinde Judenburg zu machen und bin dann 2005 von der Stadtgemeinde Judenburg in ein fixes Dienstverhältnis übernommen worden für die Bereiche Öffentlichkeitsarbeit, Umweltschutz und Bürgerbeteiligung. Diese Tätigkeit habe ich bis zu meinem ersten Kind ausgeübt. Bin nach der Karenz wieder zur Gemeinde gegangen und habe Projektmanagement, Energieprojekte, Qualitätsmanagement, Beteiligungsmanagement gemacht....Es ist sehr breit gefächert.  
 F: ... Welche Schlüsselkompetenzen sind für Ihre Position bedeutsam? ...  
 B2: Ich schreibe sehr viel auf, auf Deutsch und Englisch. Ich sammle Daten und werte diese aus. Ich vernetze auch sehr viel. Ich mache sehr viel Abteilungs- und Gemeinde übergreifend. Im Zuge meiner Tätigkeit habe ich bei Betreutes Netzwerk Menschen im Murtal mitgearbeitet. Wo Menschen im Bereich der Flüchtlingsunterstützung, Hauptamtlich oder Ehrenamtlich tätig sind, verbinden. Ich denke das ist der rote Faden durch meine Arbeit. Schreiben, sammeln, koordinieren, vernetzen ... informieren und bilden...  
 F: ... Gibt es aus Ihrer Sicht einen „typischen Flüchtling“ oder einen „typischen Österreicher“ bzw. gibt es das überhaupt? ...  
 B2: .... Interessanter Weise ist, durch eigene Erfahrungen, ein typischer Flüchtling als erstes einmal Männlich (da mehr Männer bei uns waren), eher jung, ... sie sind alle irgendwie entwurzelt, gerissen aus sozialen Zusammenhängen sowie eine andere Sprache. Aber zugleich sehr bemüht sich einzufinden sowie Kontakt such suchen.  
 Aus meiner Erfahrung herrscht bei den ankommenden, in der ersten Phase, ein Gefühl von Euphorie und glauben das jetzt etwas weitergeht und sie angekommen sind, dass sie bald ihr Interview bekommen, arbeiten gehen und einen Deutschkurs machen. Aber nach einiger Zeit tritt dann die Ernüchterung ein, weil es mit dem Interview nicht so schnell klappt, arbeiten dürfen sie gar nicht und Deutschkurs gibt es vielleicht keinen. Die Erwartungen der ankommenden Flüchtlinge erfüllen sich nicht bei der Ankunft.  
 F: Gibt es in Ihrer Gemeindeverwaltung eine Koordinationsstelle oder eine Ansprechperson für den Bereich „Integration“ oder „Fluch und Asyl“?  
 B2: Personen die speziell für diese Bereiche arbeitet gibt es in unserer Gemeinde nicht. Aber es gibt natürlich Ansprechpersonen.  
 F: Wer kümmert sich dann in der Gemeinde um diesen Bereich? Ehrenamtliche oder die Kirche?  
 B2: Momentan sind wir in der Gemeinde zu dritt. Als diese Flüchtlingswelle kam, hat unsere Gemeinde 160 Asylwerber aufgenommen, mittlerweile sind es nur noch 40. Die Anzahl ist drastisch gesunken, wie auch in anderen Gemeinden. In unserer Gemeinde gibt es ein großes Quartier von der Diakonie. Und die Caritas sowie ein weiterer lokaler Verein haben diese be-

treut. Es gab somit mehrere Verschiedene Ansprechpartner bzw. Zuständige. Und mein Kollege hat sich angeboten und den Bürgermeister gebeten, dass er die Schnittstelle und Koordinationsstelle zwischen den Akteuren übernehmen kann. Damit es mehr Struktur gibt und es weitergeht. Ich bin dann zu diesem Kreis auch dazu gekommen und haben im Laufe der Zeit ein gutes Netzwerk aufgebaut. Bei uns läuft zurzeit sehr viel über die Gemeinde. Die Caritas etc. wenden sich alle an uns, wenn es um ganz konkrete Fragen geht. Zum Beispiel habe ich der Caritas geholfen die Deutschkurse für die Asylwerber zu organisieren. Wenn man die Kontakte hat, tut man sich eben auch leichter zu vermitteln. Meine Kollegin, die für Soziales zuständig ist, ist jetzt natürlich für die anerkannten Flüchtlinge eine wichtige Ansprechperson, wenn es zum Beispiel um die Mindestsicherung oder sonstige Anlaufstellen geht. Bei uns in der Gemeinde ist es eine gute Kombination von privater und Intentioneller Initiative, wie eben die Caritas-Diakonie. Bei uns funktioniert die Kommunikation sehr gut. Wir treffen uns alle zwei Monate zum Austausch. Auch die BH Murtal ist hierbei sehr unterstützend und manchmal auch Vertreter. Wir haben ein sehr großes Netzwerk, mittlerweile sind auch viele andere Gemeinde dabei. Mittlerweile ist es auch so, dass ich von Menschen aus der ganzen Steiermark angerufen werde. Es spricht sich herum, dass es bei uns gut funktioniert, wir uns auskennen und uns fragen kann. Wir haben eine Expertenstellung im Bundeland ... der Grund dafür ist das gute vernetzten, das ist das A und O.

F: ... Sie agieren somit als Vorreiter und Vorbild für andere Gemeinden. ...

B2: Heute bekam ich zum Beispiel einen Anruf von einer Dame aus Leoben, die einen jugendlichen Flüchtling aufgenommen hat, und wissen wollte wie sie das mit den Förderungen machen muss. Es spricht sich eben herum und ich helfe natürlich auch gerne, wenn ich gefragt werde.

F: ...dass die Gemeinde Judenburg Flüchtlinge aufgenommen hat. ... waren darunter auch umF?

B2: Nein leider nicht. Aber ich weiß, dass ein Jugendlischer aus Afghanistan in Traiskirchen war und bei der Aufnahme älter gemacht wurde, obwohl er eigentlich laut seiner Aussage minderjährig gewesen wäre. Aber leider hat das die Altersbestimmung nicht ergeben. Genaueres kann ich leider nicht dazu sagen. Deshalb haben wir offiziell keine umF in im ganzen Bezirk. In der Steiermark sind diese eigentlich nur in Trofaiach.

F: ...Hätten Sie die Ressourcen noch mehr Flüchtlinge aufzunehmen? Welche Ressourcen würde Sie dazu benötigen?

B2: Im Moment hätten wir die Ressourcen auf jeden Fall. Da die Zahl so drastisch zurückgeht muss nun auch eine Unterkunft im Frühling geschlossen werden. Es wird immer weniger.

F: ... Warum werden diese Ressourcen nicht genutzt? Werden Flüchtlinge von anderen Gemeinden zu Ihnen geschickt?

B2: Der Bürgermeister hat aufgrund der Bitte der Diakonie beim Land deponiert, wenn Verlegungen oder Aufnahmen sind, dass diese Personen ins Haus Murtal kommen. Denn dort gibt es die passende Infrastruktur und Betreuung. Von Gemeindeseite ist der Wunsch auf jeden Fall vorhanden, dass die vorhandenen Einrichtungen genutzt werden. Leider gibt es aber keine Zuweisungen mehr.

F: Woher haben Sie bislang Hilfe und Unterstützung bei diesen Angelegen erhalten? Sagt Ihnen Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit etwas?

B2: Wir sind im guten Kontakt mit dem Verein Zebra, in dem Fall mit Frau „Dr. Bärbel Platschek“, welche die Gemeindeberatung überhat. Also hauptsächlich über Zebra, aber es gibt auch genügend andere wertige Informationen. Durch das bevor erwähnte Netzwerk tauschen wir uns auch aus. ... Mit Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit haben wir nichts zu tun. Wir arbeiten nicht mit Jugendlichen sondern geben eben die Unterstützung (Bestätigung von guter Integration, Wohnungssucher, Arbeitssuche, etc.), welche eine Behörde geben kann. ... Jugendbetreuung gehört nicht zu unserer Aufgabe. ... Aber, mein Kollege hat durch aus auch Gespräche mit jungen Erwachsenen aber eben nicht auf Sozialarbeit/Jugendarbeit ausgerichtet. Wir haben zum Beispiel auch einen Fahrradreparatur Workshop organisiert etc., aber das ist eben keine Jugendarbeit. ...

F: ... Welche Herangehensweise haben Sie in der Regel, wenn Sie Flüchtlinge aufnehmen?

B2: Es kommt zwar keiner mehr, der zugewiesen wird, aber zuerst kommen die Leute sich anmelden und das Meldeamt wird informiert. Ansonsten gab es aber nie eine Information. Dies wir

auch manchmal von der Politik und Gemeindeführung bekrittelt bzw. wurde bekrittelt. Eben, dass das Land am Anfang einfach Leute zugewiesen hat in die Quartiere, aber die Gemeinde nicht erfahren hat, wer oder wie viele es waren. Das Land macht das mit den Quartieren, es geht dann über die BH und eine Gemeinde...also wenn diese sich nun zurücklehnt uns sagt, dass sie sich nicht aktiv einbringt, hat eine Gemeinde eigentlich Null Berührungspunkte - außer beim Anmelden. Dadurch, dass Flüchtlinge keine Gemeindebürger sind, wenn sie ankommen, sondern - ich weiß nicht wie ich richtig sagen soll - ist die Gemeinde nicht betroffen mit dem. Deshalb gibt es auch keine Check-Listen mit Informationen oder sonst etwas. Die Zuweisungen passieren durch das Land und BH.

F: Also weißt das Land einfach zu und gibt aber keine Informationen oder Herangehensweisen mit auf den weg? Von Seiten des Landes kommt keine Initiative?

B2: Genau. Aber die Flüchtlinge haben vor Ort dann schon Betreuung und sind gut umsorgt. Wenn sie zugewiesen werden kommen sie meist in ein Quartier und werden ständig von der Caritas betreut. Die Caritas hat da eben den Überblick in der Steiermark. Wenn es nun Quartiere gibt, wo es noch zusätzliche Quartierbetreuung gibt, also diese gut aber auch schlechter sein. Also das die Quartiergeber einfach vermieten aber sich nicht wirklich drum kümmern an wen. Also viele Flüchtlinge kommen früher oder später drauf, wenn sie eine gute Betreuung haben, dass sie immer zur Gemeinde kommen und nachfragen können. Das spricht sich auch bei den Flüchtlingen selber herum.

F: ... Welchen Stellenwert hat Ihrer Meinung nach Jugendarbeit? ... Wo liegen die Prioritäten?...

B2: Ja. Ich finde es natürlich ganz wichtig. Im Vorhinein weiß man nie wie etwas ausgeht, aber die Flüchtlinge selber sind ja lange hier und sollten auch schön leben können während dieser Zeit. Und man hofft natürlich, dass sie bleiben können. Natürlich ist es ärgerlich für uns, wenn diese sehr bemüht und sehr gut integriert sind und dann trotzdem aufgrund des Bescheides der Mindestsicherung uns verlassen. Das kommt auch oft vor. Gibt es alles.

Was aber die Jugendarbeit betrifft, wir haben uns am Anfang sehr engagiert - vielleicht wissen Sie das es in Fohnsdorf zwei Übergangsklassen gibt - eben bei der Gründung der Übergangsklasse in Fohnsdorf, vor zwei Jahren. Da haben wir vom Netzwerk aus sehr viel unterstützt, weil wir in kürzester Zeit eine Bedarfserhebung gemacht haben und so dem Land innerhalb von zwei Tagen zeigen konnten, dass es bei uns in der Gegend den Bedarf für eine solche Schulklasse gibt. Das ist sehr sehr wichtig. Es gibt den Jugendlichen einen strukturierten Tagesablauf, Perspektiven, Chancen und sie können Deutsch lernen. Auch wenn sie nicht die Möglichkeit zu bleiben haben, lernen sie etwas fürs Leben. Bildung kann dir niemand mehr nehmen.

F: Welchen Nutzen sehen Sie, aus der Perspektive der Gesellschaft, die Integration und Jugendarbeit in Bezug auf jugendliche Flüchtlinge?

B2: Ja sicher. Weil niemand will die parallel Gesellschaften oder ... Ich finde, dass die Gesellschaft auch aufnahmebereit sein muss. Nicht nur eine Bringschuld von den Flüchtlingen, sondern auch eine der Gesellschaft. Man hat aber auch gemerkt, dass Ehrenamtliche hier eine ganz große Rolle spielen. Auch wo die ganzen Transitflüchtlinge gekommen sind, hätte das ohne Ehrenamtliche definitiv nicht funktioniert. Weil die öffentliche Hand dabei - naja- ...

F: Wie würden Sie (soziale) Integration definieren? Gibt es Ihrer Ansicht nach Kriterien für (soziale) Integration in Bezug auf jugendliche Flüchtlinge?

B2: ... Hängt zusammen mit Bekanntschaften und Freundschaften bilden, Arbeitsmöglichkeit zu finden ist zwar für Asylwerber nicht so leicht, aber kann ja ehrenamtlich oder gemeinnützig Arbeit sein. Aber Integration ist gelungen, wenn diese Personen gerne hierbleiben wollen, weil sie sich aufgenommen und wohl fühlen. Wenn man ein Stück Heimat ersetzen kann. Schon klar, dass man Heimat nie ganz ersetzen kann, aber man kann einen sicheren Hafen schaffen, einen Ort den man kennt und sich eine Vertrautheit einstellt. Wo man Nachbarschaften pflegt und sich auf der Straße grüßt. Das ist für mich soziale Integration.

Ich denke das die Gruppe von Flüchtlingen, die in den letzten zwei bis drei Jahren zu uns gekommen ist, im Vergleich zu anderen Fremden - die vielleicht vorher schon gekommen sind, egal ob Flüchtling oder nicht - es irgendwie leichter gehabt haben, da mehr für sie gemacht wurde. Es haben sich so viele Initiativen gebildet, man ist aktiv auf die Leute zugegangen und hat probiert sie zu integrieren und hat sie eingeladen. Natürlich hat es auch Ablehnung von manchen Bürgern gegeben. Ich habe auch in meinem Bekanntenkreis gemerkt, dass sich

viele Ehrenamtlich engagieren und das freut mich sehr zu sehen. Es haben sich Mentoren Bildungen entwickelt und manche Familien und Amtspersonen auch, haben sich um einzelne Flüchtlinge sehr intensiv gekümmert. Das ist eben auch ein Privileg was einem nicht so leicht zu teil wird, wenn man einfach wo hinzieht und fremd ist, da ist es manchmal eben schwieriger. ...Es war alles viel fluktuierter. Ich meine Tschetschenen oder Afghanen, die vor 25 Jahren gekommen sind, sind nicht von so vielen Organisation und Ehrenamtlichen begrüßt und empfangen worden, wie es jetzt einfach passiert. Das ist meiner Meinung nach der große Unterschied, obwohl es jetzt ein wenig abflaut

F: Welchen positiven oder negativen Effekt kann soziale Integration haben? ...

B2: ... Mhm negative Aspekte von Integration ... Bei uns im Schwimmbad erhalten Asylwerber vergünstigten Eintritt damit sie dort auch Zeit verbringen können. Also solche Bemühungen wie eine Freizeitmöglichkeit zu schaffen, führt dann zu dem, dass es auf einmal heißt, dass die Asylwerber sowieso freien Eintritt bekommen, sie belästigen unsere Frauen, es geht dann niemand mehr ins Schwimmbad ... Es kann sicher sein, dass sie manche Österreicher aus gewissen Bereichen zurückziehen, weil es ihnen zu viele Flüchtlinge sind. Ich habe auch von unserem Vinzi-Laden gehört, dass inzwischen nur noch wenig Österreicher hinkommen, weil hauptsächlich Flüchtlinge einkaufen. Es kann schon sein, dass sich Österreicher dann benachteiligt fühlen und sich zurückziehen.

... und die positive Seite ... also wenn der Kontakt einmal vorhanden und hergestellt ist. Aber das funktioniert eher mit Einzelpersonen. Große Gruppen von Menschen können sich eher schlecht integrieren, es gibt viel mehr Hemmschwellen. Bei einem Individuum ist es leichter die Person kennen zu lernen und sich auf sie einzulassen. Menschen haben hier bei oft – wie soll ich sagen – Offenbarungen und denken sich: der ist doch ein ganz lieber und ganz normal und es ist tragisch was ihm passiert ist etc. Ich glaube das durch Einzelschicksale die Sympathie der ganzen Gruppe gesteigert wird. Dies funktioniert sehr gut bei uns in der Gemeinde. Wir haben 2 Afghanische Asylwerber die regelmäßig gemeinnützig arbeiten, wo durch den Kontakt die Leute definitiv offener werden. Wir haben bei uns in der Pfarrgemeinde 2 Großfamilien, eine irakische und eine afghanische. Und die irakischen Kinder gehen immer in die Kirche, sind bei der Messe anwesend und helfen der Haushälterin. Zuerst gab es Skepsis, aber nicht gegenüber den Flüchtlingen, sondern es war die Angst von der Kirchengemeinde von der Caritas eingespannt zu werden... Sie hatten Angst zu viel Verantwortung dafür zu bekommen. Die Kinder haben das von sich ausgemacht und sich in die Herzen von allen gearbeitet, sodass es ein sehr gutes Einvernehmen ist. ...Man darf keine Angst vor dem Fremden haben.

F: ... Welche Angebote/Maßnahmen zur Integration von jugendlichen Flüchtlingen bieten Sie in ihrer Gemeinde an? ...

B2: ... Der Zugang zu den Sportstätten, zu Fitnessgeräten ... wir hatten bzw. haben vorrangig Männer bei uns in Judenburg. Die Möglichkeit Gemeinnützige Arbeit zu verrichten. Es wird auch geschaut das man durchgewechselt wird, das sind dann so Sachen wie Wohnungen ausräumen, Reinigungen in der Innenstadt, was halt möglich ist. Es gibt Vorgaben vom Land. ... Es gibt immer wieder Veranstaltungen in Murtal, wo das eine Gemeinschaftsveranstaltung ist, gemeinsam mit der Caritas, der Gemeinde und anderen Institutionen. Es gibt eben auch noch Einzelinitiativen, wie engagierte Schulen oder eine Integrationseinrichtung die etwas macht. Oder auch Jugendzentren die solche Workshops durchführen. Es sind relativ viele einzelne Sachen.

F: ... Integration schafft man nur durch Austausch und Vernetzung mit allen Beteiligten. ... denn alleine geht das nicht. ...

B2: ... es wäre auch nicht sinnvoll, weil es wenig mit, ja genau wir haben eben die Ressourcen nicht zu zweit ein großes Fest zu organisieren. Es geht um die Kooperation. Wir haben heuer im Frühling bei uns in Judenburg, ein Projekt mit aufgebaut, das ist von der Diözese ... einen Begegnungsraum in einen leer stehenden Geschäftslokal in Judenburg und hat das eingerichtet. Also mit ganz viel Sachen zum Handarbeiten und nähen, Nähtische etc. Das ist Offene und Eingefädelt, so heißt das, es ist ein offener Raum für alle Menschen, die irgendetwas tun wollen, irgendwie Schöpferisch. Das ist ganz super angelaufen und dort kommen vor allem sehr viele Frauen hin, die im Rahmen der Familienzusammenführung in Judenburg mit den Kindern gekommen sind. Es sind auch einzelne Frauen die kommen. Und es sind gleich viele österreichische wie ausländische Besucher. Dort findet Begegnung statt. Wenn gemeinsam

genäht wird, oder Handgearbeitet oder es werden Lernhilfen für Kinder angeboten, der Raum ist einfach offen für alle. Jetzt ist Samstag, da haben sie ein Reparatur Café hin verlegt, was Zwei Gemeinderätinnen initiiert haben, also jede zusätzliche Veranstaltung die dort stattfindet, eröffnet die Möglichkeit das Flüchtlinge oder überhaupt Ausländer, also einfach Menschen von überall her. Von Judenburg und wo anders einfach zusammenkommen auf neutralen Boden ohne Konsumationszwang. Sie sollen dort etwas tun können. ... Der Raum hat nur durch Hilfe umgesetzt werden können. Die Idee war da, Förderung auch aber es wurde sehr viel Unterstützung benötigt.

F: ... Gibt es diesbezüglich Rechtliche Vorgaben?

B2: Natürlich haben wir geschaut, dass die Widmung schnell durchgeht und auch das Verfahren auch sowie keine Verzögerung stattfindet. ....Ich mein eben von allen Seiten. ...

F: ... Welche Angebote erachten Sie als Must-Have? ...

B2: Was ganz wichtig ist, sind die Deutschkurse.

In der ersten Zeit haben Ehrenamtliche sich um alles gekümmert. Bis das Land Steiermark endlich Gelder freigeschaltet hat und damit solche Kurse abgehalten werden konnten. Diesen Herbst ist der zweite Call aus dem Server Fonds gelaufen. Dort hat man aber auch gemerkt, dass es zeitlich einfach nicht mehr gepasst hat. Weil in Wien, im ersten Jahr, waren so viele Leute und da waren nur Ehrenamtliche. Dann gab es die Ausscheidung für die Caritaskurse. Dann waren zu wenig Plätze und dann beim nächsten waren es schon mehr Plätze. Dafür war das Niveau so gesenkt, dass in Wirklichkeit die Leute die jetzt noch da waren für den Deutschkurs, nicht mehr das passende Niveau hatten zu dem was angeboten wurde. Zum Glück war die Caritas dann so flexibel, der Leiter von der Caritas Akademie, der Mag. Schreiber, hat um eine Genehmigung angesucht, dass er einen A1 oder A2 Kurs machen kann, was aber abgelehnt wurde. Hier hat man gut gesehen, dass die Verwaltung oder das Angebot vom Land den aktuellen Bedarf total hinten nach war. ... Es ist auch so, dass viele das Niveau B2 haben, was kaum bis gar nicht angeboten wird.

Leute kommen immer und fragen wann es einen Deutschkurs gibt und betonen wie gerne sie einen Deutschkurs machen möchten. Wir als Gemeinde, unterstützen mit unseren Räumlichkeiten in der neuen Mittelschule oder wo es welche gibt. ... Auf Anfrage des Integration Fonds sollen im Dezember Werte & Orientierungskurse stattfinden – wir stellen die Räumlichkeiten zur Verfügung. Wir helfen wie es geht bzw. wie wir eben Ressourcen haben. Aber wie gesagt ein Deutschkurs ist etwas ganz ganz wichtiges, Schulbesuch ist wichtig für die Kinder mit Schulpflicht. Für die nicht mehr Schulpflichtigen ist es schwierig aber es gibt nun Brückenklassen. Nachfrage nach Arbeitsmöglichkeiten ist immer wieder ein Thema bei den Flüchtlingen – für Gemeinden sehr wichtig, denn gemäß der Gesetzeslage dürfen sie nur gemeinnützige Arbeit im Quartier oder für Gebietskörperschaften verrichten. Es wird nun auch für gemeinnützige Vereine, Arbeit anzubieten. Hierbei sind aber wirklich die Gemeinden gefragt, denn diese sind die einzigen möglichen Dienstgeber.

F: Welches konkrete Ziel wünschen Sie mit diesen Maßnahmen zu erreichen?

B2: Ich rede nun nur von meiner persönlichen Ansicht, ich mache nun keine politischen Aussagen. Das Hauptziel ist zu helfen, dass es den Leuten gut geht. Weil sie wurden vertrieben, haben sehr viel verloren. Es soll Trost geschaffen werden. Sie sollen mit dem umgehen können, was sie erlebt haben. Wichtig ist auch, dass es innerhalb einer Gemeinde funktioniert. ... Wir haben in Judenburg, Gott sei Dank, keine Übergriffe oder so. Es gibt sehr wohl mal verbale Aggressionen aber Gott sei Dank keine Tätigkeiten. Auf Seiten der Asylwerber, gibt es soweit ich weiß auch keine kriminellen Vorgänge. Wir wollen natürlich auch dazu beitragen, dass der Frieden in der Gemeinde und das Zusammenleben gewahrt bleibt und wir sind – das muss man sagen – ein Gebiet mit Bevölkerungsrückgang und wir sehen das so, dass wir über jeden Bewohner, der in Judenburg bleiben und sich dauerhaft niederlassen möchte, froh sein können. Oder auch Familie nachholt oder auch gründet. Wir haben bis jetzt, mit ein paar Ausnahmen – Ungustel gibt es immer - ... manche sind nett manche eben nicht so, aber das hängt jetzt nicht mit der Herkunft zusammen, es geht nur um Persönlichkeit. Wir unterstützen die Menschen sich hier niederzulassen und Bewohner Judenburgs werden und dass sie sich mit der Stadt identifizieren. Das wollen wir ja auch. Mitarbeiten und viele Leute sagen auch, dass sie etwas zurückgeben wollen. Sie haben in Judenburg so viel bekommen und möchten Ehrenamtlich helfen und so ihren Dank und Anerkennung zeigen. Also die Unterstützung kommt

definitiv an. Wichtig bei der Integration ... ist es das sie einfach ein Teil von Judenburg werden. In Nachbarschaften funktioniert das gut, ich denke man muss das etwas kleinräumiger sehen. ... Ich weiß noch, bevor die Asylwerber gekommen sind, waren in manchen Aufstände – Hilfe, nun kommen die da her. Wie sie dann hier waren sind die Bewohner drauf gekommen das sie ja ganz nett sind. .... mit Unterstützung gab es ein gemeinsames Kastanienbraten ... so ein kleines Straßenfest.

F: Viele soziale Aktivitäten.

B2: Ja genau. Das ist etwas, was man als Gemeinde schon machen kann. ... Man muss immer Gelegenheiten schaffen, im öffentlichen Raum, Flüchtlinge gezielt einladet und gezielt die Möglichkeit gibt wohin zu kommen und mit Judenburgern zusammenkommen. Wirkt eigentlich am besten.

F: ... Bitte kommentieren Sie diese Aussage von Peter Neumann: «Radikalisierung hat nicht eine Ursache, sondern viele. Und die Erklärung, warum junge Menschen radikal werden, besteht nicht aus der Addition von Ursachen, sondern aus ihrem Zusammenhang. Der Kontext spielt dabei eine bedeutende Rolle».

B2: ... Ja. Sehr „gscheit“. ... Auf jeden Fall. Das ist ein ganz wichtiger und richtiger Befund. Ich sage Ihnen, das Radikalste, was ich in den letzten 2-3 Jahren erlebt habe, waren Österreicher, die sind mir zwei Mal untergekommen. Einmal bei einer Informationsveranstaltung, eben bevor die Flüchtlinge im Pfarrhaus eingezogen sind, sie sind hinten gestanden und haben auf einmal Fahnen geschwungen und haben in Judenburg, vor 1,5 Jahren, eine große Demo am Hauptplatz abgehalten - bei diesen bekommt man wirklich Angst. Das sind für mich die radikalisierten. Radikalisierte Flüchtlinge habe ich noch nicht erlebt.

F: ... Was erscheinen, nach eigener Erfahrung, als häufigste Ursachen für Radikalisierung?

B2: ... Perspektivlosigkeit. Ich denke mir durch diese gewisse Entwurzlung ... das Gefühl nicht dazugehören, nicht willkommen zu sein und finde mir dann eine Nische wo ich das bekomme. Es war dann auch so – das ist ja in fast allen radikalen Ideologien so – dass sie genau diese Leute finden. Ich denke es hat auch viel mit Wertschätzung zu tun. Und ich weiß ja nicht ob manche nicht doch ein wenig schräg sind, aber das weiß man ja nie.

F: ... Wie wird in Ihrer Gemeinde die Jugendarbeit mit jugendlichen Flüchtlingen finanziert?

B2: Also es gibt schon Veranstaltungen wie das Sommerfest oder Kastanienbraten oder so. Veranstaltungen die dem Zusammenkommen von Einheimischen und Zugewanderten dienen. Förderungen kann man beim Land Steiermark beantragen. Das muss man natürlich vorher machen. Die Diakonie hat sehr viel beantragt. Im Rahmen von unserem Judenburger Kulturfest, ... gab es ein großes welches auch Förderungen erhalten hat. ... Wir hatten auch ein sehr nettes Projekt, welches vom Sozialministerium gefördert wurde. Ich war dabei privat beteiligt und nicht über die Gemeinde. Es ging um ein Bindungsnetzwerk. Mit Großeltern und Flüchtlingskindern, eine Art Leih-Großeltern. Mit vielen Aktivitäten wo man Österreicher mit Flüchtlingskindern zusammenbringt, welche keine Omas und Opas haben. Das war eben eine Förderung von Sozial Ministerium.

Wir in der Gemeinde haben einen Ansatz von Remuneration. Das sind die gemeinnützigen Tätigkeiten. Das ist im Kostenvoranschlag drinnen. Für das was mein Kollege und ich machen brauchen wir eigentlich kein Budget dazu. Das ist unsere Arbeitsleistung die wir nicht irgendwie extra ausweisen müssen. Es ist aber so, dass die steirischen Gemeinden vom Land, Geld für Flüchtlinge bekommen haben. Ich weiß aber leider nicht, wie die Gemeinden das verwenden. Da bin ich nun auch bei uns überfragt. Meistens ist es in das Budget gegangen. Wir haben für dieses Jahr kein Integrationsbudget festgelegt. Aber wir müssen vielleicht bzw. eben einen Kostenvoranschlag stellen. ... Die Gemeinden bekommen Geld vom Land, Finanzausgleich etc. aber sind nicht verpflichtet Geld speziell für die Integration einzuplanen. Wenn die Jährliche Budgetplanung ansteht, müsse die Gemeinde Geld für die Integration bereits vorsehen ... wir machen das nicht, außer für die Remunerationstätigkeiten aber wir brauchen das auch nicht. Aber ich denke, dass viele Gemeinden das vergessen und kein Budget in der Planung vorsehen. Wenn dann mal Geld benötigt wird, ist es äußerst mühselig und schwer Geld aufzutreiben. Man darf nicht lockerlassen. ... z.B. eine Schülerbuskarte für Schüler die keine Freifahrt erhalten: ich habe für die Gemeinde beim Projekt Fonds Steiermark Busfahrkarten refundiert aber es wurde nicht geklärt, wenn es keinen privaten Sponsor gibt, wer es dort

dann kauft und vorstreckt. ... Da kam die Frage auf ob die Gemeinde das zahlen könnte. Aber ich denke keine Gemeinde kann das, da es nicht im Budget vorgesehen war bzw. passt. Denn dies ist eigentlich ein Bereich der sie nicht direkt betrifft. ... Wenn eine Gemeinde das möchte und soweit denkt, kann sie einen Kontobereich ... dafür machen. Jedoch ist es schwer zu planen, da man nicht weiß wer kommt und was wirklich zu tun ist. ... Ich rede hier von Asylwerbern. Eine Gemeinde ist nicht verpflichtet etwas für die Integration zu machen. Wenn sie wollen können sie auch nichts machen. Sie schneiden sich dadurch aber ins eigene Fleisch. Aber vom Gesetz her wäre die Gemeinde für nicht zuständig. Sie sind nur für das An- und Abmelden zuständig. Gemeinden müssen selber Engagement aufbringen, denn verpflichtet etwas zu tun sind diese nicht.

F: ... Welche Herausforderungen sehen Sie allgemein in Bezug auf die Jugendarbeit/Integration mit/von jugendlichen Flüchtlingen? Welche Herausforderungen sehen Sie in Gemeinden in Bezug auf die Jugendarbeit/während des Integrationsprozesses mit/von jugendlichen und jugendlichen Flüchtlingen in Gemeinden?

B2: ... Für die Gemeinde, bei der Aufnahme, ist es der Bescheid. Mir kommt vor, dass die Asylwerber in einem sehr engen Netz sind. Sie werden betreut von der Caritas, in einem Quartier – oft auch von Ehrenamtlichen im Quartier – heißt um diese kümmert sich jemand. Dann kommt der positive Bescheid und sie werden entlassen. Nun sind sie auf sich selber gestellt. Manchmal bleiben sie, wenn sie gut integriert sind, aber oft gehen sie in eine andere Gemeinde oder gehen nach Wien und kommen dann wieder. Ich denke, dass es dann für manche schwer ist anzuknüpfen. Denn da gibt es dann keine vorhanden Strukturen mehr und da wäre es dann schon gut, wenn die Gemeinde etwas für ihre Neubürger macht. ... Alles endet mit dem Bescheid. Zack und alles ist aus. Unter Umständen wird ihnen am Anfang noch von der Caritas geholfen aber dann müssen sie selber schauen wie sie zurechtkommen. Das ist dann sicher schwer. ...

Es ist so: Die Asylwerber bekommen nach ihrem ersten Interview den Bescheid ob sie Asyl bekommen oder nicht. Wenn dieser negativ ist, können sie nach dem ersten Bescheid in Berufung gehen. Haben dann nach Monaten bis Jahren ihre zweite Verhandlung. Wenn sie Glück haben ist dieser dann positiv. Wenn sie Pech haben und er negativ ist, können sie theoretisch noch einmal berufen aber eigentlich ist es dann aus und müssten das Land verlassen. Wenn der Bescheid positiv ist, kann sein das sie Asyl erhalten oder sie bekommen subsidiären Schutz ... oder humanitäres Bleiberecht ... und hier ist es nun so, dass es in Österreich in jedem Bundesland anders ist. Asylwerber in der Steiermark, nach Erhalt des Bescheides, dürfen erst nach 4 Monaten die Mindestsicherung ansuchen. ... In Wien dürfen Asylberechtigte, ab den Tag des Bescheides, Mindestsicherung ansuchen. Das ist der Grund dafür, dass in der Zwischenzeit viele nach Wien gehen um die Mindestsicherung zu erhalten. Manche bleiben dann in Wien und manche kommen nach den 4 Monaten wieder zurück in die Steiermark. Oder sie kommen nach einem Jahr, weil sie sehen, dass sie in Wien total untergehen und keinen Anschluss haben. Es ist kein Zwang das sie gehen müssen, sondern sie können dies selber entscheiden. Nun wird aber der Riegel davorgeschieben. Es gibt eine Residenzpflicht, die besagt, dass man das Bundesland nicht verlassen darf.

F: Warum sind es in der Steiermark 4 Monate.

B2: Das ist unsere Gesetzgebung, der Föderalismus. Die Mindestsicherung ist in jedem Bundesland anders geregelt. Die Höhe ist auch nicht immer gleich. Subsidiären Flüchtlinge bekommen in der Steiermark gar keine Mindestsicherung. Diese können eigentlich unter der Brücke schlafen. ... oder sie gehen nach Wien, wo sie etwas bekommen. ...

F: Möchten sie noch etwas ergänzen?

B4: ...Mein persönlicher Beitrag ist einfach, dass ich bei viele behördlichen Angelegenheiten unterstützen kann. Zum Beispiel, dass wie die Förderung für die Buskarten erhalten. ... Es reicht einfach etwas zu kopieren und auszudrucken. Einfach viele Bürokratische Dinge, wo manche nicht den Zugang dazu haben. ... Das ist in einem hochbürokratischen Land wie Österreich sehr hilfreich.

Leute bekommen das mit, uns suchen automatisch unsere Hilfe und kommen zu uns ins Büro.



**I3\_Interviewpartnerin Nummer 3\_ 13 November 2017**

- F: Wie alt sind sie?  
 B3: Ich bin jetzt 62.  
 F: Wo sind sie geboren?  
 B3: Pöllau bei Hartmansdorf.  
 F: Wo leben sie jetzt?  
 B3: In Graz.  
 F: Können Sie mir ihren beruflichen Werdegang vom schulischen Abschluss bis zur jetzigen Position grob schildern?  
 B3: ... Ich habe mit 20 als Lehrerin zu arbeiten begonnen und bin seit diesem Jahr im Ruhestand. Ich habe Ursprünglich die Ausbildung als Volksschullehrerin gemacht, bin wegen eines Mangels an Hauptschullehrern aber in Kirchberg a. R. an einen polytechnischen Lehrgang gekommen und dann nach Graz, in eine Hauptschule und dann habe ich die Hauptschulprüfungen für Englisch, Turnen, Geschichte und Französisch nachgemacht.  
 F: Was war damals Ihre Motivation als Lehrerin zu beginnen?  
 B3: Mich haben die kurze Ausbildungszeit, die Ferien und die Familienfreundlichkeit gefallen.  
 F: Welche Schlüsselkompetenzen sind für Ihre Position notwendig?  
 B3: Ein sehr wichtiger Punkt ist, dass man auf seine eigene psychische und physische Gesundheit achtet, weil es sonst ganz schwierig mit Jugendlichen zu Arbeit, die selber sehr fordern sein können. Einfühlungsvermögen ist auch ein wichtiger Aspekt meines Berufes. Und natürlich muss man gerne mit Menschen arbeiten; im Speziellen natürlich mit Kindern.  
 F: Frau Miesmer hat mir erzählt, dass sie eine Übergangsklasse mit einem sehr hohen Anteil an Migrant\*innen bzw. Flüchtlingskindern hatten.  
 B3: Genau. Ich bin dann eigentlich 40 Jahre in der gleichen Schule in Graz gewesen. In den letzten Jahren hat der Anteil an Migrant\*innen stark zugenommen. Der Anteil an rein österreichischen Kindern war zum Schluss bei ca. 30 Prozent.  
 F: Gibt es aus Ihrer Sicht einen typischen Flüchtling?  
 B3: Ich hatte in der letzten Klasse einen Flüchtling aus dem Iran, war aber ein Afghane, der dort schon gelebt hat. Seine Familie ist aber dortgeblieben, das war für mich etwas wunderlich. Ihm als jüngsten Sohn wurde aber eine Flucht hierher ermöglicht resp. finanziert. Sein Onkel, der schon seit einigen Jahren hier arbeitet, hat sich dann für ihn verantwortlich gezeigt. Er ist auch in die Schule gekommen und hat den Kontakt mit uns gut gehalten. Er ist mit einem weiteren Onkel hierher geflüchtet, hat aber offiziell als unbegleiteter Jugendlicher gegolten und war dann Asylwerber. Dies war für mich erstmal etwas verwunderlich. Wenn irgendwelche Entscheidungen zu treffen waren musste also der Onkel die Mutter in Teheran anrufen, um sie nach ihrer Meinung zu fragen. Diese ganze Geschichte war für mich etwas sonderbar. An und für sich war er aber ein sehr wissbegieriger junger Mann, der sicher schon älter war, als er dies angegeben hat. Ich glaube das nämlich auch nicht, dass er erst vierzehn war. Dafür war er viel zu groß und wirkte viel zu männlich. Er hat sehr eifrig Deutsch gelernt und alle Kurse besucht. Alles was schulisch war hat er sehr gut genützt. Sein Onkel hat ihn dabei sehr unterstützt. Seine Integration in die Klasse gestaltete sich anfangs sehr schwierig, da er kein Wort Englisch oder Deutsch konnte. Was ihm aber bei der Integration geholfen hat, war seine gute Leistung beim Sport. Wegen seiner Erfahrung in einem Fussballverein vor seiner Flucht wurde er schnell in die Jungen-Gruppe aufgenommen. Seine gewinnende und höfliche Art, welche unsere Jungen nicht so haben, hat ihn dann auch schnell bei den Mädchen beliebt gemacht. Auch wenn er am Anfang lange Zeit etwas am Rand gestanden hat er sich bis ans Ende des Schuljahres schon sehr gut in die Klasse integriert. Er hat auch schon gut Deutsch gelernt und einen interessanten Aufstieg gemacht. Weil seine Zukunft ungewiss war habe ich mich dann für ihn eingesetzt. Wir konnten ihn zu einem ordentlichen Schüler machen. Wir mussten ihm überall Fünfer in sein Zeugnis schreiben, damit er die Klasse wiederholen konnte und somit noch ein Jahr an unserer Schule verbringen durfte. Sonst hätten wir ihn von unserer Schule entlassen müssen und er hätte sich seine Bildung selber suchen müssen.  
 F: Was gibt es in Graz für Angebote für jugendliche Flüchtlinge?  
 B3: In Graz gibt es einiges. Zum einen gibt es das Institut ISO, welches Sprachkurse anbietet. Dann gibt es Cafés, wo sie ehrenamtliche Hilfe für ihre Schulaufgaben bekommen ... und Menschen in der gleichen Situation treffen können. Natürlich gibt es daneben auch noch die Unterstützung von privaten Personen, welche einzelne Flüchtlinge aufnehmen oder sie finanziell unterstützen. ... Weiter gibt es in Graz auch Angebote von der Gemeinde. Bisher war bei allen Flüchtlingen, die ich kennen gelernt habe, die Caritas immer ein wichtiger Ansprechpartner.  
 F: Welchen Stellenwert hat die Jugendarbeit mit jugendlichen Flüchtlingen in den Gemeinden Österreichs?

- B3: Außerhalb von Graz weiß ich das leider nicht. Dazu weiss ich nur von der Gemeinde Hartmannsdorf, in der meine Schwägerin politisch sehr aktiv ist. Dort werden auch immer Flüchtlinge aufgenommen und es wird auch viel mit ihnen gearbeitet, hauptsächlich von der Gemeinde aus.
- F: Welchen Nutzen sehen sie aus der Sicht des Volkes den Nutzen von Jugendarbeit mit Flüchtlingen?
- B3: Grundsätzlich ist jegliche Jugendarbeit für die Gesellschaft unerlässlich, weil die Jugend die Gesellschaft von morgen formen wird. Wenn man dabei nachlässig wird ist das eine riesen Gefahr. Dabei kann man meiner Meinung nach nicht genug investieren. Natürlich könnte man von den vielen Sprachen profitieren, aber bei uns in der Schule war das immer so, dass man bis zum 12. Lebensjahr. Mit 10 kommen sie zu uns. In den ersten zwei Jahren spielt die Herkunft einer sehr geringen Rolle, wenn sich keine grösseren Gruppen bilden. Wenn aber zum Beispiel fünf Türken in eine Klasse kommen, kann es passieren, dass sie die Klasse dominieren. Das Selbstbewusstsein von Ausländern in Österreich ist in den letzten Jahren stark gestiegen. Sie bestehen auf ihre Rechte und sind stolz auf Ihre Kultur. Früher war es ihnen nicht so wichtig ihre Sprache oder ihre Kultur zu bewahren. Es gibt einfach wenig Freundschaften zwischen den verschiedenen Kulturen, seien es nun zwischen Ägyptern und Türken oder Türken und Österreichern. Wir hatten eine grössere Anzahl an Tschetschenen in unserer Schule. Diese haben eine Gruppe gebildet und es wurde einander geholfen, weil man eben Tschetschene war. Die Durchmischung war auch dort gering. Diese Angehörigkeit wird meistens ab der Pubertät klar.
- F: Wie würden Sie persönlich soziale Integration definieren?
- B3: Soziale Integration bedingt für mich interkulturelle Kontakte zwischen den Gruppen. Wir wollten in unserer Schule das Weihnachtsfest feiern, weil es in unserer Tradition liegt. Dabei mussten wir aber darauf achten, dass wir keine Gottes-Verherrlichenden Lieder oder ähnliches auswählten, so dass auch unsere muslimischen Schüler mitsingen konnten. Ich erlebe aus aber auch selber in meinem persönlichen Kreis, wie schwierig eine wirkliche Integration ist. Es ist ein vorsichtiges Abtasten und es kommt nicht in die Gänge, weil jeder sein Kulturgut behalten will. Gewisse Kulturkreise sehen sich als dominant oder höherstehend als andere. Die Türkei hat zum Beispiel unter Präsident Erdogan ein neues Bewusstsein bekommen. Diese Stärke und dieser Stolz widerspiegeln sich dann auch im Verhalten der türkischen Emigranten hier in Österreich. Ich kann dabei natürlich nur aus meiner Erfahrungswelt sprechen.
- F: Es gibt in jeder Kultur schwarze Schafe. Was sind die Ursachen, welche solch eine Entwicklung bei einem Kind begünstigen?
- B3: Die Grösste Gefahr ist die Perspektivlosigkeit. Zum Beispiel die Kinder der dritten oder vierten Generation der Gastarbeiter, welche ihre Kultur schon fast oder ganz abgegeben habe. Sie leben dann im [kulturellen?] Nirwana und probieren noch irgendwelche Werte zu suchen, welche sie den Kindern weitergeben wollten, leben diese aber selbst nicht vor. Diese Kinder sind dann ganz entwurzelt. Wenn sich keine Person mehr um diese Kinder kümmert werden sie sich nicht integrieren wollen. Ich habe dies bei einem bosnischen Jugendlichen selbst erlebt, welchen ich von der Strasse und der Kriminalität retten wollte. Seine Eltern, um welche ich mich auch gekümmert habe, waren nicht in der Lage ihr Kind zu führen, weil sie selber zu grosse Probleme hatten und in ständiger finanzieller Not waren.
- F: Was sind in ihren Augen die hauptsächlichen Ursachen für eine Radikalisierung?
- B3: Das ist schon die Perspektivlosigkeit. Wenn sie daheim sich unverstanden fühlen und daheim die geschäftliche Not regiert und dann wollen sie auch eine Bedeutung haben. Dann schliessen sie sich halt irgendwelchen Typen an, die ihnen das Gefühl geben, auch etwas wert zu sein. Dabei wird ihr kleines Selbstwertgefühl ausgenutzt. Die Radikalsten bei uns sind nicht die Ausländer, sondern die sozialschwachen Österreicher, welche sich unter anderem auch an rechtsradikalen Treffen beteiligten. Dies geschah natürlich immer inklusive der Eltern.
- F: Was sind für Sie die Herausforderungen an die Jugendarbeit bzw. an die Integration von Flüchtlingen von Österreich im Moment?
- B3: Ganz wichtig ist ihnen immer eine Perspektive zu geben, weil Kinder, die keine Perspektive mehr haben, wenn sie kein Licht mehr sehen und es kann mir dann niemand mehr irgendwas eröffnen für das es sich lohnt moralisch Integer zu sein, wenn sie diese Perspektive nicht mehr haben, dann gehen sie verloren, wenn diese Kinder schon so am Kippen sind. Das ist die grösste Herausforderung, den Kindern immer wieder ... Die anderen Schulkinder haben mir auch damals bei diesem österreichischem Schwererziehbaren den ich aufgenommen habe, der sonst keinen Schulabschluss hätte machen können und die rechtliche Gruppe hat da gesagt: "Warum tun Sie sich das an? Warum lassen Sie sich von einem Schüler so demütigen und tun sich das an?" – „Schmeissen sie den raus! Der gehört hochkantig ins Gefängnis!“ – und, und, und – Dann habe ich ihnen gesagt: „Er ist ein Kind. Der ist 14, er ist noch

ein Kind und er hat ein Recht darauf, noch eine Chance zu kriegen. Ihr, die ein schönes Zuhause habt auch die Pflicht da mitzuhelfen, dass dieser Bursche, der wirklich schon ein bisschen abgeschlossen hat mit Gott und der Welt, noch einmal Lebensmut fasst und seine Zwanghaftigkeit herauskommt.

F: ..., dass er sieht, dass jemand für ihn da ist und ihn nicht fallen lässt?

B3: Genau! Ja, dass man wirklich die Tür öffnet und da natürlich auch die Grenzen setzt, das ist ganz wichtig. [Ebenso wichtig ist,] dass man so einen Auszucker von einem Kind nicht persönlich nimmt und ihn dann deshalb abschiebt. Bei den meisten ist das ja schon ein Krankheitsbild. Und das übersehen sehr viele Menschen rundherum, ob das jetzt Migrationskinder sind oder österreichische Kinder, dass diese Kinder immer irgendwie traumatisiert wurden und in Wirklichkeit nicht so sind. Und dass Erwachsene immer die Pflicht haben, vor allem, wenn man in diesen Berufen steht, ihnen das eine Hilfestellung zu geben.

F: Mhm, Definitiv! Das waren nun alle Fragen des Interviews. Haben sie noch eine Anmerkung oder eine Ergänzung? Ist ihnen noch etwas wichtig, was sie loswerden wollen?

B3: Ja, ich glaube, dass was mir wichtig ist, was meine Erkenntnis mit diesen verschiedenen Kulturen sind, ich glaube, dass ich das schon alles gesagt. Es ist sehr schwierig, wenn man nicht Achtsam miteinander umgeht und wirklich den Respekt bringt für die andere Kultur hat und nicht glaub, wenn die jetzt nach Österreich kommen, dann ist alles nur wichtig was Deutsch ist, sondern ihre Kultur ist genauso wichtig. Und das zu sehen ist eben die Schwierigkeit. Und diesen Respekt und diese Gleichwertigkeit zu haben. Das ist ein grosser Lernprozess indem wir uns alle befinden, nicht [zu Urteilen: ] „Das ist besser. Das ist Schlechter. Das ist richtig. Das ist falsch“, sondern einfach: „Das ist anders.“ Und dann kann man von diesem Anders sein profitieren. In der Küche hat das ja funktioniert. Verschiedenste Kochtraditionen aus anderen Kulturen sind schon sehr willkommen. Das ist ja schon wunderbar aufgenommen worden. Kochen ist für die Integration auch ein guter Weg.

...Wenn man Integration leben will geht das nur über Respekt!

...Meiner Meinung nach ist es für ältere Menschen einfacher mit Flüchtlingen zu arbeiten.

#### 14\_Interviewpartnerin Nummer 4\_ 14 November 2017

F: Wie alt sind sie?

B4: 34

F: ... und wo wurden Sie geboren und wo sind Sie aufgewachsen? ....

B4: Ich bin in Österreich geboren, in Feldbach.

F: Dort wohnen Sie derzeit auch?

B4: Ich wohne in Riegersburg.

F: Können Sie mir Ihren beruflichen Werdegang vom Schulabschluss bis zur aktuellen beruflichen Tätigkeit kurz skizzieren?

B4: ... Ich habe die HAK, Handelsakademie, mit Matura gemacht. Dann habe ich Psychologie und Soziologie studiert. Habe ich nicht abgeschlossen, da ich zu dieser Zeit nebenberuflich gearbeitet habe. Ich war zuerst Sozialbetreuerin im Pflegehelferinnen Verband. Ich habe im Zuge meines Psychologiestudiums ein Praktikum im Jugendzentrum absolviert und habe dann über dieses Praktikum im Jugendzentrum dort Vollzeit zum Arbeiten begonnen und wie gesagt mein Studium abgebrochen und habe dann stattdessen das College für Sozialpädagogik gemacht. Vorher habe ich noch einen ein jährigen Grundlehrgang zu außerschulischen Jugendarbeit. ... Seit 2008 bin ich jetzt im Jugendzentrum und habe die Leitung.

F: Was sind Ihre Arbeitsinhalte und Tätigkeiten?

B4: Bei uns läuft das Jugendzentrum über die Gemeinde. Das bedeutet, dass wir für die ganze Jugendarbeit der Gemeinde zuständig sind. Auf das Jugendzentrum bezogen: am Nachmittag kommen die Jugendlichen – zur Betreuung, obwohl ich dieses Wort nicht mag, da ich nicht betreue – jeder Tag ist anders, man weiß nie was der Tag bringt. Wir arbeiten mit dem, was die Jugendlichen bringen. Sei es Hilfestellung in allen Lebenslagen, ein Bewerbungsschreiben, Bewerbungsgespräche, Probleme mit Eltern, Probleme mit Freunden oder es geht nur darum etwas zu spielen. Es ist sehr Individuell – abhängig von dem was sie mitbringen. Das ergibt sich dann von alleine. Natürlich gibt es Fixpunkte, wenn man ein Projekt geplant hat, wie ein Sexualworkshop oder ein Workshop mit einer Frauenärztin für Mädchen, Antiaggressionstraining, oder Hausversammlungen wo die Jugendlichen zusammenkommen und darüber reden was sie brauchen, verbessern oder ändern wollen im Jugendzentrum, Kochworkshops

- mit gesunder Ernährung, Sportsache. Das sind alles Fixpunkte, die eben geplant werden oder wo ich schaue das wir Referenten bekommen oder Workshopleiter. ...
- F: Kommen jugendliche Flüchtlinge in das Jugendzentrum?
- B4: Wir haben 99% Jugendliche mit Migrationshintergrund. Das bedeutet, dass teilweise Flüchtlinge dabei sind aber .... Durch die Abnahme der Anzahl der kommenden Flüchtlinge ist es so, dass vielleicht 5 regelmäßig zu uns ins Jugendzentrum kommen. Die anderen sind mit Migrationshintergrund. Sie kommen aus der Türkei, Tschechien, Albanien. Wir haben sehr viel unterschiedliche Nationalitäten bei uns.
- F: Kommen jetzt weniger österreichische Jugendliche in das Jugendzentrum?
- B4: Ja. Auf jeden Fall. Weil wir eben einen so hohen Migrationsanteil haben, kommen auch weniger österreichische Jugendliche. Es ist auch so, dass in der Öffentlichkeit dann gesagt wird: Nein, da kann man nicht hingehen, sind eh nur Ausländer dort, oder Türkenbude. ... Was ich ganz stark merke und extrem zurückgegangen ist, ist das - wo ich noch angefangen habe - im Freundeskreis von Migranten durchaus Österreicher drinnen waren, die sie von der Schule kannten. Es hat sich gut durchmischt. Jetzt ist es so, dass die Migranten unter sich bleiben, und die Flüchtlinge sich eher den Migranten gleichgesinnt fühlen als den Österreichern. Es mischt sich nicht mehr. Die bleiben in ihrer Community stecken. Es ist ein Entwicklungsprozess. Wenn sie in ihrer Community bleiben, können sie dort leichter kommunizieren und in den Sprachen switchen. ... Oft können Migranten nach teilweise 6 Jahren in Österreich immer noch kein Deutsch. Sie suchen Gleichgesinnte. Es ist aber so, dass es sich hierbei auch um eine Wertegeschichte handelt. Sie haben oft ganz andere Werte und Ansichten. .. Es ist so, dass vor allem muslimische jugendliche Migranten immer mehr zu ihren muslimischen Werten zurückkehren. Man merkt bei den Flüchtlingen, dass sie sehr schnell Deutsch lernen, ich kenne keinen der nicht gut Deutsch bzw. sich nicht richtig verständigen kann. Das finde ich sehr interessant. Aber was man sehr wohl merkt ist, dass sie mit den Werten und mit der Lebensweise hier teilweise sehr überfordert sind. Dieses „Alles ist möglich“-Prinzip, dass wir hier in Österreich haben, diese Offenheit, viele Entscheidungsmöglichkeiten, etc. überfordern sie extrem.
- F: ... Was war Ihre Motivation zum Eintritt in den Bereich der offenen Jugendarbeit?
- B4: .... Es hat sich bei mir einfach so ergeben und ich habe dann gemerkt das mir diese Arbeit liegt. ... Ich wollte eigentlich immer Therapeutin werden, aber ich habe dann früh gemerkt, dass mir die Arbeit mit Jugendlichen mehr liegt und Spaß macht.
- F: ... Welche Schlüsselkompetenzen sind für Ihre Position bedeutsam? ...
- B4: ... Man muss dastehen wie ein Baum. Du musst Reibfläche sein können und dies auch aushalten können.
- F: ... Gibt es aus Ihrer Sicht einen „typischen Flüchtling“ oder einen „typischen Österreicher“ bzw. gibt es das überhaupt? ...
- B4: Einen typischen Flüchtling ... ich würde sagen, den erkenn ich daran, wenn zum Beispiel eine Person, aus Afghanistan oder Pakistan, mit seinen traditionellen Gewändern sehe. Ich würde aber nicht sagen, dass dies ein typischer Flüchtling ist, eher ein typischer Migrant. Ich persönlich unterscheide nicht mehr zwischen Migranten und Flüchtlingen. Ich muss gestehen, für mich sind alles immer Migranten.
- F: Abgesehen von Ihnen, gibt es in der Gemeinde noch andere Anlaufstellen?
- B4: Es gibt in der Gemeinde viele Jugendrelevante stellen. Jeder hat sich aber in seinem Teilbereich spezialisiert. Wir sind mehr für die Freizeitgeschichten zuständig. Das bedeutet, wenn zu uns jemand kommt, wo wir merken er braucht eine ganz intensive Beratung dann wird dieser weitervermittelt. Weitervermittelt wird er meistens an die Streetworker in Feldbach oder vielleicht auch an die psychosozialen Dienste. Wenn es um berufliche Belange geht .... leiten wir weiter an die Chance-B (Jobcoaching). Es gibt ganz viele. Wir haben auch ein Lern-Café für Kinder und Jugendliche.  
Wir sind ein Netzwerk das Zusammenarbeit. Aber dies gehört viel viel mehr. Oft ist es so, dass jeder Verein seine eigene Suppe kocht und das finde ich nicht OK. Wenn man sich mehr vernetzten und zusammenarbeiten würde und sozial orientierten würde, denke ich mir, dann wäre viel mehr möglich.
- F: ... Gibt es in Feldbach viele Freiwillige oder Ehrenamtliche?

- B2: ... Bei uns arbeitet kein freiwilliger Helfer. ... Es war so, wie die Flüchtlingswelle begonnen hat, gab es einen riesen Pool an freiwilligen Helfern. Die haben das meiner Meinung nach nur gemacht um ihrem Gewissen zu helfen. Mittlerweile, kommt mir vor, ist das sehr abgeflaut. Weil die Helfer selber, teilweise einfach ausgebrannt sind. Viele sind in das Helfersyndrom reingeraten – wo sie einfach zu viel gegeben haben, weil sie sich nicht davon abgrenzen konnten.
- F: ...Hätten Sie die Ressourcen noch mehr Flüchtlinge aufzunehmen? Welche Ressourcen würde Sie dazu benötigen?
- B4: ... Wir haben am Tag zwischen 30 bis 50 Besucher im Jugendzentrum. Wenn 50 Besucher da sind, und man alleine oder zu zweit ist, ist man ziemlich am Limit um qualitativ arbeiten zu können. ... Problematisch war, also wir für eine Zeit täglich um die 30 Flüchtlinge im Jugendzentrum hatten. Sie entsprachen nicht unserer Altersklasse für das Jugendzentrum. Aber laut Gesetz ja, denn sie haben alle am 01.01.1999 Geburtstag. Alle. Es gibt selten einen, der sein wahres Geburtsdatum angegeben hat oder wo das wahre Geburtsdatum am Ausweis steht. Das hat sich dann auch gar nicht gut gemischt. Ich muss gestehen, wenn ich schon 90% Migrationshintergrund habe, und es kommen 30 Flüchtlinge noch dazu, die damals wenig Deutsch gesprochen haben und in ihren Kreisen geblieben sind, dann wird das schwierig zu vereinbaren. Wir haben jetzt auch immer noch Probleme im Jugendzentrum. Wir haben Tschechen im Jugendzentrum die sich nicht mit den Afghanen verstehen. Diese Rivalitäten sind durchaus kritisch zu betrachten. Ich muss ehrlich sagen, ich bin froh, dass ich zum Beispiel noch 10 Afghanen dazu bekomme. Wir haben aber keine Quartiere mehr. Die meisten Quartiere von umF wurden geschlossen.
- F: ... Was erscheinen, nach eigener Erfahrung, als häufigste Ursachen für Radikalisierung?
- B4: Ich denke das ist die Unsicherheit. Eine Überforderung, da man sich nicht mehr an traditionelle Werte halten kann. Die Flüchtlinge die jetzt gerade gekommen sind, sind in keine Radikalisierungsphase. Das sind eher die, die schon hier sind. Auf die sollte das Augenmerk gelegt werden. Migrantische Jugendliche, vor allem aus Tschechien, würde ich eher in einem Radikalisierungsprozess sehen. Weil diese sehr viel Wert auf ihre muslimischen Werte geben und sich zurückbesinnen. Zudem ist die Heimatslosigkeit ein Problem. Der IS gibt ihnen Heimat und Sicherheit. Bei Flüchtlingen weiß ich es nicht, aber Migranten sind bei uns (Land Österreich) nicht gern gesehen. Sie sind in ihrer Heimat nicht gern gesehen. ... Aus Erfahrung, sagen diese Leute, wenn sie auf Heimatbesuch waren, dass die Menschen sie dort auch nicht haben wollen. Für diese bin ich dort auch ein Reiseurlauber und kein Einheimischer. Sie gaukeln in ihrem Heimatland vor, dass sie ein wunderschönes Leben und viel Geld haben. In Wahrheit ist es so, dass sie in Österreich oft auf kleinsten Raum wohnen. ... und in ihren Heimatländern bauen sie die größten und schönsten Häuser. Deshalb fahren auch alle mit dem Auto in die Heimat – Mercedes, BMW, etc. Um den Status publik zu machen. .... Perspektivlosigkeit und Hoffnungslosigkeit spielen eine große Rolle. Es geht aber auch um den Integrationswillen. Sie haben sich das teilweise einfacher vorgestellt als es dann bei der Ankunft ist.
- Der Österreicher will natürlich, dass Flüchtlinge sich an uns anpassen (Assimilation) – was nicht sinnvoll ist – Daraufhin geht der Flüchtling zurück zu seinen Werten. Eine idealtypische Integration sollte angestrebt werden. Das heißt, ich nehme von beiden Seiten was ich brauchen kann und was mir gefällt. Das ist leider nicht oft der Fall. Aus eigener Erfahrung kann ich sagen, dass es auch oft so ist, dass in Familien der Vater sich nicht mit den neuen Werten anfreunden kann. Das bedeutet zum Beispiel, dass wenn nur ein Kind in die Schule kann, ist das der Junge und nicht das Mädchen. Oder wenn die Frau in einen gemischten Deutschkurs geht, entspricht dies nicht dessen Werte. Es wurde massiv Druck auf die Kinder ausgeübt, auch mit Gewalt. Sie sind einfach damit überfordert. ... Ich denke, sie haben es sich anders in Europa vorgestellt.
- F: Wie würden Sie (soziale) Integration definieren? Gibt es Ihrer Ansicht nach Kriterien für (soziale) Integration in Bezug auf jugendliche Flüchtlinge?
- B4: ... Es soll eine idealtypische Integration sein. Von beiden Seiten etwas herauszunehmen. ... 70% sollte der, der integriert werden will leisten und 30% das Land in das sie wollen. ... Es muss eine Offenheit der österreichischen Bevölkerung, was derzeit nicht der Fall ist, vorhanden sein. Ich kann nicht erwarten, dass jemand der kommt, sich innerhalb von einem Jahr

perfekt integriert. In dieser Zeit ist er eigentlich damit beschäftigt seine Grundbedürfnisse, wie essen und schlafen, zu decken. Wenn diese Grundbedürfnisse nicht gedeckt sind, kann ich nicht weiter. Denken wir an die Maslowsche Pyramide. Wenn unsere Grundbedürfnisse nicht gedeckt sind, dann kann ich mich nicht super integrieren. ... Sie kommen teilweise aus Ländern, wo Gewalt an der Tagesordnung steht und etwas ganz Normales ist. ... Dort ist es normal gewisse Probleme mit Gewalt zu lösen.

F: ... Welchen positiven oder auch negativen Effekt kann (soziale) Integration auf die Bürgerinnen haben?

B4: Es gibt beides. ... man kann dadurch eine Offenheit lernen, viel von anderen Kulturen lernen. ... Gesellschaftspolitisch ist es ja auch so, dass wir auch Migranten sind. Also wenn man die Geschichte dazu anschaut. Es gibt immer einen Wandel der Gesellschaft und wir wollen immer nur festhalten. Es gibt natürlich auch negative Seiten: Das zum Beispiel Migranten oft öffentliche Plätze okkupieren und sich mehr Platz nehmen als es ein Österreicher nehmen würde. Und genau da liegt auch das Problem. Der Migrant agiert stärker und wird sich nicht zurückziehen. Der österreichische Jugendliche zieht sich immer mehr zurück.

F: ... Wie wird in Ihrer Gemeinde die Jugendarbeit finanziert?

B4: Es ist so. Wir bekommen eine Basisförderung vom Land Steiermark für das Personal, wo man spezielle Kriterien erfüllen muss um diese zu erhalten. Wenn man ansucht bekommt man manchmal auch Projektförderungen. Jetzt gab es viele Projektförderungen zum Thema Migration, Integration und Flüchtlingswesen – wo man sich Projektgelder holen konnte. Den Rest finanziert die Gemeinde. Wir haben keine Spenden oder andere Organisation die uns diesbezüglich unterstützen. ... Ich muss auch sagen, wenn wir vom Land keine Förderungen bekommen würden, dann würden wir von der Gemeinde zugesperrt werden. Wenn kein Geld vom Land mehr fließt, fließt auch keines mehr von der Gemeinde. Jugendarbeit in Gemeinden ist wichtig. Ich muss aber sagen, seitdem wir in Feldbach einen neuen Bürgermeister haben, sind wir diesbezüglich sehr gut aufgestellt. Der Bürgermeister schaut immer, wenn man Projekte plant, dass auch Geld dafür zur Verfügung steht. ... Im Jugendbereich wird viel in Schulen und Kindern investiert. Aber Jugend wird oft ausgeblendet. Wenn es Budget geht, dann ist das Jugendgeld immer am geringsten, wird gekürzt oder ist gar nicht vorhanden. Das läuft nebenbei so mit.

Mich stört es wenn gesagt wird, dass mit Jugendlichen eh sie gemeint sind und sie zu Kinder und Familienfreundlichen Gemeinde dazu zählen. Meistens ist es aber nur Kinder und Familienfreundlich und Jugendliche werden ausgelassen. Es ist klar das ein Jugendlicher nicht zum Kinderbasteln oder zum Familienfest gehen will, ist uns klar aber den Verantwortlichen in der Gemeinde ist das denk ich nicht klar. ... Das Problem war auch, dass Fördergelder für komisch Projekte, die nichts gebracht haben, ausgegeben wurden. Da machen sie Integrationsprojekte die im Endeffekt nicht fruchten und nicht langfristig geplant wurden. Deshalb sind dann auch die freiwilligen Helfer alle abgebrochen. Die Helfer haben gemerkt, dass dies nicht funktioniert. ... Trotz dieser ganzen „komischen“ Projekte ist jeder in seinem Kreis geblieben. Es braucht engagierte Menschen die wissen was sie machen und sich austauschen und vernetzen. Problematisch bei Integrationsmaßnahmen ist es, dass die Helfer dann enttäuscht sind wenn die Integration nicht funktioniert. Oft haben es die Helfer auch verhindert. Zum Beispiel wir haben alle zu uns ins Jugendzentrum eingeladen, damit sich alle besser kennenlernen können und haben auch Dolmetscher dabeigehabt. Aber die Helfer die mit den Flüchtlingen kamen sind dann wieder mit ihnen gegangen, weil sie der Meinung waren das es nicht funktioniert, nichts verstehen, sie nicht interessiert. Die Jugendlichen selber wären gerne noch sitzen geblieben, wir haben mit dem Dolmetscher gesprochen. Oft ist es auch so, dass die Helfer oder Projektideengeber, einfach ihre Idee durchziehen wollen und agieren dann nicht flexibel genug um sich auf die Zielgruppe einzustellen. Man muss zuerst abchecken wo es was und wie viel braucht bevor man etwas einfach macht.

Auch ein Problem ist, das vieles unter dem Tisch gekehrt wurde. Was auch die Bevölkerung maßgeblich beeinflusst hat und die Integration nicht gefördert hat. Wenn Dinge von Flüchtlingen oder in Quartieren nicht publik gemacht werden, sondern verschleiert werden, dann aber doch publik werden, dann ist es ein Problem, weil die österreichische Bevölkerung noch mehr Angst hat. Sie hätten sofort dazu stehen sollen und sagen wie es aussieht und die Bevölkerung involvieren und informieren. Ihnen sagen warum das so ist und was sich ändert.

- F: ... Verständnis und Unwissen ist hinderlich für die Integration ...
- B4: Genau. Teilweise wird das Unwissen auch aufrecht gehalten. Man muss sie viel mehr Sensibilisieren, sowohl die Einheimischen als auch die Flüchtlinge. Jedoch finde ich diese Werte Kurs nicht passend, wir sollten ihnen klarmachen wie leben wir hier und wie gehen wir mit diversen Situationen um. ... Aus meiner Erfahrung geraten auch viele an Suchtmittel. Rauchen, Alkohol und Kiffen sowie die Sexualität und Prostitution. ... Beispiel dazu wäre auch, nicht nur bei Flüchtlingen, sondern auch bei Migranten, hat sich eine Richtung entwickelt wo sie sagen, dass die Europäischen Frauen alles Nütten sind. Sie haben auch Vorurteile. Da gehören auch sie Sensibilisiert. Also beide Seiten.
- F: Welche Herausforderungen sehen Sie allgemein in Bezug auf die Jugendarbeit/Integration mit/von jugendlichen Flüchtlingen? Welche Herausforderungen sehen Sie in Gemeinden in Bezug auf die Jugendarbeit/während des Integrationsprozesses mit/von jugendlichen und jugendlichen Flüchtlingen in Gemeinden?
- B4: Die größte Herausforderung ist sicher beide Parteien zu sensibilisieren und Sicherheit zu geben. Es ist immer einer Frage der Sicherheit. Beide Parteien haben Angst, haben keinen sicheren Hafen. Diesen sicheren Hafen herzustellen ist definitiv die größte Herausforderung. Und wie man das macht, keine Ahnung.  
... Das Problem ist auch, dass die Österreicher die Flüchtlinge oder Migranten als sehr undankbar ansehen. ... Die Österreicher wissen nicht, dass den Flüchtlingen von ihren Heimatländern oder den Schleppern (die meisten sind so gekommen) vorgegaukelt wird, wie es hier in Europa ist. Was man hier nicht alles Geschenkt bekommt, und hier muss man nicht arbeiten etc. Ich habe mit vielen Flüchtlingen gesprochen, die genau solche falschen Vorstellungen hatten. Natürlich wollen sie es deshalb auch fordern. ... Sie fordern zum Beispiel eine größere oder schönere Wohnung, Österreicher bekommen das mit und sind der Meinung, dass Flüchtlinge undankbar sind. Diese Thematik war bei den alten in Österreich nicht anders, im Krieg hatten sie auch nichts ... deshalb sollen sie auch dankbar sein. Wir geben ihnen Essen, Trinken, zum Wohnen, Kleider etc. – das muss reichen. Und dass man diese Situationen aber nicht vergleichen kann und darf sieht die Bevölkerung leider nicht.

## 15\_Interviewpartnerin Nummer 5\_ 14 November 2017

- F: Wie alt sind sie?
- B5: 28
- F: ... und wo wurden Sie geboren und wo sind Sie aufgewachsen? ....
- B5: In Österreich, in Judenburg.
- F: Dort wohnen Sie derzeit auch?
- B5: Genau. Ja.
- F: Können Sie mir Ihren beruflichen Werdegang vom Schulabschluss bis zur aktuellen beruflichen Tätigkeit kurz skizzieren?
- B5: Ich habe in Judenburg maturiert. Dann habe ich in Graz das Bachelorstudium Dolmetscher-Übersetzer angefangen. Habe dies an der Londoner Universität in Westminster weitergemacht und habe dort nebenher zum Unterrichten begonnen. Zum Abschluss meines Studiums bin ich wieder zurück nach Österreich gekommen und habe dann das Angebot für die Übergangsklasse erhalten. Deshalb habe ich mich zwei Jahre von meinem Studium beurlauben lassen. Weil die Arbeit mit den Übergangsklassen so viel Zeit in Anspruch genommen hat. Wenn das Projekt fertig ist, habe ich vor mein Studium noch abzuschließen. Als Lehrerin möchte ich danach nicht mehr arbeiten. Das Projekt Übergangsklassen wird es wahrscheinlich nicht mehr so lange geben, da der Bedarf (zu wenig Flüchtlinge) nicht mehr vorhanden ist. Diese oder wahrscheinlich die nächste Klasse wird die letzte sein.
- F: Was sind ihre Arbeitsinhalte und Tätigkeiten?
- B5: Unterrichten auf der einen Seite – Deutsch und Englisch – und auf der anderen Seite alles was mit dem Management des Lehrgangs zu tun hat. Sprich Spenden organisieren oder wenn die Caritas für spezielle Personen ein Anliegen hat, dann versuche ich deren Probleme zu lösen. Psychologische Betreuung, aufgrund von Angst, Abschiebung, etc. – dann sprechen die Jugendlichen auch mit mir darüber. Es ist recht breit gefächert.

- F: Wie viele minderjährige Flüchtlinge haben sie in der Klasse?
- B5: Wir haben nur Flüchtlinge in der Klasse. Ungefähr die Hälfte bis 2/3 sind minderjährig. Übergangsklassen sind für Personen mit Deutsch als Zweitsprache bzw. Fremdsprache und noch nicht das richtige Deutsch Niveau haben um in eine normale Schule einzusteigen.
- F: ... Welche Schlüsselkompetenzen sind für Ihre Position bedeutsam? ...
- B5: Das aller wichtigste ist Frechheit. Wenn man etwas braucht muss man zum Telefon greifen und sich solange durchfragen bis man die Antwort hat. Ich spreche mit vielen Menschen vom Bildungsministerium, zum Landesschulrat, zu privaten Clubs – wenn wir Geld benötigen. Das ist das aller wichtigste. Die Fachliche Kompetenz natürlich auch – Deutsch als Fremdsprache muss man unterrichten können, speziell für Anfänger. Zudem benötigt man auch Empathie, denn die jungen Menschen haben Dinge durchgemacht und erlebt, die können wir uns überhaupt nicht vorstellen. An muss dann natürlich wissen wie man solche Situationen angeht, wenn sie damit zu uns kommen.
- F: Was war Ihre Motivation bei diesem Projekt mit den Übergangsklassen mitzumachen?
- B5: Gute Frage. ... Ich war neugierig auf dieses Projekt und habe die Idee als sehr gut erachtet und dachte mir das schau ich mir einmal an. Als dieses Projekt aufgetaucht ist, war ich gerade als freiwillige Deutschlehrerin in Flüchtlingsquartieren unterwegs. Ich dachte, dass ich bei diesem Projekt mehr leisten und erreichen kann.
- F: Hat dies nun auch funktioniert?
- B5: Jain. Im Rahmen meiner Möglichkeiten hat es funktioniert. Von außen betrachtet, ist es ein Tropfen auf dem heißen Stein, da es abgesehen von den Übergangsklassen null Strukturen gibt. Wo jugendliche Flüchtlinge aufgefangen oder betreut werden.
- F: Gibt es aus Ihrer Sicht einen „typischen Flüchtling“ oder einen „typischen Österreicher“ bzw. gibt es das überhaupt?
- B5: Menschen sind natürlich immer unterschiedlich. Woran man Flüchtlinge erkennen könnte, wäre Situationen in denen sie einfach anders agieren als wir das glauben würden. Zum Beispiel über Dinge lachen, die wir nicht lustig finden würden und im Gegenteil aber bei Sachen zusammenbrechen, wo bei uns einer alltäglich vorkommen. Die emotionalen Antworten auf Situationen die anders sind, als wir sie erwarten würden.
- F: Gibt es in Ihrer Gemeindeverwaltung eine Koordinationsstelle oder eine Ansprechperson für den Bereich „Integration“ oder „Fluch und Asyl“?
- B5: Ich kann das leider nicht genau sagen. Es ist ja so, dass bei uns Jugendliche aus den mehreren umliegenden Gemeinden, aus dem ganzen Bereich Murtal. Es gibt einige Gemeinden, wie in Judenburg, wo man immer finanzielle Unterstützung bekommt. In Judenburg und Fohnsdorf das mit den Bustickets für Jugendliche ohne Freifahrtschein – damit sie in die Schule kommen. Es gibt auch im Sommer Betreuung. Dann gibt es andere Gemeinden, wie Knittelfeld zum Beispiel, wo wir überhaupt noch nie etwas gehört haben. Es kommt der stark auf die Gemeinde an. Denn bei uns kommen viele verschieden zusammen.
- F: Hat dies einen Zusammenhang mit der politischen Einstellung der Gemeinde?
- B5: Ich denke das Gemeinden, die links sind, also rot, die helfen eher. Auf der anderen Seite habe ich auch die Erfahrung gemacht, dass für die Integrationsbemühungen das Beamtentum tödlich ist. Weil die meisten Beamten, ohne schlecht reden zu wollen, die den Job schon seit Jahrzehnten machen, nicht dazu bereit sind aus ihrem Gewohnten herauszukommen und das schaffen nur ganz wenige. Wenn man dann eben um Hilfe bittet, dann dauert das immer ewig bis man ihr Vertrauen erarbeitet hat und einem Helfen.
- F: ...dass die Gemeinde Judenburg Flüchtlinge aufgenommen hat. ... wie viele waren es und wie viele sind in einer Übergangsklasse?
- B5: Pro Jahrgang haben wir zwischen 15 und 19. Wir müssen, laut gesetzlicher Vorgabe, zwischen 12 und 20 in einer Klasse haben. Also kommt eine Klasse nur mit mindestens 12 Schülern zustande. Und 20 ist das maximum das wir aufnehmen dürfen.
- F: ...Hätten Sie die Ressourcen noch mehr Flüchtlinge aufzunehmen bzw. Übergangsklassen zu bilden? Welche Ressourcen würde Sie dazu benötigen?
- B5: Es kommt darauf an ob wir die Strukturen dafür bekommen würden. Wir hätten die Ressourcen und Mittel noch mehr Übergangsklassen zu machen und auch diese mehrjährig zu machen. Also das man in der Regel die Schüler nicht nach 8 Monaten in die Regelschule schickt. Die Kapazitäten wären sicher vorhanden. Es gibt immer wieder Junglehrer oder Praktikanten



die dankbar für die Beschäftigung wären. Was natürlich nicht vorhanden ist, ist das Geld von den Fördergebern, dem Landesschulrat. Es ist nur so gedacht, eine Übergangsklasse, einmal alle 8 Monate.... Uns wäre es lieber und auch möglich die Übergangsklasse mehrjährig zu führen. Dieses Modell wäre uns am liebsten und fördert auch die Integration. Das wäre absolut möglich, wenn das Geld vorhanden wäre, aber daran scheitert es leider. Die meiste Unterstützung kommt von Organisationen, Vereinen oder Ehrenamtlichen und freiwilligen Helfern. Von der Verwaltung kommt nichts. ... Alles was bei uns bisher möglich war, wurde bei uns in der Freizeit von Lehrern und Freiwilligen gemacht und organisiert. Zum Beispiel die Sommerbetreuung. Alles was wir vom Landesschulrat bekommen haben, war das wir einen Raum und einen Standort bekommen sowie die Lehrer. Aber alles was darüber hinaus geht, wird von den Freiwilligen gestemmt.

F: Sagt Ihnen Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit etwas? Woher erhalten Sie Informationen bei diesen Angelegen?

B5: Nein. Habe ich noch nie gehört.

In der Hinsicht niemand. Wir sind in der Hinsicht wie autodetaxe. Wie ich bereits gesagt habe, es ist eine Frechheit. Rufe ich jemanden an, bekomme von dort eine Nummer, rufe wieder jemanden an und erhalte wieder eine neue Nummer, ... Im Sommer zum Beispiel bin ich zufällig bei einer Quartiergeberin gelandet, die zufällig jemanden von der Caritas Akademie gekannt hat und über die Gemeinde einen Raum organisiert hat, wo dann eben diese Sommerbetreuung stattgefunden hat. Das ist dann über sieben Ecken gelaufen. Es ist learning by doing. Niemand fühlt sich verantwortlich. Es gibt viele Agenden die einfach nicht verteilt sind und wo man dann schauen muss wo man die Leute herbekommt. Im Endeffekt irgendwie funktioniert es immer aber wenn die Kompetenzen von Anfang an klar wären, würde es schneller gehen. Dann müsste man nicht Tage am Telefon verbringen und schauen wo man seine Sachen herbekommt.

F: ... Welchen Stellenwert hat Ihrer Meinung nach Jugendarbeit in der Gesellschaft? ... Wo liegen die Prioritäten?...

B5: Das kommt drauf an. Ich glaube, dass die Österreicher die Flüchtlinge in gute und böse Ausländer unterscheiden. Bei uns in der Gemeinde werden jugendliche Mädchen viel besser als jugendliche Burschen aufgenommen. Burschen werden eher abgestempelt, als Kriminelle, etc. Auf die Mädchen wird viel mehr aufgepasst und die werden viel mehr aufgenommen. Ich denke das sind auch andere Ideale. Da geht es auch ums Aussehen. Wir haben die Erfahrung gemacht das manche Nationalitäten eher aufgenommen werden als andere. Weil sie europäischer aussehen. Pauschal kann man nicht sagen wo der Stellenwert ist. Es kommt unheimlich darauf an, wie der einzelne Mensch wahrgenommen wird. Ob jetzt geholfen wird, oder es als gute befunden wird das ihm geholfen wird.

F: Wie könnte man sie besser integrieren? ...

B5: Es sind genau solche Projekte wie die Übergangsklassen. Diese sollte man vorziehen. Wir haben bei uns gemerkt, seitdem wir die jungen Leute bei uns aufgenommen haben, dass wirklich dieser Kontakt und dieses Abbauen von Berührungängsten - auf beiden Seiten - . Das wird wirklich hinausgetragen zu den Familien zu ihren Gemeinschaften. Früher war es noch so im Konferenzzimmer, bei der ersten Übergangsklasse, dass diese als Ausländer bezeichnet wurden und jetzt ist ein ganz anderer Ton im Konferenzzimmer. Die Kollegen und Kolleginnen kennen zum Teil die Namen, auch von meinen Schülern. Sie sprechen sie an und es gibt keine Berührungängste mehr. Umgekehrt genauso. Das sehe ich an meinen Schülerinnen, die tragen auch den Kontakt mit den einheimischen zu den Familien und erzählen darüber. Das zeigt, dass man Strukturen lockern kann und Väter sehen, dass nicht passiert, wenn die Tochter das Kopftuch im Unterricht runternimmt. Der Kontakt sollte viel stärker vorhanden sein. Unsere Übergangsklasse ist zwischen den anderen Klassen in der Mitte und das funktioniert super.

F: ... Sensibilisierung und Kontakt ist notwendig?

B5: Ja auf jeden Fall.

F: Wie würden Sie (soziale) Integration definieren? Gibt es Ihrer Ansicht nach Kriterien für (soziale) Integration in Bezug auf jugendliche Flüchtlinge?

- B5: Soziale Integration passiert, wenn man einen Vorurteilsfreien Kontakt aufbauen kann. Sodass ich nicht versuche jemanden der zu mir kommt zum Österreicher zu machen. Sondern ich versuche ihm auf Augenhöhe zu begegnen. Und das ich sagen kann das ich sicher etwas von ihm lernen kann aber er auch von mir. Und du bist nicht schlechter als ich, nur weil du von wo anders bist.
- F: Welchen positiven oder negativen Effekt kann soziale Integration haben? ...
- B5: Positiv ist immer, wenn man sich für etwas Neues oder anders artiges öffnet. Wir haben in manchen Situationen genau den Gegenteiligen Effekt erlebt. Wo Leute extra dazu gekommen sind, weil sie wussten, dass unsere Flüchtlingskinder dabei sind. Wir hatten ein Projekt für Schule ohne Rassismus. Viele sind aktiv auf unsere Schüler zugegangen und haben sie mitarbeiten lassen. Obwohl es nicht Pflicht war sie miteinzubeziehen. Auf der anderen Seite sehe ich, bei mir und vielen meiner Kollegen, dass man durch diese Arbeit abstumpft. Durch diesen täglichen Kontakt mit allem was schlecht ist auf der Welt. Ich höre Geschichten von zerrissenen Familien die können wir uns gar nicht vorstellen. ... und irgendwann geht es da rein, da raus. Das sehe ich bei meinen Schülern, also dass es einen nicht mehr so berührt, wenn man solche Geschichten hört. Vielleicht auch nicht der Beste Weg. ... Wenn ich wo anrufen um 1000 Euro für Tickets haben möchte, damit Schüler in die Schule kommen, sagen viele sie können das alles nicht mehr hören, sie sind eh so arm, haben nichts, etc.
- F: ... Welche Angebote und Maßnahmen zur Integration erachten Sie als Must-Have? ...
- B5: Ich finde, die Arbeit von Vereinen wie Zebra und psychosozialen Vereinen. Die den Leuten in ihrer Muttersprache Psychologische Betreuung anbieten. In den meisten Quartieren sehe ich, dass die Leute gar nicht fähig sind Kontakt zu Österreichern aufzubauen oder sich zu integrieren, da zu sehr traumatisiert sind. Sie liegen den ganzen Tag im Bett und können nicht aufstehen. Wir haben Leute die sich selbst verletzen, weil sie so traumatisiert sind. Deshalb erachte ich es am Anfang als aller wichtigstes, den Leute Psychologische Beratung in ihrer Muttersprache zur Verfügung zu stellen. Dann erst alles andere ansetzen. Zum Beispiel die Fußballvereine funktionieren bei uns ganz gut, sie nehmen unsere Kids ganz toll auf, wo sie auch mit den Österreichern zusammen sind und dann kommt auch das kommunikative und Deutsch lernen. Speziell Vereine, sie sind sehr Wertvoll, sie bringen die Leute in Kontakt mit den Österreichern. Es gibt Kreise die sich für Handarbeiten oder Sport treffen. Manche organisieren sogar Sprachtreffen – in Knittelfeld gibt es sowas, wo sogar Flüchtlinge Englisch unterrichten und Nachhilfe geben. Die Vereine sind ganz stark bei uns.
- F: ... Welche Maßnahme würde sie sich noch wünschen?
- B5: Eine Nachmittagsbetreuung für Flüchtlinge die in den Schulen sitzen. Egal ob bei mir in der Klasse oder in er Regelschule, auch egal in welchem Schultyp. Weil dann meist niemand zu Hause ist, der ihnen mit den Hausaufgaben hilft. Die Eltern sind meist mit dem Stoff auf Deutsch überfordert. Und ich denke es müsste eine flächendeckende Betreuung geben, damit die Kinder von Anfang an gutes Deutsch lernen. Somit ist das dann auch nicht zu sehr in der Familie und überfordert diese, sondern daheim sollen auch die eigene Kultur und Sprache gelebt werden. Und wenn dann stunden langes Hausaufgaben machen die Oberhand nimmt, dann kommt es zu kurz. Ich finde, es sollte eine Nachmittagsbetreuung geben.
- F: ... Bitte kommentieren Sie diese Aussage von Peter Neumann: «Radikalisierung hat nicht eine Ursache, sondern viele. Und die Erklärung, warum junge Menschen radikal werden, besteht nicht aus der Addition von Ursachen, sondern aus ihrem Zusammenhang. Der Kontext spielt dabei eine bedeutende Rolle».
- B5: Würde ich absolut zustimmen. Das ist Multi-Kausal.
- F: Was erscheinen, nach eigener Erfahrung, als häufigste Ursachen für Radikalisierung?
- B5: Ich glaube, dass es den meisten Menschen nicht klar ist, dass diejenigen die versuchen an Jugendliche heranzutreten, um sie zu radikalisieren, sehr gut im Lesen der Menschen ist. Die erkennen genau, wo sich junge Menschen benachteiligt fühlen und sich ausgeschlossen fühlen. Und ich glaube es liegt auch daran, dass die Jugendlichen die den Rassismus erfahren, hier sehen, dass sie Menschen zweiter Klasse sind und stranden und kommen im Leben nicht mehr weiter. Und das ist genau, dass was dann diejenigen sehen, die sie für eine Sache ge-

winnen wollen. Die sehen das denen dann an, bereits beim ersten anschauen und wissen genau wie sie mit ihnen reden müssen und was sie sagen sollen. Sie geben ihnen dann eine Perspektive.

F: ...Welche präventiven Maßnahmen gibt es gegen Radikalisierung?

B5: Einmal habe ich, nur von außen, in einem Quartier einen Fall miterlebt, wo ein junger Mann angefangen hat eine Volksgruppe speziell anzuzeihen. Das wurde dann im Quartier geklärt und die Caritas hat diesen Fall damals übernommen.

In meiner Klasse hatten wir einen jungen Mann, der sich einer radikalen Gruppierung sehr zugehörig gefühlt hat. Hier musste man dann überlegen ob man ihn von der Schule nimmt oder nicht, denn er hat bereits dieses radikale Gedankengut begonnen zu verbreiten. Man muss diesen Personen, nicht nur Österreichern, sondern auch Flüchtlingen – die in diesen Gemeinschaften leben - bewusst machen, dass es Möglichkeiten gibt, dass man solche Sachen, radikales Gedankengut, melden kann und sich auch meldet und Hilfe sucht. Eben wenn man das Gefühl hat jemand rutscht ab. Es gibt hierfür eine Hotline, wenn man das Gefühl hat jemand verbreitet hier „Hatespeech“. Mit dieser wurde das auch in meinem Beispiel mit dem Quartier gelöst. Es ist viel zu wenig sichtbar, dass es die Möglichkeit gibt sich Hilfe zu holen. Dort gibt es auch Personen die ihnen in ihrer Muttersprache weiterhelfen und erklären können. Das wäre ganz wichtig. Das man sich nicht dem Islam und einzelnen Gruppierungen gegenüber, komplett verschließt und sagt das ist alles böse, denn in diesem Moment entgeht einem wieder ganz viel und es bewegt einen und man kann dann womöglich nicht darauf reagieren, wenn es wirklich zu einer Radikalisierung kommt. Man muss es erst verstehen um es bewerten zu können.

F: Welche Herausforderungen sehen Sie allgemein in Bezug auf die Jugendarbeit/Integration mit/von jugendlichen Flüchtlingen? Welche Herausforderungen sehen Sie in Gemeinden in Bezug auf die Jugendarbeit/während des Integrationsprozesses mit/von jugendlichen und jugendlichen Flüchtlingen in Gemeinden? ...

B5: Ich weiß nicht ob die Österreicher mehr verschlossen werden. Ich glaube was momentan ein großes Problem ist, ist die große Hoffnungslosigkeit, weil sich die Asylverfahren so wahnsinnig lange hinziehen und weil das sehr undurchsichtig ist. Die meisten von meinen Jugendlichen haben gar keine Ahnung wie so ein Asylverfahren funktioniert, obwohl sie mitten drinnen sind. Die glauben, dass sie nach dem ersten Interview, wenn es negativ war, gleich abgeholt werden. Es wird ihnen zum Teil nicht ordentlich erklärt. Bei manchen funktioniert das sehr gut, ich sage nicht das das bei allen so ist aber es ist einfach diese Frustration, die sich anstaut. Sie wissen nicht wo sie sind und wohin, gefangen in diesem Verwaltungsgebilde und wissen dann nicht mehr wohin mit sich und sind dann natürlich eher empfänglich für gewisse Botschaften, wo sie das Gefühl haben aufgefangen zu werden und das Gefühl einer Perspektive sehen. Ich kenne Leute die warten 8 Monate auf ihr erstes Interview und dann nochmals 10 Monate auf das zweite. Und dazwischen wissen sie nicht wohin mit sich. Sie dürfen nicht arbeiten, haben keinen Anspruch auf Deutschkurse und sind auf Freiwillige angewiesen und damit wird natürlich der ganze Lebensentwurf zerstört. Weil sie einfach so lange auf alles warten müssen. Dann sind sie natürlich sehr empfänglich für gewisse Botschaften. ... Deutschkurse sollten von Anfang an angeboten werden. ... Es müsste engmaschiger und flächendeckender sein. Zum Beispiel sehen wir das die meisten Projekte die es gibt, wo Lehrer in Klassen stehen und arbeiten, mit Büchern, mit Unterlagen – das braucht man auch alles. Man kann nicht ohne Unterlagen arbeiten. Diese Projekte sollten alle an ein Alterslimit, 14 bis 19-Jährige, gebunden sein. Alle die drüber sind muss man dann dem Fördergeber gegenüber argumentieren, und die fallen dann raus. Wir haben sehr viele mit 25 und 30, die ganz dringen Lernen wollen und die dann auch zu Hause, mit den ausgebotenen Unterlagen von den anderen, lernen. Für diese, die aus dem System herausfallen, gibt es keine passenden Angebote. Auch wenn das Freiwillige machen, ist es manchmal nicht besser als nichts zu machen. Es geht um Ressourcen, es geht auch um banale Sachen, wie Druckerpatronen, Flipchartpapier, Kugelschreiber, die man dann auftreiben muss und was dann auch nicht alle Freiwilligen schaffen, also Geld aufzutreiben für diese Ressourcen.

Ich habe Schüler bei mir, 22, 23, 25 oder noch älter, die wirklich von der Schulbildung und der Geistigen Reife her noch die gleiche Führung brauchen wie ein 15, 16-Jähriger. Die alleine völlig überfordert wären. Das trifft vor allem auf die jungen Frauen zu. Natürlich sind sie

selbstständig aber manchmal muss man sie noch führen und unter die Arme nehmen – ist klar – aber vor allem bei den Frauen, ich habe eine junge 23-Jährige Dame bei mir, die aussieht wie 17 und sich auch so verhält. Also wenn man sagen würde, dass man die über 20-Jährigen in die Maßnahmen noch mit reinnimmt, dann könnte das schon ganz ganz viel bewegen.

## 6 Interviewpartnerin Nummer 6\_ 16 November 2017

F: Wie alt sind sie?

B6: 29

F: ... und wo wurden Sie geboren und wo sind Sie aufgewachsen? ....

B6: St. Veit in Kärnten.

F: Dort wohnen Sie derzeit auch?

B6: Nein in Graz.

F: Können Sie mir Ihren beruflichen Werdegang vom Schulabschluss bis zur aktuellen beruflichen Tätigkeit kurz skizzieren?

B6: Ich habe in Graz, an der Med-Uni, Gesundheits- und Pflegewissenschaften studiert. Habe nebenbei, bei der Caritas im Behindertenbereich begonnen, war dort Teamleitung für Freizeitasistenz. In der Flüchtlingskrise, 2015, habe ich dort die Leitung von den Dolmetschern übernommen. Dann war ich in einem umF Haus die Hausleitung übernommen und schließlich seit August bin ich die Leitung von allen vier umF Häusern der Caritas. So schnell es mit den Flüchtlingszahlen noch oben ging, geht es jetzt auch wieder Berg ab. .. Ist schon eine riesen Herausforderung.

F: Was sind ihre Arbeitsinhalte und Tätigkeiten?

B6: Angefangen von Personalzuständigkeit, heißt ich bin für alle Mitarbeiter zuständig, es sind insgesamt 45. Von Bezirksverantwortung, das heißt alles was Finanzielle Belangen sind rund um die Häuser, Investitionen – generell das ganze Jahresbudget habe ich über. Natürlich auch die Klienten, wenn es irgendwelche Problematiken gibt. Kommunikation nach außen, mit dem Land Steiermark, mit den BHS, mit den verschiedenen Stakeholdern, Freiwillige betreuen bzw. mitbetreuen und instruieren. Auch neue Mitarbeiter finden, wenn man diese braucht. Also ziemlich alles rund um den täglich Ablauf, was man von außen mitsteuern kann sowie das Budgets.

F: Haben Sie häufigen Kontakt zu umF?

B6: Täglich ist es jetzt nicht mehr, aber ich würde sagen zwei Mal in der Woche. ...

F: Was war Ihre Motivation in diesem Bereich zu arbeiten?

B6: Zuvor habe ich ja im Behindertenbereich gearbeitet, was ganz was anderes war. Als die Flüchtlingskrise 2015 im September begonnen hat, waren das so einschneidende Erlebnisse. Ich war in Spielfeld tätig und zu sehen was denen alles passiert ist und der Zielgruppe eine Stimme zu geben, war für mich das Feuer entfachen hat lassen. Das ist einfach der Bereich für den ich mich verschreibe. ...

F: ... Welche Schlüsselkompetenzen sind für Ihre Position bedeutsam? ...

B6: Gehen wir mal davon aus was Betreuer brauchen. Meiner Meinung nach braucht man eben zum einem dieses Feuer – diese absolute Motivation für dieses Thema - und zum anderen muss die Toleranzgrenze ziemlich hoch sein. Das ist ein Bereich wo man ganz oft scheitert. Egal an welchen Dingen, sei es Rechtlich oder irgendwelche anderen Dinge, man scheitert ganz oft und man muss ganz oft versuchen über die Grenzen rauszugehen. Weil man sich für diese Menschen ganz viel und oft einsetzen muss, um etwas zu erreichen. Von außen gibt es ganz viele Barrieren und es wird vieles ganz schwergemacht und da muss man einfach dranbleiben. Wenn man diese Motivation hat, ist man sehr richtig in diesem Bereich. Und ich glaube, dass man diese Motivation so gut wie jeden Tag braucht, wenn man mit den Menschen arbeitet.

Wegen der Zielgruppe selbst, einfach die Gegebenheiten von außen, wenig finanzielles vorhanden, das rechtliche ist ganz eng im Arbeits- und Ausbildungsbereich, da gibt es ganz wenig Möglichkeiten und den Jungs immer zu sagen es geht nicht, ist sehr frustrierend und da muss ich sagen braucht man ein hartes Fell. Einen Weg zu finden, wie es doch irgendwie geht, ist denke ich die größte Herausforderung.

- F: Gibt es aus Ihrer Sicht einen „typischen Flüchtling“ oder einen „typischen Österreicher“ bzw. gibt es das überhaupt?
- B6: Also aus meiner Erfahrung kann ich das nicht sagen. Es gibt ganz unterschiedliche Typen wie jeder Mensch auf der Welt einfach unterschiedlich ist sind auch Flüchtlinge unterschiedlich. Das sind ganz normale Menschen und jeder ist ein Individuum. Deshalb kann ich nicht behaupten, dass alle einen gewissen Typen entsprechen. Jeder kommt mit anderen Vorstellungen an Österreich und Anforderungen an sich selbst, her. Jeder hat wieder andere Vorstellungen wie es einen in Österreich ergeht und was aus einem wird und was sie eigentlich wollen. Es gibt diejenigen die sehr motiviert sind und nach 2 Monaten schon perfektes Deutsch reden und es gibt die, die ein Jahr hier sind und sich wahnsinnig schwertun. Es ist wirklich ganz unterschiedlich und von Mensch zu Mensch immer anders. ...
- F: ... Gibt es in Ihrer Gemeindeverwaltung eine Koordinationsstelle oder eine Ansprechperson für den Bereich „Integration“ oder „Fluch und Asyl“? ...
- B6: Wir haben eigentlich mit allen Gemeinden eine gute Zusammenarbeit. Wir sind ja in mehreren Regionen. Wir sind in Graz, Atmund, Frohnleiten und Mautern angesiedelt und in diesen Gemeinden gibt es überall eine sehr gute Zusammenarbeit. Die Gemeinden nehmen teilweise Flüchtlinge zu Renumerationsarbeiten, also sie werden in Gemeindearbeiten eingebunden und bekommen dann ein kleines Entgelt. Das funktioniert eigentlich mit allen Gemeinden. In Graz muss ich sagen, was die Angebote angeht natürlich Vorreiter, da gibt es die meisten Angebote für Flüchtlinge, da wird am meisten geboten, seien es Freizeit Angebote, Weiterbildungsmöglichkeiten oder eben Arbeitsmöglichkeiten, da ist in Graz einfach das Meiste. Aber ist klar, umso größer eine Stadt ist, desto mehr bietet sie auch an. Je ländlicher es wird, desto schwieriger wird es, was das angeht.
- F: Woran kann das liegen?
- B5: Das liegt grundsätzlich an der Infrastruktur. Am Land gibt es von allem weniger. Aber was meiner Meinung nach dort besser funktioniert ist die Integration. Da gibt es in Masse betrachtet einfach weniger Flüchtlinge und dort bilden sich nicht diese Gruppe, wie in Graz. ... Am Land gibt es viele Freiwillige, die sie dann in das ganze Umfeld und teilweise in die eigenen Familien integrieren. ... Dort läuft das alles viel enger und familiärer ab und mehr bezogen auf die ganze Umgebung. Dort ist es den Leuten auch wichtig, dass sie ein Teil von der Gesellschaft vor Ort sind. Hier in Graz ist man viel anonym. Hat Graz aber den Vorteil, dass man eben mehr Angebote hat, was am Land gar nicht der Fall ist.
- F: ...dass die Gemeinde Graz Flüchtlinge aufgenommen hat. ... wie viele waren es und wie viele sind davon umF?
- B6: Wir haben im Haus in Graz eine maximale Kapazität von 30. Pro Haus sind es 30 die wir maximal haben dürfen.
- F: ...Hätten Sie die Ressourcen noch mehr Flüchtlinge aufzunehmen? Welche Ressourcen würde Sie dazu benötigen?
- B6: Mehr Ressourcen auf alle Fälle, weil wenn man betrachtet, haben wir einen Betreuungsschlüssel von 1 zu 10. Das heißt pro 10 Klienten ein Betreuer und was man da dann machen kann ist klar. Generell ist die finanzielle Lage nicht allzu schön und man hat einen relativ kleinen Spielraum für Aktivitäten oder Sonstiges und da bleibt dann einfach nicht mehr viel übrig. Und deshalb muss man aus dem wenigen was man hat, sehr viel zaubern. Das versuchen wir auch und ich finde das gelingt uns eigentlich ganz gut. Aber natürlich desto mehr Ressourcen man hätte, desto besser wäre es. Wenn man das mit österreichischen Jugendlichen vergleicht, die haben einen Tagessatz von ca. 170 Euro/pro Tag/pro Kopf und wir haben für die jugendlichen Flüchtlinge einen Tagessatz von 77 Euro/pro Tag/pro Kopf. Da sieht man schon mal wo der Unterschied gemacht wird – zwischen österreichischen Jugendlichen und ausländischen Jugendlichen. Ein Tagessatz von 170 wäre ein Traum, da könnte man so viel machen.
- F: Sagt Ihnen Bundesweites Netzwerk Offene Jugendarbeit etwas? Woher erhalten Sie Informationen bei diesen Angelegen?
- B6: Nein, das sagt mir nichts.
- F: ...boJA ist ...
- B6: Ich war diese Woche bei einem Vortrag, und da war Zebra auch dabei aber von boJA habe ich noch nie gehört.

- F: ... Woher erhalten Sie Informationen bei diesen Angelegen?
- B6: Von den BHs und von den Jugendämtern – die haben die Absage inne von den Jugendlichen ... von den Jugendämtern bekommen wir allerlei Unterstützung und da sind wir im regelmäßigen Austausch. ... Wenn wir sagen, dass wir mehr Unterstützung brauchen, steht uns auch die BH zu Seite.  
Ohne Ehrenamtlich würde es teilweise nicht gehen. Sie übernehmen ganz viele Aufgaben wie Deutsch lernen, bei Hausübungen unterstützen, machen Ausflüge, Kochgruppen, etc. ... Wir haben sehr viele dauerhafte Ehrenamtliche, sie begleiten sie teilweise auch zu den Interviews oder nehmen sie privat zu einem Tagesausflug mit. Wirklich super. Vor allem freiwillige Patenschaften bewirken ganz viel. Da kann einer auf eine Person sich ganz gezielt konzentrieren und mit der gemeinsam etwas erarbeiten. ...
- F: ... Welchen Stellenwert hat Ihrer Meinung nach Jugendarbeit in der Gesellschaft? ... Wo liegen die Prioritäten?...
- B6: Momentan Thema und teilweise immer wieder, ist das Thema vor allem von Afghanischen Jugendlichen, weil es immer in den Medien waren, mit irgendwelchen Vergewaltigungsgeschichten und so weiter. Ich habe den Eindruck es wird sehr viel Negatives gezeigt und kaum positives. Die ganzen Erfolgsgeschichten die wir haben, da gibt es weit mehr als gescheiterte Geschichten, geraten nie in den Fokus, das finde ich sehr schade. .... Zum Thema Flüchtlinge sieht man selten etwas Positives in den Medien. Aber ich finde es ganz wichtig, dass es spezielle Einrichtungen gibt, die sich auf dieses Thema spezialisieren und ich erachte es als wichtig für die Zukunft an der Qualität zu arbeiten. Der ganze Bereich ist zum Teil noch in den Kinderschuhen, denn es gab vor kurzen noch keine genauen Vorgaben wie sowas auszusehen hat. Das ist jetzt alles erst im Entstehen. Angefangen von einer Dokumentation, die jeder Träger anders gemacht und gedacht hat das es Richtig ist, und da sind wir denk ich schon dabei etwas aufzubauen, das es wirklich vereinheitlicht wird, eine Struktur dahintersteckt und dass es dann irgendwann den Jugend WGs näherkommt. Da sind wir noch Meilen weit auseinander.
- F: Welchen Stellenwert haben die Anliegen der jugendlichen Flüchtlinge in der Gesellschaft?
- B6: Wir haben in all unseren Häusern eine klinische Psychologin, welche die Erstgespräche führt, vorab schon abklärt welche Problematiken den Jugendlichen betreffen und die dann in weiterer Folge schaut was zu tun ist. Die dann auch abschätzt ob der Jugendliche eine Therapie braucht und treten dann in Kontakt mit Zebra, die unterstützen uns auch sehr gut. Die Warteliste ist zwar ewig lang, aber irgendwann schaffen wir es dann doch reinzukommen. Die klären die ganzen Grundpsychologischen Dinge ab. Relativ zeitnah nach dem Eintreffen der Jugendlichen findet ein Erstgespräch statt und je nach Bedarf kann ein Jugendlicher bei uns auch dauerhaft zur Psychologin. Die Psychologin kommt eben zu uns ins Haus und hatte diverse Varianten die Jugendlichen zu betreuen.
- F: ... Haben Sie Dolmetscher?
- B5: Bei der Caritas haben wir einen eigenen Pool an Dolmetschern. Wenn wir merken das sich jemand unsicher ist oder kein Deutsch spricht setzten wir einen Dolmetscher ein.
- F: Welchen Nutzen sehen Sie, aus der Perspektive der Gesellschaft, für Gemeinden durch Jugendarbeit in Bezug auf jugendliche Flüchtlinge?
- B5: Woah, das ist eine sehr gute Frage. ... Es ist ein geben und nehmen. Ich glaube, dass das ganze Thema die Gesellschaft sehr gespalten hat. Ich weiß nicht, ob noch viele Leute das als positiv ansehen. Ich glaube es drifet immer mehr ab in eine negative Richtung. Und ich glaube, dass nur noch wenig übrig sind, die denken, dass das irgendwie positiv zu unserer Gesellschaft beiträgt. Was ich total schade finde und vielleicht schwängt das wiederum, aber ich weiß es nicht. Ich glaube, dass wirklich wenig Leute daraus einen Nutzen sehen. Ich persönlich, glaube sehr wohl, dass das ganz viel bringt und ich habe für mich selbst erkennen dürfen, was mir das gebracht hat und man merkt wie offen man dadurch eigentlich wird, wenn man Kontakt zu diesen Personen hat und auch mal etwas anderes sieht, als man kennt. Sie bringen ganz viel ein, vor allem Kultur die sehr Gastfreundlich ist. Was für mich total etwas Neues war. Dort eingeladen zu werden und man wird bekocht von A bis Z und man wird Stundenlang umsorgt. Es ist für sie das aller wichtigste, dass es mir als Gast gut geht. Sowas kenn ich von Österreich gar nicht. ... Vor allem haben Flüchtlinge eine absolute Loyalität zu denen die sie mögen. Sobald man sich irgendwie freundlich versteht, steht der 100% hinter einem

und da wird immer geholfen, egal was ist. ... Ich finde, dass wir manchmal was von diesen Werten lernen können, vor allem das Entschleunigte. – bin ich halt einmal nicht so pünktlich - da müssen sich viele Österreicher, aufgrund ihrer Pünktlichkeit, erst einmal dran gewöhnen. Manchmal ist dieses Entschleunigte auch was Angenehmes.

F: ... Wie kann man dies ändern?

B5: Es wird kein Unterschied mehr gemacht, es werden alle in einen Topf geschmissen. Die meisten werden als kriminell angesehen, als Drogendealer, als Kindesmisshandler ... die schlimmsten Sachen und das erleben wir schon sehr intensiv. Auch Diskriminierung erleben wir oft bei den Jugendlichen, was sehr schlimm für meine Burschen ist, denn sie wissen nicht wieso und warum oder wie sie damit umgehen sollen. Sie haben dann für sich selber keine Erklärung dafür. Zum Beispiel hat ein 16-Jähriger schwarzer Flüchtling, der wollte unbedingt Fußball spielen und ist zu einem Verein ... bei einem Turnier mitgespielt und wurde dort von allen ausgebuht und beschimpft. Von der Gemeinde, von den Zusehern dort. Er ist schwarz und war der einzige Schwarze dort. Er war am Boden zerstört und hat nicht verstanden wieso sie ihn dort nicht haben wollten und hat seither nie wieder Fußball gespielt.

Es ist einfach so viel passiert seit 2015 und ich denke jetzt ist ganz viel schon vertan. Das hätte viel früher anfangen sollen. Der größte Fehler damals war es die Leute durchzuwinken und den Österreichern das Gefühl zu geben nicht mehr sicher zu sein. Das war damals der größte Fehler. Hätte man das anders gemacht, wäre die Stimmung nicht so gekippt – glaube ich. Wenn wir uns ehrlich sind, passiert ja nichts, was passiert ist sind Banalitäten. Wenn man etwas Schlimmes passiert, ist das wahrscheinlich weniger als 1%. Das ist einfach nicht der Rede wert. Aber wie man da wieder zurücklenken kann, weiß ich nicht. Ich denke liegt an Bildung, Aufklärung, Politik. Man sieht jetzt durch die neue Regierung von Österreich, was Österreich tatsächlich denk. Diese Meinung ist nur aufgrund der Flüchtlinge entstanden. Hätte es das nicht gegeben, dann wäre jetzt nicht diese Form vorhanden. ... Ich merke oft, dass wenn ich mit Leuten die extrem gegen Flüchtlinge sind diskutiere, dass man die nicht mehr überzeugen kann oder irgendwie nur Ansatzweise dazu bringen könnte sich darüber Gedanken zu machen. Diese Leute lade ich auch extra immer in meine Häuser ein, biete ihnen an sich das wirklich mal alles anzuschauen und mit mir dort hinzugehen und sich einmal mit einem Burschen zu unterhalten, der ihnen dann vielleicht erzählt warum er da ist. Ich habe gemerkt, dass das viele Leute zum Umdenken bringt. Aber nie lässt sich jemand darauf ein. Nie. Und das ist einfach wirklich sehr schade. Direkter Kontakt schafft Verständnis und kann etwas verbessern, weil sie dann sehen das der Großteil wie wir und nicht anders sind. Schauen vielleicht etwas anders aus, sprechen gebrochenes Deutsch aber Grundsätzlich sind sie freundlich, höflich, normale Menschen und niemand der dich umbringt oder sonst etwas macht.

F: Wie würden Sie (soziale) Integration definieren? Gibt es Ihrer Ansicht nach Kriterien für (soziale) Integration in Bezug auf jugendliche Flüchtlinge?

B6: Ich tu mir generell schwer mit dem Wort Integration. Weil es etwas ist, was wir den Leuten zum Teil aufdrängen. Ich finde, wir erwarten zu viel von den Leuten die herkommen und nicht einmal wissen ob sie hierbleiben dürfen. Wir erwarten uns, dass sie in kürzester Zeit eine neue Sprache erlernen, wir erwarten, dass sie die eigene bzw. ursprüngliche Kultur ablegen. So sollte es nicht sein. Meiner Meinung nach, sollte man Ihnen die Zeit geben anzukommen, dass zuerst einmal irgendwie verarbeiten zu können – also was sie erlebt haben, weil der Großteil hat furchtbare Sachen erlebt – und dann kann man schauen wie man weiter tut. Sie müssen teilweise bis zu 1,5 Jahren auf das erste Interview warten und da wissen sie nicht ob sie jetzt in Österreich bleiben dürfen oder nicht, und dann geht es weiter ... Bei uns gibt's für alle Kursmaßnahmen, teilweise gibt es in der Schule Übergangsklassen, wir haben im Haus einen Deutschkurs, ... wir schauen wirklich, dass es eine Alltagsstruktur gibt und sie auch beschäftigt sind. Das ist aber auch das schwierigste, denn sie dürfen so gut wie nichts machen, außer Deutschkurse und Remuneration, und das dürfen nur ca. 110 Euro im Monat sein. Heißt ein paar Stündchen arbeiten im Moment, mehr ist da nicht drinnen. Alles andere liegt dann an uns und auch an ihnen, sich immer wieder selbst zu motivieren. ... Das Asylverfahren ist auf Dauer sehr frustrierend und deprimierend und wenn man bei anderen sieht wie etwas schiefgeht, bekommt man noch mehr Angst.

Deshalb muss/sollte man die Sache nochmal neu aufrollen und zu überlegen, was bedeutet für mich Integration und wie sehe ich das und was erwarte ich mir von den Leuten. Man kann

von Leuten, die aus Kriegsgebieten kommen, sich gleich am ersten Tag in einen Deutschkurs setzen, sondern man muss ihnen zuerst einmal Orientierungszeit geben und sich wieder halbwegs fassen zu können und das erlebte oder was sie gesehen haben beginnen zu verarbeiten, sonst züchten wir Leute, die früher oder später, das System nicht ertragen und Kriminell werden. ... Wenn die Traumata nicht aufgearbeitet werden, können diese Leute niemals einer Arbeit nachgehen oder sich in einem sozialen System einzufügen. Es muss alles langsamer gehen und die Erwartungen müssen runtergeschraubt werden.

Gelingen ist Integration dann, wenn wir es schaffen, dass diese Leute ihre Traumata und Ängste aufarbeiten können und sich selber hier wohl fühlen und sicher. Wenn das passiert, funktioniert alles andere von alleine. Zum Beispiel, dass die Deutsch lernen wollen, Arbeit suchen, etc. Ich glaube, wenn die Basis einer Sicherheit und des Wohlbefindens gegeben ist, dann kommt alles andere von alleine. Man muss ihnen auch eine Perspektive geben. Das ist eigentlich das Schlagwort. Ohne Perspektive sackt alles andere ab.

F: Was erscheinen, nach eigener Erfahrung, als häufigste Ursachen für Radikalisierung?

B6: Da sind wir eigentlich beim selben Wort, nur umgekehrt, die Perspektivenlosigkeit. Keine Beschäftigung, keine Perspektive, kein Sinn, kein Anschluss am sozialen Leben, Einsamkeit, Wut, Trauer, etc. Aber hauptsächlich ist es Perspektivenlosigkeit.

F: Bitte kommentieren Sie folgende Aussage: «Um den Ursachen der Radikalisierung präventiv entgegenwirken zu können, muss man der Zielgruppe gut zuhören, dessen Probleme ernst nehmen und Integrationsmaßnahmen schaffen und durchführen. Es sollte deshalb ein spezielles Augenmerk auf die Jugend- und Sozialarbeit gelegt werden».

B6: Absolut. Das ist die Zukunft. Wenn man da ansetzt und aufbaut, kann man vieles machen. Problematisch ist, umzulenken.

F: Welche Herausforderungen sehen Sie allgemein in Bezug auf die Jugendarbeit/Integration mit/von jugendlichen Flüchtlingen? Welche Herausforderungen sehen Sie in Gemeinden in Bezug auf die Jugendarbeit/während des Integrationsprozesses mit/von jugendlichen und jugendlichen Flüchtlingen in Gemeinden? ...

B6: Was in Zukunft sehr starkes Thema sein wird, sind dir rechtskräftig negativen Bescheide. Das heißt Leute die Abgeschoben werden, sicher aber schon einiges aufgebaut haben. Ich glaube, dass wird in den nächsten zwei Jahren massives Thema werden, wie wir dann damit umgehen. Wie wir mit denen umgehen, die dann abgeschoben werden, was es auch für andere bedeutet, die die Abschiebung mitbekommen haben. Das wird ganz heftig werden und wir bereiten uns auch schon mit unseren Psychologinnen, die werden geschult für diese Themen, darauf vor, auch die Betreuerinnen natürlich. Das ist auf jeden Fall ein Thema, wo wir glauben, dass es schneller gehen wird als man denkt. Also, dass das ganze Asylverfahren und die Ausstellung der Bescheide in Zukunft viel schneller abgewickelt wird. ...

F: Sollte sich bei der Gesetzeslage etwas ändern?

B5: Die Wohnsitzpflicht die man hat. Wo man gemeldet ist, muss man auch bleiben. Und ganz neu ist, bei rechtskräftig negativen Bescheiden ist, dass bedeutet das er die Gemeinde nicht mehr verlassen kann. Er muss in seiner Gemeinde bleiben, er darf den Wohnort nicht mehr verlassen. Man braucht für alles eine Genehmigung. Einkaufen, Schule besuchen, etc. ... Wenn man kontrolliert wird und keine Bestätigung dabei hat, dass man den Wohnort verlassen darf, warten hohe Geldstrafen und bis zur Haft, da ist alles möglich. Die Sanktionen gegenüber den Flüchtlingen, die jetzt getätigt werden, sind Emmens, fast immer mit Geldstrafen und Haftstrafen verbunden. ... Man will ihnen auch gesetzlich das Gefühl geben, dass sie unerwünscht sind. ... Alles wird immer strenger und geht zu Lasten der Leute. Es tut auch weh, einem 16-jährigen zu sagen, dass er sich nicht zum Fußballspielen mit einem Kumpel treffen darf, weil er den Wohnort nicht verlassen darf. Du kannst ständig sagen du darfst nicht, das geht nicht, wir können nicht, etc. und das deprimiert uns auch. ... Alle wollen arbeiten. ... In der Zeit bis zum Interview haben sie jeden Tag Deutschkurs, dass das mal jemanden auf die Nerven geht ist klar.

Wenn man den Flüchtlingen alles verbietet, werden sie sich früher oder später Menschen anhängen, die ihnen Perspektive geben und ihnen sagen, bei uns darfst du dieses und jenes, etc. .... Die locken Leute mit Versprechungen und dann sind sie gefangen, weil sie endlich wieder eine Perspektive sehen.